

Data Act Plug-in Connect Module / Machine Connect Module



Deutsch	2
English	4
Français	6
Italiano	8
Español	10
Português	12
Nederlands	14
Svenska	16
Suomi	18
Dansk	20
Eesti	22
Latviešu	24
Lietuviškai	26
Polski	28
Magyar	30
Čeština	32
Slovenčina	34
Slovenščina	36
Română	38
Hrvatski	40
Ελληνικά	42
Български	44



Einzelheiten zu Produktdaten

(Vernetztes) Produkt	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Art der Daten	• Telemetriedaten der Maschine (z. B. Betriebsstunden, Batteriespannung, Standort) • Ereignis- und Fehlerprotokolle • Reinigungsberichte (z. B. Leistungsdaten)
Format der Daten	Rohdaten im JSON-Format
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung: 10 MB / Monat bis zu 50 MB / Monat
Generierung von Daten kontinuierlich und in Echtzeit	☒ Ja ☐ Nein
Speicherung von Daten	☐ Nein ☒ Ja, auf dem Telematik-Modul und in der Kärcher Cloud auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union.
Vorgesehene Speicherdauer	Die Daten werden gespeichert, bis sie durch Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über das Kundenportal: Kärcher Connected Cleaning Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	☒ Ja ☐ Nein Die Löschung der in der Kärcher Cloud gespeicherten Daten kann per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com

Einzelheiten zu Daten verbundener Dienste

Verbundener Dienst	
Kundenportale Kärcher Connected Cleaning	

Anbieter des verbundenen Dienstes und Dateninhaber	
Name und Anschrift	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (Mail / Telefonnummer)	E-Mail-Adresse: info@karcher.com
Der Nutzer kann unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten darum ersuchen, dass seine Daten an einen Dritten weitergegeben werden oder dass eine solche Weitergabe unterbleibt bzw. beendet wird.	

Weitere Datenverarbeiter
Verbundene Unternehmen der Kärcher Group sowie verschlüsselte Übermittlung und Speicherung auf Servern von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Empfangene Produktdaten	
Art der Daten	• Telemetriedaten der Maschine (z. B. Betriebsstunden, Batteriespannung, Standort) • Ereignis- und Fehlerprotokolle • Reinigungsberichte (z. B. Leistungsdaten)
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung 10 MB / Monat bis zu 50 MB / Monat
Erhebungsintervall	Täglich
Speicherort und Speicherdauer	Speicherung der Daten in der Kärcher Cloud. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert, bis sie aktiv durch Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Frontend des Kundenportals: Kärcher Connected Cleaning. Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals in ihrer jeweils aktuellen Version. Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Eine vorzeitige Löschung der in der Kärcher Cloud gespeicherten Daten kann per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .

Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)	
Art der Daten	Empfangene Daten werden in strukturierter Form verarbeitet und als übersichtliche Tabellen und informative Diagramme visualisiert.
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung: 10 MB / Monat bis zu 50 MB / Monat
Speicherort und Speicherdauer	Speicherung der Daten in der Kärcher Cloud. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert, bis sie aktiv durch Kärcher gelöscht werden.

Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)	
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Frontend des Kundenportals: Kärcher Connected Cleaning. Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals in ihrer jeweils aktuellen Version.
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Die Löschung, der in der Kärcher Cloud gespeicherten Daten, kann per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .

Verwendung ohne Weiteres verfügbarer Daten	
Eigene Verwendung von Daten durch den Dateninhaber, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Der Dateninhaber beabsichtigt, ohne Weiteres verfügbare Dienstdaten selbst und ggf. durch Unternehmen der Kärcher Group zu verwenden. Erwartete Verwendungszwecke: • Monitoring-, Analyse-, Optimierungs- und Benchmarking-Zwecke, auch unter Einsatz von eigenen oder fremden KI-Tools sowie zu Zwecken des Trainings von KI-Modellen; • zur Unterstützung der Forschung und Entwicklung neuer Geräte und Services sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Geräte und Services; • zur Analyse des Einsatzes der Geräte oder verbundenen Dienste durch den Kunden, einschließlich der statistischen Auswertung der Gerätenutzung und der Nutzung verbundener Dienste; • zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Interoperabilität der Geräte und verbundenen Dienste; • zur Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung sowie zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung; • zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
Weitergabe an und Verwendung der Daten durch Dritte, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Das Hosting der Daten in der Kärcher Cloud erfolgt über AWS Europe. Der Dateninhaber beabsichtigt darüber hinaus <u>nicht</u> Dritten außerhalb der Kärcher Group zu gestatten, die Dienstdaten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Geschäftsgeheimnisse an Daten	
In den Daten, die durch das vernetzte Produkt oder bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, können Geschäftsgeheimnisse von Kärcher enthalten sein.	

Vertragslaufzeit des verbundenen Dienstes (bei Standardverträgen)	
Vertragslaufzeit	Gemäß den Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals (AVB) läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit.
Mindestvertragslaufzeit	☐ Ja ☒ Nein
Frist und Form einer Kündigung	Die Löschung des Benutzerkontos ist jederzeit in den jeweiligen Kundenportalen (Kärcher Connected Cleaning) möglich.

Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com	
---	--

Beschwerderecht	
Der Nutzer hat das Recht, bei der gemäß Artikel 37 der EU-Verordnung 2023/2854 („Data Act“) zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen, wenn er der Meinung ist, dass ein Verstoß gegen eine der Bestimmungen des Kapitels II des Data Act („Datenweitergabe von Unternehmen an Verbraucher und zwischen Unternehmen“) vorliegt.	

Version und Stand dieser Datenhinweise:

Version 1.0, Stand Juli 2025

Information about data

Product data details

(Networked) product	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Type of data	● Telemetry data of the machine (e.g. operating hours, battery voltage, location) ● Event and error logs ● Cleaning reports (e.g. performance data)
Format of the data	Raw data in JSON format
Estimated amount of data	With average usage: 10 MB/month up to 50 MB/month
Generate data continuously and in real time	☒ Yes ☐ No
Storage of data	☐ No ☒ Yes, on the telematics module and in the Kärcher Cloud on AWS Europe servers in the European Union.
Intended storage duration	The data are stored until deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the customer portal: Kärcher Connected Cleaning If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: info@karcher.com .
Possibility of deletion of data by the user	☒ Yes ☐ No The deletion of data stored in the Kärcher Cloud can be requested by e-mail: info@karcher.com

Details of data of connected services

Connected service	
Kärcher Connected Cleaning customer portals	
Provider of the connected service and data holder	
Name and address	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (mail/phone number)	E-mail address: info@karcher.com
The user can use the contact options specified above to request that his/her data be forwarded to a third party or that such forwarding be discontinued or terminated.	

Other data processors

Affiliated companies of the Kärcher Group as well as encrypted transmission and storage on servers of Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Received product data	
Type of data	● Telemetry data of the machine (e.g. operating hours, battery voltage, location) ● Event and error logs ● Cleaning reports (e.g. performance data)
Estimated amount of data	With average usage 10 MB/month up to 50 MB/month
Collection interval	Daily
Storage location and storage duration	Data storage in the Kärcher Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until actively deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Front end of the customer portal: Kärcher Connected Cleaning. The current version of the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal shall apply to access and retrieval of data. If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: info@karcher.com .
Possibility of deletion of data by the user	Early deletion of data stored in the Kärcher Cloud can be requested by e-mail: info@karcher.com .

Generated data of the connected service ("service data")	
Type of data	Received data are processed in a structured form and visualised as clear tables and informative diagrams.
Estimated amount of data	With average usage: 10 MB/month up to 50 MB/month
Storage location and storage duration	Data storage in the Kärcher Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until actively deleted by Kärcher.

Generated data of the connected service ("service data")	
Possibility of access and retrieval of data by the user	Front end of the customer portal: Kärcher Connected Cleaning. The current version of the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal shall apply to access and retrieval of data.
Possibility of deletion of data by the user	The deletion of data stored in the Kärcher Cloud can be requested by e-mail: info@karcher.com .

Use of readily available data	
Own use of data by the data holder, including indication of the intended use if applicable	The data holder intends to use readily available service data by itself and, if applicable, by companies of the Kärcher Group. Expected uses: • monitoring, analysis, optimisation and benchmarking purposes, also using our own or third-party AI tools and for the purpose of training AI models; • to support the research and development of new devices and services as well as the further development and improvement of existing devices and services; • to analyse the use of the devices or connected services by the customer, including the statistical evaluation of device usage and the use of connected services; • to ensure the functionality, security and interoperability of the devices and connected services; • for quality control and quality assurance as well as for fault analysis and troubleshooting; • to comply with legal obligations.
Disclosure to and use of the data by third parties, including the indication of the uses, if applicable	The data is hosted in the Kärcher Cloud via AWS Europe. Furthermore, the data holder does not <u>intend</u> to authorise third parties outside the Kärcher Group to use the service data for purposes agreed with the user.

Trade secrets in data	
The data generated by the networked product or during the provision of a connected service may contain trade secrets of Kärcher.	

Contract period of the connected service (for standard contracts)	
Contract period	In accordance with the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal (GTC), the contract runs for an indefinite period.
Minimum contract period	☐ Yes ☒ No
Notice period and form of cancellation	The user account can be deleted at any time in the respective customer portals (Kärcher Connected Cleaning).

If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: info@karcher.com

Right to lodge a complaint	
The user has the right to lodge a complaint with the competent authority in accordance with Article 37 of the EU Regulation 2023/2854 ("Data Act") if he/she believes that there has been a breach of one of the provisions of Chapter II of the Data Act ("Business to consumer and business to business data sharing").	

Version and status of this information about data:

Version 1.0, last updated July 2025

Informations sur les données

Détails sur les données du produit

Produit (en réseau)	Module de connexion enfichable / Machine Connect Module
Type de données	• Données télémétriques de la machine (par ex. heures de service, tension de la batterie, emplacement) • Protocoles d'événements et d'erreurs • Rapports de nettoyage (parex. caractéristiques de puissance)
Format des données	Données brutes au format JSON
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne : 10 Mo / mois jusqu'à 50 Mo / mois
Génération de données en continu et en temps réel	☒ Oui ☐ Non
Stockage des données	☐ Non ☒ Oui, sur le module télématique et dans le cloud de Kärcher sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne.
Durée de conservation prévue	Les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via le portail client : Kärcher Connected Cleaning Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : info@karcher.com .
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	☒ Oui ☐ Non La suppression des données enregistrées dans le Kärcher Cloud peut être demandée par e-mail : info@karcher.com .

Détails des données des services connectés

Service associé
Portails clients Kärcher Connected Cleaning

Fournisseur du service connecté et propriétaire des données	
Nom et adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail/numéro de téléphone)	Adresse électronique : <i>info@karcher.com</i>
L'utilisateur peut demander à ce que ses données soient transmises à un tiers ou à ce qu'elles ne soient pas transmises ou qu'il y soit mis fin en utilisant les moyens de contact indiqués ci-dessus.	

Autres responsables du traitement des données
Entreprises associées du Kärcher Group ainsi que transmission et stockage chiffré sur les serveurs d'Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (« AWS Europe »).

Données de produits reçues	
Type de données	● Données télémétriques de la machine (par ex. heures de service, tension de la batterie, emplacement) ● Protocoles d'événements et d'erreurs ● Rapports de nettoyage (parex. caractéristiques de puissance)
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne 10 Mo / mois jusqu'à 50 Mo / mois
Intervalle de collecte	Tous les jours
Lieu et durée de stockage	Enregistrement des données dans le Cloud Kärcher. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient supprimées activement par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Frontend du portail client : Kärcher Connected Cleaning. L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher dans leur version actuelle. Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : <i>info@karcher.com</i> .
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	Un effacement anticipé des données enregistrées dans le Kärcher Cloud peut être demandé par e-mail : <i>info@karcher.com</i> .

Données générées par le service connecté (« Données de service »)	
Type de données	Les données reçues sont traitées sous forme structurée et visualisées sous forme de tableaux clairs et de diagrammes informatifs.
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne : 10 Mo / mois jusqu'à 50 Mo / mois

Données générées par le service connecté (« Données de service »)	
Lieu et durée de stockage	Enregistrement des données dans le Cloud Kärcher. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient supprimées activement par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Frontend du portail client : Kärcher Connected Cleaning. L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher dans leur version actuelle.
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	La suppression des données enregistrées dans le Kärcher Cloud peut être demandée par e-mail : info@karcher.com .

Utilisation de données facilement disponibles	
Utilisation propre des données par le propriétaire des données, y compris, le cas échéant, l'indication des fins d'utilisation	Le propriétaire des données a l'intention d'utiliser lui-même les données de service disponibles sans autre et, le cas échéant, de les faire utiliser par des entreprises du Kärcher Group. Utilisations attendues : • à des fins de suivi, d'analyse, d'optimisation et d'étalonnage, y compris en utilisant des outils d'IA propres ou tiers, ainsi qu'à des fins d'entraînement des modèles d'IA ; • pour soutenir la recherche et le développement de nouveaux appareils et services, ainsi que pour développer et améliorer les appareils et services existants ; • pour analyser l'utilisation des appareils ou des services connectés par le client, y compris l'évaluation statistique de l'utilisation des appareils et des services connectés ; • pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'interopérabilité des appareils et des services connectés ; • pour le contrôle et l'assurance de la qualité ainsi que pour l'analyse et la correction des erreurs ; • pour respecter les obligations légales.
Transmission et utilisation des données par des tiers, y compris, le cas échéant, l'indication des finalités d'utilisation	L'hébergement des données dans le cloud de Kärcher est assuré par AWS Europe. En outre, le propriétaire des données n'a <u>pas</u> l'intention de permettre à des tiers extérieurs au Kärcher Group d'utiliser les données de service à des fins convenues avec l'utilisateur.

Secret d'affaires sur les données
Les données générées par le produit connecté ou lors de la fourniture d'un service connecté peuvent contenir des secrets commerciaux de Kärcher.

Durée du contrat de service associé (pour les contrats standard)	
Durée du contrat	Conformément aux conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher (CGC), le contrat est conclu pour une durée indéterminée.
Durée minimale du contrat	☐ Oui ☒ Non
Délai et forme d'une résiliation	La suppression du compte utilisateur est possible à tout moment sur les portails clients respectifs (Kärcher Connected Cleaning).

Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : info@karcher.com

Droit de recours
L'utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, conformément à l' article 37 du règlement européen 2023/2854 (« Data Act ») , s'il estime qu'il y a eu violation de l'une des dispositions du chapitre II du Data Act (« Transfert de données des entreprises aux consommateurs et entre entreprises »).

Version et état de ces notes de données :

Version 1.0, date juillet 2025

Note sui dati

Dettagli sui dati del prodotto

Prodotto (connesso)	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Tipo di dati	• Dati di telemetria della macchina (ades. ore di funzionamento, tensione della batteria, posizione) • Registri degli eventi e degli errori • Report di pulizia (ad es. dati sulle prestazioni)
Formato dei dati	Dati grezzi in formato JSON
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio: 10 MB / mese fino a 50 MB / mese
Generare dati in modo continuo e in tempo reale	☒ Sì ☐ No
Memorizzazione dei dati	☐ No ☒ Sì, sul modulo telematico e nel Cloud Kärcher sui server AWS Europe nell'Unione Europea.
Periodo di conservazione previsto	I dati vengono conservati fino alla loro cancellazione da parte di Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite il portale clienti: Kärcher Connected Cleaning Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: info@karcher.com .
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	☒ Sì ☐ No La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud Kärcher può essere richiesta via e-mail: info@karcher.com

Dettagli sui dati dei servizi connessi

Servizio connesso	
Portali clienti Kärcher Connected Cleaning	
Fornitore del servizio connesso e titolare del trattamento	
Nome e indirizzo	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germania)
Contatto (mail /numero di telefono)	Indirizzo e-mail: info@karcher.com
L'utente può, tramite i recapiti sopra indicati, richiedere la trasmissione dei propri dati personali a soggetti terzi oppure opporsi a tale trasmissione, chiedendone l'interruzione o la cessazione.	

Altri responsabili del trattamento

Società affiliate del Gruppo Kärcher nonché trasmissione e archiviazione criptate su server di Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo ("AWS Europe").

Dati di prodotto ricevuti

Tipo di dati	• Dati di telemetria della macchina (ades. ore di funzionamento, tensione della batteria, posizione) • Registri degli eventi e degli errori • Report di pulizia (ad es. dati sulle prestazioni)
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio: 10 MB / mese fino a 50 MB / mese
Intervallo di rilevazione	Ogni giorno
Luogo e durata della conservazione dei dati	Archiviazione dei dati nel Cloud Kärcher. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono conservati fino alla loro cancellazione attiva da parte di Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Front-end del portale clienti: Kärcher Connected Cleaning. Per l'accesso e il recupero dei dati valgono le Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher nella loro rispettiva versione più aggiornata. Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: info@karcher.com .
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	La cancellazione anticipata dei dati memorizzati nel cloud Kärcher può essere richiesta via e-mail: info@karcher.com .

Dati generati dal servizio collegato ("Dati del servizio")

Tipo di dati	I dati ricevuti vengono elaborati in forma strutturata e visualizzati sotto forma di tabelle chiare e diagrammi informativi.
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio: 10 MB / mese fino a 50 MB / mese
Luogo e durata della conservazione dei dati	Archiviazione dei dati nel Cloud Kärcher. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono conservati fino alla loro cancellazione attiva da parte di Kärcher.

Dati generati del servizio collegato ("Dati del servizio")	
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Front-end del portale clienti: Kärcher Connected Cleaning. Per l'accesso e il recupero dei dati valgono le Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher nella loro rispettiva versione più aggiornata.
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	La cancellazione dei dati memorizzati nel cloud Kärcher può essere richiesta via e-mail: info@karcher.com

Utilizzo di dati disponibili liberamente

Utilizzo proprio dei dati da parte del titolare del trattamento, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	Il titolare del trattamento intende utilizzare direttamente i dati di servizio liberamente disponibili e, se del caso, anche tramite società del gruppo Kärcher. Usi previsti: • per finalità di monitoraggio, analisi, ottimizzazione e benchmarking, anche mediante l'uso di strumenti di intelligenza artificiale propri o di terzi, nonché per finalità di addestramento di modelli di IA; • per supportare la ricerca e lo sviluppo di nuovi dispositivi e servizi, nonché l'ulteriore sviluppo e miglioramento di apparecchi e servizi esistenti; • per analizzare l'utilizzo dei dispositivi o dei servizi connessi da parte del cliente, compresa la valutazione statistica dell'utilizzo dei dispositivi e dei servizi connessi; • per garantire la funzionalità, la sicurezza e l'interoperabilità degli apparecchi e dei servizi connessi; • per il controllo e la garanzia della qualità, nonché per l'analisi degli errori e la risoluzione dei problemi; • per adempiere agli obblighi di legge.
Trasferimento e utilizzo dei dati da parte di terzi, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	I dati sono ospitati nel cloud di Kärcher tramite AWS Europe. Il titolare dei dati <u>non</u> intende inoltre autorizzare terzi al di fuori di Kärcher Group a utilizzare i dati di servizio per scopi concordati con l'utente.

Segreti commerciali nei dati

I dati generati dal prodotto collegato in rete o durante la fornitura di un servizio collegato possono contenere segreti commerciali di Kärcher.

Durata contrattuale del servizio collegato (nei contratti standard)

Durata del contratto	Ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher (AVB), il contratto ha durata indeterminata.
Durata minima del contratto	☐ Sì ☒ No
Termine e modalità di disdetta	La cancellazione dell'account utente è possibile in qualsiasi momento tramite i rispettivi portali clienti (Kärcher Connected Cleaning).

Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: info@karcher.com

Diritto di reclamo

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente ai sensi **dell'articolo 37 del Regolamento UE 2023/2854** ("Data Act") se ritiene che vi sia stata una violazione di una delle disposizioni del capitolo II del Data Act ("Trasferimento di dati da aziende a consumatori e tra aziende").

Versione e aggiornamento delle presenti note sui dati:

Versione 1.0, aggiornata a luglio 2025

Detalles de los datos del producto

Producto (conectado en red)	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Tipo de datos	Datos de telemetría de la máquina (p. ej., horas de servicio, tensión de la batería, ubicación) Registros de eventos y errores Informes de limpieza (p. ej., datos de potencia)
Formato de los datos	Datos brutos en formato JSON
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio: 10 MB / mes hasta 50 MB / mes.
Generar datos de forma continua y en tiempo real	☒ Sí ☐ No
Almacenamiento de datos	☐ No ☒ Sí, en el módulo telemático y en la nube de Kärcher en los servidores de AWS Europe en la Unión Europea.
Periodo de almacenamiento previsto	Los datos se almacenan hasta que son borrados por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través del portal del cliente: Kärcher Connected Cleaning. Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: info@karcher.com .
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	☒ Sí ☐ No La eliminación de los datos almacenados en la nube de Kärcher puede solicitarse por correo electrónico: info@karcher.com .

Detalles sobre los datos de los servicios conectados

Servicio conectado	
Portales de clientes Kärcher Connected Cleaning	
Proveedor del servicio conectado y responsable del tratamiento de datos	
Nombre y dirección	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (correo electrónico/número de teléfono)	Dirección de correo electrónico: info@karcher.com
El usuario puede solicitar que sus datos se transmitan a un tercero o que cese o se ponga fin a dicha transmisión utilizando las opciones de contacto especificadas anteriormente.	

Otros procesadores de datos

Empresas afiliadas del Grupo Kärcher, así como la transmisión cifrada y el almacenamiento en servidores de Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Datos del producto recibido	
Tipo de datos	Datos de telemetría de la máquina (p. ej., horas de servicio, tensión de la batería, ubicación) Registros de eventos y errores Informes de limpieza (p. ej., datos de potencia)
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio 10 MB / mes hasta 50 MB / mes.
Intervalo de la encuesta	Diariamente
Lugar y duración del almacenamiento	Almacenamiento de datos en la nube de Kärcher. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son borrados de forma activa por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Front end del portal del cliente: Kärcher Connected Cleaning. Para el acceso y la consulta de datos se aplicará la versión actual de las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher. Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: info@karcher.com .
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	La eliminación anticipada de los datos almacenados en la nube de Kärcher puede solicitarse por correo electrónico: info@karcher.com .

Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")	
Tipo de datos	Los datos recibidos se procesan de forma estructurada y se visualizan en tablas claras y diagramas informativos.
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio: 10 MB / mes hasta 50 MB / mes.

Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")

Lugar y duración del almacenamiento	Almacenamiento de datos en la nube de Kärcher. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son borrados de forma activa por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Front end del portal del cliente: Kärcher Connected Cleaning. Para el acceso y la consulta de datos se aplicará la versión actual de las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher.
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	La eliminación de los datos almacenados en la nube de Kärcher puede solicitarse por correo electrónico: info@karcher.com .

Utilización de datos fácilmente disponibles

Uso propio de los datos por parte del titular de los mismos, en caso necesario, incluida la indicación de los fines de uso	El propietario de los datos pretende utilizar datos de servicio fácilmente disponibles por sí mismo y, en su caso, por empresas del Grupo Kärcher. Usos previstos: • fines de supervisión, análisis, optimización y evaluación comparativa, también utilizando herramientas de IA propias o de terceros y con el fin de entrenar modelos de IA; • apoyar la investigación y el desarrollo de nuevos equipos y servicios, así como el perfeccionamiento y la mejora de los equipos y servicios existentes; • analizar el uso de los equipos o servicios conectados por parte del cliente, incluida la evaluación estadística del uso de los equipos y de los servicios conectados; • para garantizar la funcionalidad, seguridad e interoperabilidad de los equipos y servicios conectados; • para el control y la garantía de calidad, así como para el análisis de errores y la resolución de problemas; • cumplir obligaciones legales.
Divulgación y utilización de los datos por terceros, en caso necesario, con indicación de los fines de dicha utilización	Los datos se alojan en la nube de Kärcher a través de AWS Europe. Además, el responsable del tratamiento <u>no</u> tiene la intención de autorizar a terceros ajenos al Grupo Kärcher a utilizar los datos de servicio para fines acordados con el usuario.

Secretos comerciales en los datos

Los datos generados por el producto conectado a la red o durante la prestación de un servicio conectado pueden contener secretos comerciales de Kärcher.

Duración del contrato del servicio conectado (para contratos estándar)

Duración del contrato	De acuerdo con las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher (AVB), el contrato tiene una duración indefinida.
Duración mínima del contrato	☐ Sí ☒ No
Plazo de preaviso y forma de cancelación	La cuenta de usuario puede borrarse en cualquier momento en los respectivos portales de clientes (Kärcher Connected Cleaning).

Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: info@karcher.com.

Derecho de recurso

El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de conformidad con el **Artículo 37 del Reglamento UE 2023/2854** ("Reglamento de datos") si considera que se ha infringido alguna de las disposiciones del capítulo II del Reglamento de datos ("Intercambio de datos de empresa a consumidor y de empresa a empresa").

Versión y estado de estos avisos de datos:

Versión 1.0, a partir de julio de 2025

Notas de dados

Detalhes dos dados do produto

Produto (conectado)	Módulo de ligação Plug-in / Módulo de ligação à máquina
Tipo de dados	• Dados de telemetria da máquina (p. ex. Horas de funcionamento, tensão da bateria, localização) • Registos de eventos e erros • Relatórios de limpeza (p. ex. características)
Formato dos dados	Dados brutos em formato JSON
Quantidade de dados estimada	Com utilização média: 10 MB / mês até 50 MB / mês
Geração contínua de dados em tempo real	☒ Sim ☐ Não
Armazenamento de dados	☐ Não ☒ Sim, no módulo de telemática e na nuvem da Kärcher nos servidores da AWS Europe na União Europeia.
Período de armazenamento previsto	Os dados são armazenados até serem eliminados pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através do portal do cliente: Kärcher Connected Cleaning Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: info@karcher.com .
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	☒ Sim ☐ Não A eliminação dos dados armazenados na nuvem da Kärcher pode ser solicitada por e-mail: info@karcher.com

Informações específicas sobre os dados dos serviços conectados

Serviço conectado	
Portais de cliente Kärcher Connected Cleaning	
Fornecedor do serviço conectado e titular dos dados	
Nome e endereço	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (e-mail/número de telefone)	Endereço de e-mail: info@karcher.com
O utilizador pode solicitar que os seus dados sejam transmitidos a terceiros ou que essa transmissão não ocorra ou seja terminada, utilizando as opções de contacto acima especificadas.	

Outros processadores de dados

Empresas afiliadas do Grupo Kärcher, bem como transmissão encriptada e armazenamento nos servidores da Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Dados recebidos do produto

Tipo de dados	• Dados de telemetria da máquina (p. ex. Horas de funcionamento, tensão da bateria, localização) • Registos de eventos e erros • Relatórios de limpeza (p. ex. características)
Quantidade de dados estimada	Com utilização média: 10 MB / mês até 50 MB / mês
Intervalo do inquérito	Diariamente
Local e período de armazenamento dos dados	Armazenamento de dados na nuvem da Kärcher. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem eliminados ativamente pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Interface do portal do cliente: Kärcher Connected Cleaning. O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos às Condições Contratuais Gerais para a utilização do Portal do Cliente Kärcher, na sua versão em vigor. Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: info@karcher.com .
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	A eliminação antecipada dos dados armazenados na nuvem da Kärcher pode ser solicitada por e-mail: info@karcher.com .

Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço")

Tipo de dados	Os dados recebidos são processados de forma estruturada e apresentados sob a forma de tabelas claras e diagramas informativos.
Quantidade de dados estimada	Com utilização média: 10 MB / mês até 50 MB / mês

Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço")	
Local e período de armazenamento dos dados	Armazenamento de dados na nuvem da Kärcher. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem eliminados ativamente pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Interface do portal do cliente: Kärcher Connected Cleaning. O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos às Condições Contratuais Gerais para a utilização do Portal do Cliente Kärcher, na sua versão em vigor.
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	A eliminação dos dados armazenados na nuvem da Kärcher pode ser solicitada por e-mail: info@karcher.com

Utilização de dados prontamente disponíveis	
Utilização dos dados pelo respetivo titular, com indicação das finalidades, se aplicável	O titular dos dados pretende utilizar diretamente os dados do serviço prontamente disponíveis, podendo, se aplicável, fazê-lo também através de empresas do Grupo Kärcher. Utilizações previstas: • Monitorização, análise, otimização e avaliação comparativa (benchmarking), incluindo através da utilização de ferramentas de IA próprias ou de terceiros, bem como para o treino de modelos de IA; • Apoiar a investigação e o desenvolvimento de novos aparelhos e serviços, bem como para o aperfeiçoamento e melhoria dos aparelhos e serviços existentes; • Analisar a utilização dos aparelhos ou dos serviços conectados por parte do cliente, incluindo a avaliação estatística da utilização dos aparelhos e dos respetivos serviços conectados; • Garantir o funcionamento, a segurança e a interoperabilidade dos aparelhos e dos serviços conectados; • Controlo e garantia da qualidade, bem como análise e resolução de problemas; • Cumprimento de obrigações legais.
Partilha e utilização dos dados por terceiros, com indicação das respetivas finalidades, se aplicável	A hospedagem dos dados na nuvem da Kärcher é realizada através da AWS Europe. O titular dos dados <u>não</u> tenciona, além disso, permitir a terceiros fora do Grupo Kärcher a utilização dos dados do serviço para fins acordados com o utilizador.

Segredos comerciais relativos a dados	
Os dados gerados pelo produto conectado ou no âmbito da prestação de um serviço associado podem conter segredos comerciais da Kärcher.	

Duração do contrato do serviço conectado (para contratos normais)	
Duração do contrato	De acordo com os Termos e Condições Gerais de Utilização do Portal do Cliente da Kärcher (TCG), o contrato é válido por tempo indeterminado.
Duração mínima do contrato	☐ Sim ☒ Não
Prazo e forma de rescisão	A eliminação da conta de utilizador pode ser efetuada a qualquer momento nos respetivos portais do cliente (Kärcher Connected Cleaning).

Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: info@karcher.com

Direito de recurso	
O utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade competente, nos termos do artigo 37.º do Regulamento (UE) 2023/2854 ("Data Act"), caso considere que houve uma violação de alguma das disposições do Capítulo II do referido regulamento ("Partilha de dados entre empresas e consumidores e entre empresas").	

Versão e estado destas notas de dados:

Versão 1.0, atualizada em julho de 2025

Details bij de productgegevens

(Verbonden) product	Plug-in Connect Module/Machine Connect Module
Type gegevens	• Telemetriegegevens van de machine(bijv. bedrijfsuren, accuspanning, locatie) • Gebeurtenis- en foutenlogboeken • Reinigingsrapporten(bijv. prestatiegegevens)
Formaat van de gegevens	Onbewerkte gegevens in JSON-formaat
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik: 10 MB/maand tot 50 MB/maand
Continu en realtime generatie van gegevens	☒ Ja ☐ Nee
Opslag van gegevens	☐ Nee ☒ Ja, op de telematicamodule en in de Kärcher-cloud op servers van AWS Europe in de Europese Unie.
Beoogde opslagduur	De gegevens worden opgeslagen tot ze door Kärcher worden verwijderd.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Toegang tot gegevens via het klantenportaal: Kärcher Connected Cleaning. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: info@karcher.com .
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	☒ Ja ☐ Nee Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de Kärcher-cloud kan worden aangevraagd per e-mail: info@karcher.com .

Details over gegevens van verbonden services

Verbonden service
Klantportalen Kärcher Connected Cleaning

Aanbieder van de verbonden service en gegevenshouder
Naam en adres Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail / telefoonnummer) E-mailadres: info@karcher.com
De gebruiker kan via de hierboven vermelde contactmogelijkheden verzoeken om zijn of haar gegevens door te sturen naar een derde partij of om het doorsturen van deze gegevens te stoppen of te beëindigen.

Andere gegevensverwerkers
Verbonden ondernemingen van de Kärcher Groep evenals de versleutelde overdracht en opslag op servers van Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Ontvangen productgegevens	
Type gegevens	● Telemetriegegevens van de machine(bijv. bedrijfsuren, accuspanning, locatie) ● Gebeurtenis- en foutenlogboeken ● Reinigingsrapporten(bijv. prestatiegegevens)
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik 10 MB/maand tot 50 MB/maand
Interval voor het verzamelen van gegevens	Dagelijks
Opslaglocatie en opslagduur	Opslag van de gegevens in de Kärcher-cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze actief door Kärcher worden verwijderd.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Frontend van het klantenportaal: Kärcher Connected Cleaning. Voor de toegang tot en het opvragen van gegevens geldt de actuele versie van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher-klantenportaal. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: <i>info@karcher.com</i> .
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Een vroegtijdige verwijdering van de gegevens die zijn opgeslagen in de Kärcher-cloud kan worden aangevraagd per e-mail: <i>info@karcher.com</i> .

Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")	
Type gegevens	Ontvangen gegevens worden verwerkt in een gestructureerde vorm en gevisualiseerd als duidelijke tabellen en informatieve diagrammen.
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik: 10 MB/maand tot 50 MB/maand

Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")	
Opslaglocatie en opslagduur	Opslag van de gegevens in de Kärcher-cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze actief door Kärcher worden verwijderd.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Frontend van het klantenportaal: Kärcher Connected Cleaning. Voor de toegang tot en het opvragen van gegevens geldt de actuele versie van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher-klantenportaal.
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de Kärcher-cloud kan worden aangevraagd per e-mail: info@karcher.com .

Gebruik van direct beschikbare gegevens	
Eigen gebruik van gegevens door de gegevenshouder, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevenshouder is van plan om direct beschikbare servicegegevens zelf te gebruiken en, indien van toepassing, door ondernemingen van de Kärcher Groep. Verwachte gebruiksdoelen: • Monitoring, analyse, optimalisatie en benchmarking, ook met behulp van onze eigen AI-tools of die van derden en voor het trainen van AI-modellen; • Om het onderzoek naar en de ontwikkeling van nieuwe apparaten en diensten te ondersteunen, evenals de verdere ontwikkeling en verbetering van bestaande apparaten en diensten; • Om het gebruik van de apparaten of verbonden services door de klant te analyseren, inclusief de statistische evaluatie van het apparaatgebruik en het gebruik van verbonden services; • Om de functionaliteit, veiligheid en interoperabiliteit van de apparaten en aangesloten diensten te garanderen; • Voor kwaliteitscontrole en -borging en voor foutenanalyse en probleemoplossing; • Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Doorgave aan en gebruik van de gegevens door derden, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevens worden in de Kärcher-cloud gehost via AWS Europe. Daarnaast is het <u>niet</u> de intentie van de gegevenshouder om derden buiten de Kärcher Groep toestemming te verlenen om de servicegegevens te gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen met de gebruiker.

Bedrijfsgeheimen in gegevens	
De gegevens die worden gegenereerd door het verbonden product of tijdens het leveren van een verbonden service, kunnen bedrijfsgeheimen van Kärcher bevatten.	

Contractduur van de verbonden service (bij standaardcontracten)	
Contractduur	In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher-klantenportaal (AV) geldt het contract voor onbepaalde tijd.
Minimale contractduur	☐ Ja ☒ Nee
Opzegtermijn en vorm van de beëindiging	De gebruikersaccount kan op elk moment worden verwijderd in de respectievelijke klantenportalen (Kärcher Connected Cleaning)

Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: info@karcher.com

Recht van beroep	
De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met Artikel 37 van de EU-Verordening 2023/2854 ("Dataverordening") als hij/zij van mening is dat er sprake is van een schending van een van de bepalingen van hoofdstuk II van de Dataverordening ("Delen van gegevens tussen bedrijven en consumenten en tussen bedrijven onderling").	

Versie en status van deze gegevensinformatie:

Versie 1.0, stand juli 2025

Datainformation

Detaljer om produktdata

(Uppkopplad) produkt	Plug-in Connect Module/Machine Connect Module
Typ av data	• Telemetridata för maskinen (t.ex. drifttimmar, batterispänning, plats) • Händelse- och felloggar • Rengöringsrapporter (t.ex. effektdata)
Datans format	Rådata i JSON-format
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning: 10 MB/månad upp till 50 MB/månad
Generering av data kontinuerligt och i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring av data	☐ Nej ☒ Ja, på telematikmodulen och i Kärcher Cloud på AWS Europas servrar i Europeiska unionen.
Planerad lagringsperiod	Datan lagras tills de raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via kundportalen: Kärcher Connected Cleaning Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: info@karcher.com .
Möjlighet för användaren att radera data	☒ Ja ☐ Nej Radering av data som lagras i Kärcher Cloud kan begäras via e-post: info@karcher.com

Detaljer om data för tillhörande tjänster

Tillhörande tjänst	
Kundportaler Kärcher Connected Cleaning	
Den anslutna tjänstens leverantör och datainnehavare	
Namn och adress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post/telefonnummer)	E-postadress: info@karcher.com
Med hjälp av de kontaktalternativ som anges ovan kan användaren begära att dennes data vidarebefordras till en tredje part eller att en sådan överföring uteblir resp. avslutas.	

Övriga registerförare

Anknutna företag i Kärcher Group samt krypterad överföring och lagring på servrar tillhörande Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Mottagna produktdata

Typ av data	• Telemetridata för maskinen (t.ex. drifttimmar, batterispänning, plats) • Händelse- och felloggar • Rengöringsrapporter (t.ex. effektdata)
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning: 10 MB/månad upp till 50 MB/månad
Insamlingsintervall	Dagligen
Lagringsplats och lagringstid	Lagring av data i Kärcher Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europas servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de aktivt raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Kundportalens gränssnitt: Kärcher Connected Cleaning. För åtkomst och hämtning av data gäller de allmänna villkoren för användning av Kärcher kundportalen i deras nuvarande version. Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: info@karcher.com .
Möjlighet för användaren att radera data	Förtida radering av data som lagras i Kärcher Cloud kan begäras via e-post: info@karcher.com .

Genererade data för den tillhörande tjänsten ("Tjänstedata")

Typ av data	Mottagna data behandlas i strukturerad form och visualiseras som tydliga tabeller och informativa diagram.
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning: 10 MB/månad upp till 50 MB/månad
Lagringsplats och lagringstid	Lagring av data i Kärcher Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europas servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de aktivt raderas av Kärcher.

Genererade data för den tillhörande tjänsten ("Tjänstedata")	
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Kundportalens gränssnitt: Kärcher Connected Cleaning. För åtkomst och hämtning av data gäller de allmänna villkoren för användning av Kärcher kundportalen i deras nuvarande version.
Möjlighet för användaren att radera data	Radering av data som lagras i Kärcher Cloud kan begäras via e-post: info@karcher.com

Användning av lättillgängliga data	
Egen användning av data av datainnehavaren ev., inklusive uppgift om användningsändamål	Datainnehavaren avser att använda lättillgängliga tjänstedata själv och ev. av företag i Kärcher Group. Förväntade användningsområden: • för övervakning, analys, optimering och benchmarking, även med egna eller tredje parts AI-verktyg och träning av AI-modeller, • för att stödja forskning och utveckling av ny utrustning och nya tjänster och att vidareutveckla och förbättra befintlig utrustning och befintliga tjänster; • för att analysera kundens användning av maskinerna eller de tillhörande tjänsterna, inklusive den statistiska utvärderingen av användningen av maskinerna och de tillhörande tjänsterna; • för att säkerställa funktionsduglighet, säkerhet och interoperabilitet för maskinerna och tillhörande tjänster; • för kvalitetskontroll och kvalitetssäkring samt för felanalys och felsökning; • för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.
Överföring till och användning av data av tredje part, ev. inklusive uppgift om användningsändamålen	Datan lagras i Kärcher Cloud via AWS Europe. Vidare har datainnehavaren <u>inte</u> för avsikt att tillåta tredje part utanför Kärcher Group att använda tjänstedata för ändamål som överenskommits med användaren.

Affärshemligheter i data	
De data som genereras av den uppkopplade produkten eller i tillhandahållandet av en tillhörande tjänst kan innehålla affärshemligheter från Kärcher.	

Den tillhörande tjänstens avtalstid (för standardavtal)	
Avtalstid	I enlighet med de allmänna avtalsvillkoren för användning av Kärcher kundportalen löper avtalet på obestämd tid.
Minsta avtalstid	☐ Ja ☒ Nej
Uppsägningstid och uppsägningsform	Radering av användarkontot är möjlig när som helst i respektive kundportal (Kärcher Connected Cleaning).

Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: info@karcher.com

Rätt att överklaga	
Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i enlighet med artikel 37 i EU-förordning 2023/2854 ("dataförordningen") om denne anser att det har skett en överträdelse av en av bestämmelserna i kapitel II i dataförordningen ("Datadelning mellan företag och mellan företag och konsumenter").	

Version och utgåva av denna datainformation:

Version 1.0, utgåva juli 2025

Tuotetietojen yksityiskohdat

(verkotettu) tuote	Plug-in Connect Module/Machine Connect Module
Tietojen tyyppi	● Koneen telemetriatiedot (esim. käyttötunnit, akun jännite, sijaintipaikka) ● Tapahtuma- ja virheraportit (● Puhdistusraportit (esim. tehotiedot)
Tietojen muoto	Raakatiedot JSON-muodossa
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/kuukausi, enintään 50 MB/kuukausi
Tietojen tuotto jatkuvasti ja reaaliajassa	☒ Kyllä ☐ Ei
Tietojen tallentaminen	☐ Ei ☒ Kyllä, telematiikkamoduulissa ja Kärcher-pilvessä AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella.
Suunniteltu tallennusaika	Tiedot tallennetaan, kunnes Kärcher poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Pääsy tietoihin asiakasportaalin kautta: Kärcher Connected Cleaning Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: info@karcher.com .
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	☒ Kyllä ☐ Ei Kärcher-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteella: info@karcher.com .

Yksityiskohtaiset tiedot liitetystä palveluista

Liitetty palvelu	
Asiakasportaalit Kärcher Connected Cleaning	
Liitetyn palvelun tarjoaja ja rekisterinpitäjä	
Nimi ja osoite	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Yhteyshenkilö (sähköposti/puhelinnumero)	Sähköpostiosoite: info@karcher.com
Vain käyttäen yllä ilmoitettuja yhteydenottomahdollisuuksia voi käyttäjä pyytää, että hänen tietonsa luovutetaan kolmannelle osapuolelle tai että tällaista luovutusta ei tapahdu tai se lopetetaan.	

Muut tietojen käsittelijät

Kärcher-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt sekä salattu lähetys ja tallennus Amazon Web Services EMEA SARL -palvelimille, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Vastaanotetut tuotetiedot

Tietojen tyyppi	● Koneen telemetriatiedot (esim. käyttötunnit, akun jännite, sijaintipaikka) ● Tapahtuma- ja virheraportit (● Puhdistusraportit (esim. tehotiedot)
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/kuukausi, enintään 50 MB/kuukausi
Tutkimusväli	Päivittäin
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tietojen tallentaminen Kärcher Cloud -pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes Kärcher aktiivisesti poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Asiakasportaalin käyttöliittymä: Kärcher Connected Cleaning. Tietoihin pääsyyn ja niiden hakemiseen sovelletaan Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota. Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: info@karcher.com .
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	Kärcher-pilveen tallennettujen tietojen ennen aikaista poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: info@karcher.com .

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").

Tietojen tyyppi	Saadut tiedot käsitellään jäsenllyssä muodossa ja visualisoidaan selkeinä taulukoina ja informatiivisina kaavioina.
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/kuukausi, enintään 50 MB/kuukausi
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tietojen tallentaminen Kärcher Cloud -pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes Kärcher aktiivisesti poistaa ne.

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").	
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Asiakasportaalin käyttöliittymä: Kärcher Connected Cleaning. Tietoihin pääsyyn ja niiden hakemiseen sovelletaan Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota.
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	Kärcher-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: info@karcher.com .

Helposti saatavilla olevien tietojen käyttö	
Tietojen omistajan oma käyttö, tarvittaessa myös käyttötarkoitusten ilmoittaminen	Tietojen omistaja aikoo käyttää helposti saatavilla olevia palvelutietoja itse ja tarvittaessa Kärcher-konserniin kuuluvien yritysten toimesta. Odotettavissa olevat käyttötarkoitukset: • seuranta-, analysointi-, optimointi- ja vertailuanalyytitarkoitukset, myös omia tai kolmannen osapuolen tekoälytyökaluja käyttäen ja tekoälymallien kouluttamista varten • tuki uusien laitteiden ja palvelujen tutkimukseen ja kehittämiseen sekä nykyisten laitteiden ja palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen • asiakkaan laitteiden tai liitettyjen palvelujen käytön analysointi, mukaan lukien laitteiden käytön ja liitettyjen palvelujen käytön tilastollinen arviointi • laitteiden ja liitettyjen palvelujen toimivuuden, turvallisuuden ja yhteensopivuuden varmistaminen • laadunvalvonta ja laadunvarmistus sekä virheanalyysi ja vianmääritys • lakisäätteisten veloitteiden noudattaminen.
tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille ja niiden käyttö kolmansien osapuolten toimesta, mukaan lukien käyttötarkoitusten ilmoittaminen, jos se on tarpeen.	Tietoja isännöidään Kärcher-pilvessä AWS Europan kautta. Rekisterinpitäjän aikomus <u>ei</u> ole tämän lisäksi valtuuttaa Kärcher-konsernin ulkopuolisia kolmansia osapuolia käyttämään palvelutietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin.

Tietojen liikesalaisuudet	
Verkkotuotteen tuottamat tiedot tai liitetyn palvelun tarjoamisen aikana tuotetut tiedot voivat sisältää Kärcherin liikesalaisuuksia.	

Liitetyn palvelun sopimuskausi (vakiosopimusten osalta)	
Sopimuskausi	Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen (AVB) mukaisesti sopimus on voimassa toistaiseksi.
Sopimuksen vähimmäiskesto aika	☐ Kyllä ☒ Ei
Irtisanomisaika ja muoto	Käyttäjätilin voi poistaa milloin tahansa vastaavissa asiakasportaaleissa (Kärcher Connected Cleaning).

Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: info@karcher.com .	
--	--

Valitusoikeus	
Käyttäjällä on oikeus artiklan 37 mukaan EU-asetus 2023/2854 ("Data Act") tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, jos hän on sitä mieltä, että Data Act -asetuksen luvun II ("tietojen luovutus edelleen yrityksiltä kuluttajille ja yritysten välillä") määräyksiä on rikottu.	

Näiden tieto-ohjeiden versio ja päivämäärä:

Versio 1.0, heinäkuu 2025

Enkeltheder om produktdata

(Tilsluttet) produkt	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Datatype	● Telemetridata for maskinen (f.eks. driftstimer, batterispænding, placering) ● Hændelses- og fejlprotokoller ● Rengøringsrapporter (f.eks. ydelsesdata)
Dataformat	Rådata i JSON-formatet
Anslået datamængde	Ved gennemsnitlig anvendelse: 10 MB/måned op til 50 MB/måned.
Generering af data kontinuerligt og i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring af data	☐ Nej ☒ Ja, på telematikmodulet og i Kärcher Cloud på serverne hos AWS Europe i EU.
Planlagt lagringsperiode	Dataene gemmes, indtil de slettes af Kärcher.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via kundeportalen: Kärcher Connected Cleaning Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: info@karcher.com .
Brugerens mulighed for at slette data	☒ Ja ☐ Nej Man kan bede om sletning af de data, der er gemt i Kärcher Cloud, via e-mail: info@karcher.com

Enkeltheder om data for tilsluttede tjenester

Tilsluttet tjeneste	
Kundeportaler Kärcher Connected Cleaning	
Udbyder af den tilsluttede tjeneste og dataejer	
Navn og adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefonnummer)	E-mailadresse: info@karcher.com
Ved at anvende de ovenstående kontaktmuligheder kan brugeren anmode om, at vedkommendes data videregives til en tredjepart, eller at denne videregivelse udelades eller afsluttes.	

Andre databehandlere

Tilknyttede virksomheder i Kärcher Group samt krypteret transmission og opbevaring på servere hos Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Modtagede produktdata

Datatype	● Telemetridata for maskinen (f.eks. driftstimer, batterispænding, placering) ● Hændelses- og fejlprotokoller ● Rengøringsrapporter (f.eks. ydelsesdata)
Anslået datamængde	Ved gennemsnitlig anvendelse 10 MB/måned op til 50 MB/måned.
Registreringsinterval	Dagligt
Lagringssted og lagringsvarighed	Lagring af dataene i Kärcher Cloud. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de slettes aktivt af Kärcher.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Kundeportalens frontend: Kärcher Connected Cleaning. De generelle kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärcher-kundeportalen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene. Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: info@karcher.com .
Brugerens mulighed for at slette data	Man kan bede om en tidlig sletning af de data, der er gemt i Kärcher Cloud, via e-mail: info@karcher.com .

Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)

Datatype	Modtagede data behandles i struktureret form og visualiseres som overskruelige tabeller og informative diagrammer.
Anslået datamængde	Til gennemsnitlig anvendelse: 10 MB/måned op til 50 MB/måned.
Lagringssted og lagringsvarighed	Lagring af dataene i Kärcher Cloud. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de slettes aktivt af Kärcher.

Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)	
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Kundeportalens frontend: Kärcher Connected Cleaning. De generelle kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärcher-kundeportalen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene.
Brugerens mulighed for at slette data	Man kan bede om sletning af de data, der er gemt i Kärcher Cloud, via e-mail: info@karcher.com

Anvendelse lettilgængelige data

Dataejerens egen anvendelse af data, evt. herunder angivelse af anvendelsesformål	Dataejereren har til hensigt selv at anvende lettilgængelige tjenestedata og evt. via virksomheder i Kärcher Group. Forventede anvendelsesformål: • overvågnings-, analyse-, optimerings- og benchmarking-formål, også under anvendelse af egne eller tredjeparts AI-værktøjer samt med henblik på træning af AI-modeller • at støtte forskning og udvikling af nye apparater og tjenester og at videreudvikle og forbedre eksisterende apparater og tjenester • at analysere kundens anvendelse af apparaterne eller de tilsluttede tjenester, herunder den statistiske evaluering af anvendelsen af apparaterne og de tilsluttede tjenester • at sikre apparaternes og de tilsluttede tjenesters funktionsdygtighed, sikkerhed og interoperabilitet • til kvalitetskontrol og kvalitetssikring samt til fejlanalyse og fejlfinding • for at overholde juridiske forpligtelser.
Videregivelse til tredjepart og tredjeparts anvendelse af data, evt. herunder oplysninger om anvendelsesformålene	Dataene hostes i Kärcher Cloud via AWS Europe. Derudover har dataejereren <u>ikke</u> til hensigt at tillade tredjeparter uden for Kärcher Group at anvende tjenestedataene til formål, der er aftalt med brugeren.

Forretningshemmeligheder i data

De data, der genereres af det tilsluttede produkt eller i forbindelse med levering af en tilsluttet tjeneste, kan indeholde Kärchers forretningshemmeligheder.

Kontraktperiode for den tilknyttede tjeneste (for standardkontrakter)

Kontraktperiode	I henhold til de generelle kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärchers kundeportal (AVB) er kontrakten uden tidsfrist.
Mindste kontraktperiode	☐ Ja ☒ Nej
En opsigelses frist og form	Sletning af brugerkontoen er altid mulig på de pågældende kundeportaler (Kärcher Connected Cleaning).

Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: info@karcher.com

Ret til at klage

Brugeren har ret til at klage til den ansvarlige myndighed i overensstemmelse med **artikel 37 i EU-forordningen 2023/2854** ("data-loven"), hvis vedkommende 'mener, at der er en overtrædelse af en af bestemmelserne i kapitel II i dataloven ("Videregivelse af data fra virksomheder til forbrugere og mellem virksomheder").

Version og status for disse datahenvisninger:

Version 1.0, udgave juli 2025

Üksikasjad toote andmete kohta

(seotud) toode	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Andmete liik	Masina telemeetriaandmed (nt töötunnid, aku pinge, asukoht) Sündmuse- ja veaprotokollid Puhastusaruanded (nt jõudluse andmed)
Andmete vorming	Toorandmed JSON-vormingus
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutuse korral: 10 MB / kuu kuni 50 MB / kuu
Andmete genereerimine pidevalt ja reaajajas	☒ Jah ☐ Ei
Andmete salvestamine	☐ Ei ☒ Jah, telemaatikamoodulil ja Kärcheri pilves AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites.
Ettenähtud säilituskestus	Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher need kustutab.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Andmetele juurdepääs kliendiportaali kaudu: Kärcher Connected Cleaning Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: info@karcher.com .
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	☒ Jah ☐ Ei Kärcheri pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: info@karcher.com

Üksikasjad seotud teenuste andmete kohta

Seotud teenus
Kliendiportaalid Kärcher Connected Cleaning

Seotud teenuse pakkuja ja andmete omanik	
Nimi ja aadress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post / telefoninumber)	E-posti aadress: <i>info@karcher.com</i>
Kasutaja võib taotleda oma andmete edastamist kolmandale isikule või edastamise tühistamist või lõpetamist, kasutades selleks eespool nimetatud kontaktivõimalusi.	

Muud andmetöötlejad
Kärcher Grupi sidusettevõtted, samuti krüpteeritud edastamine ja salvestamine Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe") serveritesse.

Saadud tooteandmed	
Andmete liik	● Masina telemeetriaandmed (nt töötunnid, aku pinge, asukoht) ● Sündmuse- ja veaprotokollid ● Puhastusaruanded (nt jõudluse andmed)
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutuse korral 10 MB / kuu kuni 50 MB / kuu
Uurimisintervall	Iga päev
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmete säilitamine Kärcheri pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher need aktiivselt kustutab.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Kliendiportaali esiosa: Kärcher Connected Cleaning. Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtivad Kärcheri kliendiportaali üldised lepingutingimused nende vastavas ajakohases versioonis. Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: <i>info@karcher.com</i> .
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	Kärcheri pilve salvestatud andmete enneaegset kustutamist saab taotleda e-posti teel: <i>info@karcher.com</i> .

Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")	
Andmete liik	Saadud andmeid töödeldakse struktureeritud kujul ja visualiseeritakse ülevaatalike tabelite ja informatiivsete diagrammidena.
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutuse korral: 10 MB / kuu kuni 50 MB / kuu
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmete säilitamine Kärcheri pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher need aktiivselt kustutab.

Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")	
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Kliendiportaali esiosa: Kärcher Connected Cleaning. Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtivad Kärcheri kliendiportaali üldised lepingutingimused nende vastavas ajakohases versioonis.
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	Kärcheri pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: <i>info@karcher.com</i> .

Kergesti kättesaadavate andmete kasutamine	
Andmete omaniku enda andmete kasutamine, sealhulgas vajaduse korral teave kasutuseesmärkide kohta	Andmete omanik kavatseb kasutada kergesti kättesaadavaid teenuseandmeid ise ja vajaduse korral Kärcher Groupi ettevõtete poolt. Eeldatavad kasutuseesmärgid: • monitoorimise, analüüsi, optimeerimise ja võrdlusuuringute eesmärgid, kasutades ka enda või kolmandate osapoolte tehisintellekti tööriistu ning tehisintellekti mudelite treenimiseks; • uute seadmete ja teenuste uurimise ja arendamise toetamiseks ning olemasolevate seadmete ja teenuste edasiarendamiseks ja täiustamiseks; • seadmete või seotud teenuste kasutamise analüüsimiseks kliendi poolt, sealhulgas seadme ja seotud teenuste kasutamise statistiliseks hindamiseks; • seadmete ja seotud teenuste funktsionaalsuse, turvalisuse ja koostalitlusvõime tagamiseks; • kvaliteedikontrolliks ja kvaliteedi tagamiseks, samuti veaanalüüsiks ja vea kõrvaldamiseks; • õiguslike kohustuste täitmiseks.
andmete avaldamine kolmandatele isikutele ja nende kasutamine kolmandate isikute poolt, sealhulgas vajaduse korral teave kasutamise eesmärkide kohta	Andmete hostimine toimub Kärcheri pilves AWS Europe'i kaudu. Lisaks sellele ei kavatse andmete omanik lubada kolmandatel isikutel väljastpoolt Kärcher Groupi kasutada teenuse andmeid kasutajaga kokkulepitud eesmärkidel.

Andmete ärisaladused	
Seotud toote poolt või seotud teenuse osutamise käigus genereeritud andmed võivad sisaldada Kärcheri ärisaladusi.	

Seotud teenuse lepingu kehtivusaeg (standardlepingute puhul)	
Lepingu kehtivusaeg	Vastavalt Kärcheri kliendiportaali üldistele lepingutingimustele kehtib leping tähtajatult.
Lepingu minimaalne kehtivusaeg	☐ Jah ☒ Ei
Etteteatamistähtaeg ja tühistamisvorm	Kasutajakonto saab igal ajal kustutada vastavates kliendiportaalides (Kärcher Connected Cleaning).

Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: <i>info@karcher.com</i> .
--

Kaebuse esitamise õigus	
Kasutajal on õigus esitada kaebus pädevale asutusele vastavalt ELi määruse 2023/2854 („Data Act“) artiklile 37, kui ta on arvamisel, et on rikutud mõnda andmeseaduse II peatüki sätet ("Andmete edastamine ettevõtelt tarbijatele ja ettevõtete vahel").	

Nende andmejuhiste versioon ja seis:

Versioon 1.0, seisuga juuli 2025

Datu informācija

Sīkākā informācija par produkta datiem

(Tīklā savienots) produkts	Plug-in Connect Module / Machine Connect Module
Datu veids	● Mašīnas telemetrijas dati (piemēram, darbības stundas, akumulatora spriegums, atrašanās vieta) ● Notikumu un kļūdu žurnāli ● Tīrīšanas pārskati (piem., veikspējas dati)
Datu formāts	Neapstrādātie dati JSON formātā
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē: 10 MB / mēnesī līdz pat 50 MB / mēnesī
Datu ģenerēšana nepārtraukti un reāllaikā	☒ Jā ☐ Nē
Datu glabāšana	☐ Nē ☒ Jā, Telematik modulī un Kärcher mākonī uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā.
Paredzētais glabāšanas laiks	Dati tiek glabāti, līdz Kärcher tos dzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem, izmantojot klientu portālu: Kärcher Connected Cleaning Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: info@karcher.com .
Iespēja lietotājam dzēst datus	☒ Jā ☐ Nē Kärcher mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, rakstot uz e-pastu: info@karcher.com

Sīkākā informācija par saistīto pakalpojumu datiem

Savienotais pakalpojums	
Klientu portāli Kärcher Connected Cleaning	
Saistītā pakalpojuma sniedzējs un datu turētājs	
Nosaukums un adrese	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Vācija)
Kontakts (e-pasta adrese / tālruna numurs)	E-pasta adrese: info@karcher.com
Lietotājs var pieprasīt, lai viņa dati tiktu nodoti trešajai personai vai lai šāda nodošana netiktu veikta vai tiktu izbeigta, izmantojot iepriekš norādītās saziņas iespējas.	

Citi datu apstrādātāji

Kärcher Group saistītie uzņēmumi, kā arī šifrēta pārraide un glabāšana uz serveriem - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Saņemtie produkta dati

Datu veids	● Mašīnas telemetrijas dati (piemēram, darbības stundas, akumulatora spriegums, atrašanās vieta) ● Notikumu un kļūdu žurnāli ● Tīrīšanas pārskati (piem., veikspējas dati)
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē 10 MB / mēnesī līdz pat 50 MB / mēnesī
Datu vākšanas intervāls	Katru dienu
Glabāšanas vieta un ilgums	Datu glabāšana Kärcher mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti, līdz Kärcher tos aktīvi dzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Klientu portāla saskaņā: Kärcher Connected Cleaning. Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgie noteikumi un nosacījumi to attiecīgajā aktuālajā versijā. Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: info@karcher.com .
Iespēja lietotājam dzēst datus	Kärcher mākonī saglabāto datu priekšlaicīgu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: info@karcher.com .

Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").

Datu veids	Saņemtie dati tiek apstrādāti strukturētā formā un vizualizēti pārskatāmās tabulās un informatīvās diagrammās.
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē: 10 MB / mēnesī līdz pat 50 MB / mēnesī
Glabāšanas vieta un ilgums	Datu glabāšana Kärcher mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti, līdz Kärcher tos aktīvi dzēš.

Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").

Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Klientu portāla saskarne: Kärcher Connected Cleaning. Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgie noteikumi un nosacījumi to attiecīgajā aktuālajā versijā.
Iespēja lietotājam dzēst datus	Kärcher mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, rakstot uz e-pastu: info@karcher.com

Viegli pieejamu datu izmantošana

Datu turētāja paša veikta datu izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu turētājs paredz izmantot viegli pieejamos pakalpojuma datus pats, kā arī, ja nepieciešams, caur Kärcher Group uzņēmumiem. Paredzētie izmantošanas mērķi: • uzraudzības, analīzes, optimizācijas un salīdzinošās novērtēšanas nolūkiem, tostarp izmantojot arī paša vai trešo pušu mākslīgā intelekta rīkus, kā arī mākslīgā intelekta modeļu apmācības vajadzībām; • jaunu ierīču un pakalpojumu izpēti un izstrādes atbalstam, kā arī esošo ierīču un pakalpojumu turpmākai pilnveidošanai un uzlabošanai; • klienta veiktās ierīču un savienoto pakalpojumu izmantošanas analīzei, tostarp ierīču lietošanas un savienoto pakalpojumu izmantošanas statistiskai novērtēšanai; • ierīču un savienoto pakalpojumu funkcionalitātes, drošības un savietojamības nodrošināšanai; • kvalitātes kontrolei un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī kļūdu analīzei un kļūdu novēršanai; • likumā paredzēto saistību izpildei.
Datu nodošana trešajām personām un to izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu glabāšanu Kärcher mākonī nodrošina AWS Europe. Turklāt datu turētājs <u>nepļāno</u> atļaut trešajām personām ārpus Kärcher Group izmantot pakalpojuma datus nolūkiem, par kuriem panākta vienošanās ar lietotāju.

Datu konfidenciala komercinformācija

Dati, kas tiek ģenerēti, izmantojot tīklā savienoto produktu vai sniedzot ar to saistītu pakalpojumu, var saturēt konfidencialu Kärcher komercinformāciju.

Saistītā pakalpojuma līguma termiņš (standarta līgumiem)

Līguma termiņš	Saskaņā ar Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgajiem līguma nosacījumiem (AVB) līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
Minimālais līguma termiņš	☐ Jā ☒ Nē
Atteikuma termiņš un forma	Lietotāja kontu var jebkurā laikā dzēst attiecīgajos klientu portālos (Kärcher Connected Cleaning).

Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: info@karcher.com

Sūdzības iesniegšanas tiesības

Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību iestādei, kas atbildīga saskaņā ar **ES regulas 2023/2854 37. pantu** („Datu akts”), ja viņš uzskata, ka ir pārkāpts kāds no Datu akta II nodaļas noteikumiem („Datu nodošana no uzņēmumiem patērētājiem un starp uzņēmumiem”).

Šī datu paziņojuma versija un statuss:

Versija 1.0, spēkā no 2025. gada jūlija

Duomenų pastabos

Išsami informacija apie produktą

(Susietas) produktas	„Plug-in Connect“ modulis / „Machine Connect“ modulis
Duomenų tipas	• Mašinos telemetrijos duomenys (pvz., darbo valandos, akumulatoriaus įtampa, vieta) • Įvykių ir klaidų žurnalai • Valymo ataskaitos (pvz., galios duomenys)
Duomenų formatas	Neapdoroti duomenys JSON formatu
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai per mėnesį naudojamą: nuo 10 MB iki 50 MB per mėnesį.
Duomenų generavimas nuolat ir realiuoju laiku	☒ Taip ☐ Ne
Duomenų saugojimas	☐ Ne ☒ Taip, įrenginyje ir „Telematik“ modulyje AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje.
Numatytas saugojimo laikotarpis	Duomenys saugomi tol, kol Kärcher juos ištrina.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per klientų portalą: Kärcher prijungtas valymas Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas priegios prie duomenų sąlygas: info@karcher.com .
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	☒ Taip ☐ Ne Prašymą ištrinti „Kärcher Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: info@karcher.com

Išsami informacija apie prijungtų paslaugų duomenis

Prijungta paslauga	
„Kärcher Connected Cleaning“ klientų portalai	
Prijungtosios paslaugos teikėjas ir duomenų savininkas	
Pavadinimas ir adresas	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Vinendenas, Vokietija
Kontaktinis asmuo (paštas / telefono numeris)	El. pašto adresas: info@karcher.com
Naudotojas gali prašyti, kad jo duomenys būtų perduoti trečiajam šaliai arba kad toks perdavimas būtų nutrauktas ar panaikintas, naudodamasis pirmiau nurodytomis kontaktinėmis galimybėmis.	

Kiti duomenų valdytojai

Su Kärcher Group susijusioms bendrovėms, taip pat šifruotam perdavimui ir saugojimui Amazon Web Services EMEA SARL serveriuose, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe“).

Gauti produkto duomenys

Duomenų tipas	• Mašinos telemetrijos duomenys (pvz., darbo valandos, akumulatoriaus įtampa, vieta) • Įvykių ir klaidų žurnalai • Valymo ataskaitos (pvz., galios duomenys)
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai per mėnesį naudojamą: nuo 10 MB iki 50 MB per mėnesį.
Užklauso intervalas	Kasdien
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenų saugojimas „Kärcher Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol „Kärcher“ aktyviai juos ištrina.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Klientų portalo priekinė dalis: Kärcher prijungtas valymas. Prieigai prie duomenų ir jų paieškai taikoma galiojanti Kärcher klientų portalo naudojimo bendrųjų sąlygų redakcija. Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas priegios prie duomenų sąlygas: info@karcher.com .
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Prašymą ištrinti „Kärcher Cloud“ saugomus duomenis anksčiau galima pateikti el. paštu: info@karcher.com .

Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).

Duomenų tipas	Gauti duomenys apdorojami struktūrizuota forma ir vizualizuojami kaip aiškios lentelės ir informatyvios diagramos.
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai per mėnesį naudojamą: nuo 10 MB iki 50 MB per mėnesį.
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenų saugojimas „Kärcher Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol „Kärcher“ aktyviai juos ištrina.

Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).	
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Klientų portalo priekinė dalis: Kärcher prijungtas valymas. Prieigai prie duomenų ir jų paieškai taikoma galiojanti Kärcher klientų portalo naudojimo bendrųjų sąlygų redakcija.
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Prašymą ištrinti „Kärcher Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: info@karcher.com .

Lengvai prieinamų duomenų naudojimas	
Duomenų savininko duomenų naudojimas, jei reikia, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenų savininkas ketina naudoti lengvai prieinamus paslaugų duomenis pats ir, jei taikoma, Kärcher grupės įmonių duomenis. Numatomi naudojimo būdai: • stebėsenos, analizės, optimizavimo ir lyginamosios analizės tikslais, taip pat naudojant mūsų arba trečiųjų šalių dirbtinio intelekto įrankius ir siekiant mokytis dirbtinio intelekto modelius; • paremti naujų prietaisų ir paslaugų mokslinius tyrimus ir kūrimą, taip pat tolesnį esamų prietaisų ir paslaugų kūrimą ir tobulinimą; • analizuoti, kaip klientas naudoja prietaisais ar prijungtomis paslaugomis, įskaitant statistinį prietaisų naudojimo ir prijungtų paslaugų naudojimo vertinimą; • užtikrinti prietaisų ir prijungtų paslaugų funkcionalumą, saugumą ir sąveiką; • kokybės kontrolei ir kokybės užtikrinimui, taip pat klaidų analizei ir trikčių šalinimui; • laikytis teisinių įsipareigojimų.
Duomenų atskleidimas trečiosioms šalims ir jų naudojimas, jei būtina, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenys talpinami „Kärcher Cloud“ per AWS Europe. Be to, duomenų valdytojas <u>neketina leisti</u> trečiosioms šalims, nepriklausančioms Kärcher grupei, naudoti paslaugų duomenų su naudotoju suderintais tikslais.

Komercinės paslaptys duomenyse	
Duomenys, kuriuos generuoja prie tinklo prijungtas gaminys arba teikiant prijungtą paslaugą, gali turėti Kärcher komercinių paslapčių.	

Prijungtos paslaugos sutarties terminas (standartinių sutarčių atveju)	
Sutarties terminas	Pagal Bendrąsias naudojimosi Kärcher klientų portalu sąlygas (BTS) sutartis galioja neribotą laiką.
Minimalus sutarties terminas	☐ Taip ☒ Ne
Pranešimo laikotarpis ir atšaukimo forma	Vartotojo paskyrą galima bet kada ištrinti atitinkamuose klientų portaluose (Kärcher Connected Cleaning).

Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: info@karcher.com.

Teisė užginčyti	
Vartotojas turi teisę pateikti skundą kompetentingai institucijai pagal ES reglamento 2023/2854 („Duomenų apsaugos reglamentas“) 37 straipsnį, jei mano, kad buvo pažeista viena iš Duomenų apsaugos reglamento II skyriaus („Duomenų perdavimas iš įmonių vartotojams ir tarp įmonių“) nuostatų.	

Šių duomenų pastabų versija ir būseną:

Versija 1.0, 2025 liepos mėn. būseną

Wskazówki dotyczące danych

Szczegółowe dane produktu

(Podłączony do sieci) produkt	Moduł Plug-in Connect /moduł Machine Connect
Rodzaj danych	• Dane telemetryczne maszyny (np. godziny pracy, napięcie akumulatora, lokalizacja) • Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów • Raporty z czyszczenia (np. dane eksploatacyjne)
Format danych	Nieobrobione dane w formacie JSON
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu: 10 MB /miesiąc do 50 MB /miesiąc
Generowanie danych w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym	☒ Tak ☐ Nie
Przechowywanie danych	☐ Nie ☒ Tak, na module telematycznym i w Chmurze Kärcher na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej.
Planowany okres przechowywania	Dane są przechowywane do momentu ich usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem portalu klienta: Kärcher Connected Cleaning W razie potrzeby można poprosić o przesłanie dodatkowych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: info@karcher.com .
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	☒ Tak ☐ Nie Prośbę o usunięcie danych przechowywanych w Chmurze Kärcher można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@karcher.com

Szczegóły dotyczące danych powiązanych usług

Powiązana usługa
Portale dla klientów Kärcher Connected Cleaning

Dostawca powiązanej usługi i właściciel danych	
Nazwa i adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (adres e-mail /numer telefonu)	Adres e-mail: <i>info@karcher.com</i>
Użytkownik może zażądać, aby jego dane zostały przekazane stronie trzeciej lub aby przekazywanie danych zostało przerwane lub zakończone, korzystając z przedstawionych powyżej sposobów kontaktu.	

Inne podmioty przetwarzające dane
Powiązane spółki Grupy Kärcher oraz szyfrowana transmisja i przechowywanie na serwerach Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Otrzymane dane produktu	
Rodzaj danych	• Dane telemetryczne maszyny (np. godziny pracy, napięcie akumulatora, lokalizacja) • Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów • Raporty z czyszczenia (np. dane eksploatacyjne)
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu 10 MB /miesiąc do 50 MB /miesiąc
Interwał gromadzenia danych	Codziennie
Miejsce i okres przechowywania danych	Przechowywanie danych w Chmurze Kärcher. Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu ich aktywnego usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Frontend portalu klienta: Kärcher Connected Cleaning. Aktualna wersja ogólnych warunków korzystania z portalu klienta Kärcher dotyczy uzyskiwania dostępu i pobierania danych. W razie potrzeby można poprosić o przesłanie dodatkowych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: <i>info@karcher.com</i> .
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Prośbę o wcześniejsze usunięcie danych przechowywanych w Chmurze Kärcher można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <i>info@karcher.com</i> .

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")	
Rodzaj danych	Otrzymane dane są przetwarzane w ustrukturyzowanej formie i przedstawiane w przejrzystych tabelach oraz na diagramach informacyjnych.

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")	
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu: 10 MB /miesiąc do 50 MB /miesiąc
Miejsce i okres przechowywania danych	Przechowywanie danych w Chmurze Kärcher. Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu ich aktywnego usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Frontend portalu klienta: Kärcher Connected Cleaning. Aktualna wersja ogólnych warunków korzystania z portalu klienta Kärcher dotyczy uzyskiwania dostępu i pobierania danych.
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Prośbę o usunięcie danych przechowywanych w Chmurze Kärcher można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@karcher.com .

Wykorzystanie łatwo dostępnych danych	
Własne wykorzystanie danych przez właściciela danych, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania	Właściciel danych zamierza wykorzystywać dostępne dane usługi samodzielnie oraz - w stosownych przypadkach - przez spółki Grupy Kärcher. Oczekiwane cele wykorzystania: • monitorowanie, analiza, optymalizacja i test porównawczy, również przy użyciu naszych własnych lub zewnętrznych narzędzi AI oraz w celu szkolenia modeli AI; • wspieranie badań i rozwoju nowych urządzeń i usług, a także dalszy rozwój i ulepszanie istniejących urządzeń i usług; • analiza korzystania z urządzeń lub usług połączonych przez klienta, w tym statystyczna ocena korzystania z urządzeń i powiązanych usług; • zapewnienie funkcjonalności, bezpieczeństwa i interoperacyjności urządzeń i powiązanych usług; • kontrola i zapewnienie jakości, a także analiza błędów i rozwiązywanie problemów; • przestrzeganie zobowiązań prawnych.
Przekazywanie i wykorzystywanie danych przez osoby trzecie, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania	Hosting danych odbywa się w Chmurze Kärcher za pośrednictwem AWS Europe. Ponadto właściciel danych nie zamierza upoważniać osób trzecich spoza Grupy Kärcher do wykorzystywania danych usługi do celów uzgodnionych z użytkownikiem.

Tajemnice handlowe zawarte w danych	
Dane generowane przez produkt podłączony do sieci lub podczas świadczenia powiązanej usługi mogą zawierać tajemnice handlowe firmy Kärcher.	

Okres obowiązywania umowy dla powiązanej usługi (w przypadku umów standardowych)	
Okres obowiązywania umowy	Zgodnie z Ogólnymi warunkami korzystania z portalu klienta Kärcher (OWU) umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
Minimalny okres obowiązywania umowy	☐ Tak ☒ Nie
Okres i forma wypowiedzenia	Konto użytkownika można usunąć w dowolnym momencie na odpowiednich portalach klienta (Kärcher Connected Cleaning).

W razie potrzeby można poprosić o dodatkowe dane za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: info@karcher.com

Prawo do wniesienia skargi	
Użytkownik ma prawo wnieść skargę do właściwego organu zgodnie z art. 37 rozporządzenia UE 2023/2854 ("Akt w sprawie danych"), jeśli uważa, że doszło do naruszenia postanowień z rozdziału II aktu w sprawie danych ("Przekazywanie danych od przedsiębiorców do konsumentów i między przedsiębiorcami").	

Wersja i status tych wskazówek dotyczących danych:

Wersja 1.0, stan na lipiec 2025 r.

Termékadatok részletei

(Csatlakoztatott) termék	Plug-in Connect modul / Machine Connect modul
Adatok típusa	A gép telemetriai adatai (pl. a következők: üzemórák száma, akkumulátor-feszültség, helyszín) Esemény- és hibanaplók Tisztítási jelentések (pl. Teljesítményre vonatkozó adatok)
Az adatok formátuma	Nyers adatok JSON formátumban
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat esetén: 10 MB / hónap és 50 MB / hónap között
Adatgenerálás folyamatosan és valós időben	☒ Igen ☐ Nem
Adatok tárolása	☐ Nem ☒ Igen, a telematikai modulon és a Kärcher Cloudban az AWS Europe szerverein az Európai Unióban.
Tervezett tárolási időszak	Az adatokat addig tároljuk, amíg a Kärcher nem törli azokat.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adathozzáférés az ügyfélportálon keresztül: Kärcher Connected Cleaning Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: info@karcher.com
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	☒ Igen ☐ Nem A Kärcher Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: info@karcher.com

A csatlakoztatott szolgáltatások adatainak részletei

Csatlakoztatott szolgáltatás
Ügyfélportálok Kärcher Connected Cleaning

A csatlakoztatott szolgáltatás felkínálói és adatbirtokosok

Név és cím	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Németország)
Kapcsolat (e-mail/telefonszám)	E-mail cím: info@karcher.com
A fent meghatározott kapcsolattartási lehetőségek használatával a felhasználó kérheti adatainak harmadik fél részére történő továbbítását, vagy az ilyen továbbítás elhagyását vagy megszüntetését.	

Egyéb adatfeldolgozók

A Kärcher Csoport kapcsolt vállalatai, valamint titkosított átvitel és tárolás az Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe”) szerverein.

Kapott termékadatok

Adatok típusa	A gép telemetriai adatai (pl. a következők: üzemórák száma, akkumulátor-feszültség, helyszín) Esemény- és hibanaplók Tisztítási jelentések (pl. Teljesítményre vonatkozó adatok)
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat esetén: 10 MB / hónap és 50 MB / hónap között
Felmérési intervallum	Naponta
Tárolás helye és időtartama	Adattárolás a Kärcher Cloudban. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg a Kärcher nem törli azokat.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Ügyfélportál kezelőfelülete: Kärcher Connected Cleaning. Az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására a Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek hatályos változatát kell alkalmazni. Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: info@karcher.com
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	A Kärcher Cloudban tárolt adatok idő előtti törlését e-mailben lehet kérni: info@karcher.com .

A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")

Adatok típusa	A beérkezett adatokat strukturált formában kezelik, és egyértelmű táblázatokként és tájékoztató diagramokként jelenítik meg.
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat esetén: 10 MB / hónap és 50 MB / hónap között

A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")	
Tárolás helye és időtartama	Adattárolás a Kärcher Cloudban. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg a Kärcher nem törli azokat.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Ügyfélportál kezelőfelülete: Kärcher Connected Cleaning. Az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására a Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek hatályos változatát kell alkalmazni.
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	A Kärcher Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: info@karcher.com .

Könnyen elérhető adatok felhasználása	
Az adatok adattulajdonos általi saját felhasználása, beleértve adott esetben a felhasználási célok megjelölését	Az adattulajdonos saját maga, és szükség esetén a Kärcher Csoport vállalatai által rendelkezésre bocsátott szolgáltatási adatokat kíván felhasználni. Várható felhasználási célok: • Monitoring, elemzés, optimalizálás és teljesítményértékelés céljából, saját vagy harmadik fél MI eszközök használatával, valamint MI modellek oktatása céljából; • új berendezések és szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének támogatása, valamint a meglévő berendezések és szolgáltatások továbbfejlesztése és javítása céljából; • az eszközök vagy a csatlakoztatott szolgáltatások ügyfél általi használatának elemzése céljából, beleértve az eszközök és a csatlakoztatott szolgáltatások használatának statisztikai értékelését; • a berendezések és a csatlakoztatott szolgáltatások működőképességének, biztonságának és interoperabilitásának biztosítása céljából; • minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás, valamint hibaelemzés és hibaelhárítás céljából; • a jogi kötelezettségeknek való megfelelés céljából.
Az adatok közzététele és harmadik felek általi felhasználása, esetleg beleértve a felhasználási célok megjelölését	Az adatokat a Kärcher Cloudban tárolja az AWS Europe. Továbbá az adatok tulajdonosa <u>nem</u> kívánja lehetővé tenni a Kärcher Csoporton kívüli harmadik felek számára, hogy a szolgáltatási adatokat a felhasználóval egyeztetett célokra használják.

Az adatokhoz kapcsolódó üzleti titkok	
A csatlakoztatott termék által vagy a csatlakoztatott szolgáltatás nyújtása során generált adatokhoz a Kärcher üzleti titkai kapcsolódhatnak.	

A kapcsolt szolgáltatás szerződéses időtartama (standard szerződések esetén)	
A szerződés időtartama	A Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁFSZ) szerint a szerződés határozatlan időre szól.
Minimális szerződéses időszak	☐ Igen ☒ Nem
Felmondási idő és a felmondás formája	A felhasználói fiók törlése bármikor lehetséges a megfelelő ügyfélportálokon (Kärcher Connected Cleaning).

Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: info@karcher.com

Panasztételhez való jog	
A felhasználónak joga van panaszt benyújtani az illetékes hatósághoz a 2023/2854/EU rendelet („Adatvédelmi törvény”) 37. cikkével összhangban, ha úgy ítéli meg, hogy megsértették az Adatvédelmi törvény II. fejezetének („Adattovábbítás vállalatoktól fogyasztókhoz és vállalatok között”) valamely rendelkezését.	

Az adatinformációk verziója és állapota:

1.0 verzió, 2025. júliusi állapot

Oznámení o ochraně dat

Podrobné informace o produktových datech

(Propojený) produkt	Modul plug-in Connect / Modul Machine Connect
Typ dat	● Telemetrická data stroje (např. provozní hodiny, napětí baterie, umístění) ● Protokoly událostí a chyb ● Protokoly čištění (např. výkonové parametry)
Formát dat	Hrubá data ve formátu JSON
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití: 10 MB / měsíc až 50 MB / měsíc.
Generování dat nepřetržitě a v reálném čase	☒ Ano ☐ Ne
Ukládání dat	☐ Ne ☒ Ano, na telematickém modulu a v cloudu Kärcher na serverech AWS Europe v Evropské unii.
Zamýšlená doba uložení	Data budou uložena, dokud je společnost Kärcher nevymaže.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům přes zákaznický portál: Kärcher Connected Cleaning V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: info@karcher.com .
Možnost výmazu dat uživatelem	☒ Ano ☐ Ne O výmaz dat uložených v cloudu Kärcher lze požádat e-mailem na adrese: info@karcher.com .

Podrobné informace o datech souvisejících služeb

Související služba
Zákaznické portály Kärcher Connected Cleaning

Poskytovatel související služby a vlastník dat	
Jméno a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Německo)
Kontakt (e-mail/telefonní číslo)	E-mailová adresa: <i>info@karcher.com</i>
Uživatel může požádat o předání svých dat třetí straně nebo o zastavení či ukončení takového předávání pomocí výše uvedených kontaktních možností.	

Další zpracovatelé dat
Přidružené společnosti skupiny Kärcher Group a také šifrovaný přenos a ukládání na serverech společnosti Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lucembursko ("AWS Europe").

Přijátá produktová data	
Typ dat	● Telemetrická data stroje (např. provozní hodiny, napětí baterie, umístění) ● Protokoly událostí a chyb ● Zprávy o úklidu (např. výkonové parametry)
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití: 10 MB / měsíc až 50 MB / měsíc
Interval průzkumu	Denně
Místo uložení a doba uložení	Ukládání dat v cloudu Kärcher. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uložena, dokud je společnost Kärcher aktivně nevymaže.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Frontend zákaznického portálu: Kärcher Connected Cleaning. Pro přístup k datům a jejich načítání platí Všeobecné obchodní podmínky pro používání zákaznického portálu Kärcher v jejich aktuálním znění. V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: <i>info@karcher.com</i> .
Možnost výmazu dat uživatelem	O předčasný výmaz dat uložených v cloudu Kärcher lze požádat e-mailem na adrese: <i>info@karcher.com</i> .

Data generovaná související službou („Data služby“)	
Typ dat	Přijátá data jsou zpracována ve strukturované podobě a vizualizována jako přehledné tabulky a informativní diagramy.
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití: 10 MB / měsíc až 50 MB / měsíc.
Místo uložení a doba uložení	Ukládání dat v cloudu Kärcher. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uložena, dokud je společnost Kärcher aktivně nevymaže.

Data generovaná související službou („Data služby“)	
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Frontend zákaznického portálu: Kärcher Connected Cleaning. Pro přístup k datům a jejich načítání platí Všeobecné obchodní podmínky pro používání zákaznického portálu Kärcher v jejich aktuálním znění.
Možnost výmazu dat uživatelem	O výmaz dat uložených v cloudu Kärcher lze požádat e-mailem na adrese: info@karcher.com

Použití nadále dostupných dat	
Vlastní použití dat vlastníkem dat, případně včetně uvedení účelu použití	Vlastník dat má v úmyslu používat snadno dostupná data služby sám a případně prostřednictvím společnosti skupiny Kärcher Group. Očekávané účely použití: • Pro účely monitorování, analýzy, optimalizace a benchmarkingu, včetně použití našich vlastních nástrojů umělé inteligence nebo nástrojů třetích stran a pro účely trénování modelů umělé inteligence; • na podporu výzkumu a vývoje nových zařízení a služeb, jakož i k dalšímu rozvoji a optimalizování stávajících zařízení a služeb; • k analýze používání zařízení nebo souvisejících služeb zákazníkem, včetně statistického vyhodnocení používání zařízení a souvisejících služeb; • k zajištění funkčnosti, bezpečnosti a interoperability zařízení a souvisejících služeb; • ke kontrole a zajištění kvality, jakož i pro analýzu a opravu chyb; • k plnění zákonných povinností.
Předávání a používání dat třetími stranami, případně včetně uvedení účelu použití	Hosting dat probíhá v cloudu Kärcher prostřednictvím služby AWS Europe. Vlastník dat dále <u>nemá</u> v úmyslu umožnit třetím stranám mimo skupinu Kärcher Group používat data služby k účelům dohodnutým s uživatelem.

Obchodní tajemství související s daty	
Data generovaná propojeným produktem nebo při poskytování související služby mohou obsahovat obchodní tajemství společnosti Kärcher.	

Smluvní doba související služby (u standardních smluv)	
Smluvní doba	Podle Všeobecných obchodních podmínek pro používání zákaznického portálu Kärcher (VOP) se smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
Minimální smluvní doba	☐ Ano ☒ Ne
Výpovědní lhůta a forma ukončení smlouvy	Uživatelský účet lze kdykoli smazat v příslušných zákaznických portálech (Kärcher Connected Cleaning).

V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: info@karcher.com

Právo podat stížnost	
Uživatel má právo podat stížnost u příslušného orgánu podle článku 37 nařízení EU 2023/2854 („zákon o ochraně osobních dat“), pokud se domnívá, že došlo k porušení kteréhokoli z ustanovení kapitoly 4II zákona o ochraně osobních dat („Přenos dat mezi podniky a spotřebiteli a mezi podniky“).	

Verze a stav tohoto oznámení o ochraně dat:

Verze 1.0, stav červenec 2025

Poznámky k údajom

Podrobnosti k údajom o produkte

(Pripojený) produkt	Plug-in Connect Module/Machine Connect Module
Typ údajov	• Telemetrické údaje stroja (napr. prevádzkové hodiny, napätie batérie, umiestnenie) • Protokoly udalostí a chýb • Správy o čistení (napr. výkonové údaje)
Formát údajov	Nespracované údaje vo formáte JSON
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní: 10 MB/mesiac až do 50 MB/mesiac.
Generovanie údajov nepretržite a v reálnom čase	☒ Áno ☐ Nie
Uchovávanie údajov	☐ Nie ☒ Áno, na telematickom module a v Kärcher Cloud na serveroch AWS Europe v Európskej únii.
Plánovaná doba uchovania	Údaje zostanú uložené, kým nebudú vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom cez zákaznícky portál: Kärcher Connected Cleaning Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: info@karcher.com .
Možnosť vymazania údajov používateľom	☒ Áno ☐ Nie O vymazanie údajov uložených v Kärcher Cloud môžete požiadať e-mailom: info@karcher.com .

Podrobnosti o údajoch pripojených služieb

Pripojená služba
Zákaznícke portály Kärcher Connected Cleaning

Pripojený poskytovateľ služieb a vlastník údajov

Názov a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefónne číslo)	E-mailová adresa: info@karcher.com
Prostredníctvom vyššie uvedených možností kontaktu môže používateľ požiadať, aby boli jeho údaje poskytnuté tretej strane alebo aby bolo takéto poskytnutie zamedzené, resp. ukončené.	

Ďalší spracovatelia údajov

Pridružené podniky skupiny Kärcher Group, ako aj šifrovaný prenos a ukladanie na serveroch Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembursko („AWS Europe“).

Prijaté údaje o produkte

Typ údajov	• Telemetrické údaje stroja (napr. prevádzkové hodiny, napätie batérie, umiestnenie) • Protokoly udalostí a chýb • Správy o čistení (napr. výkonové údaje)
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní 10 MB/mesiac až do 50 MB/mesiac
Interval získavania	Raz denne
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Ukladanie údajov v Kärcher Cloud. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú aktívne vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Rozhranie zákazníckeho portálu: Kärcher Connected Cleaning. Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher v aktuálnej verzii. Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: info@karcher.com .
Možnosť vymazania údajov používateľom	O predčasné vymazanie údajov uložených v Kärcher Cloud môžete požiadať e-mailom: info@karcher.com .

Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“)

Typ údajov	Prijaté údaje sú spracúvané v štruktúrovanej forme a vizualizované ako prehľadné tabuľky a informačné diagramy.
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní: 10 MB/mesiac až do 50 MB/mesiac.

Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“)

Miesto uloženia a trvanie uloženia	Ukladanie údajov v Kärcher Cloud. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú aktívne vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Rozhranie zákazníckeho portálu: Kärcher Connected Cleaning. Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher v aktuálnej verzii.
Možnosť vymazania údajov používateľom	O vymazanie údajov uložených v Kärcher Cloud môžete požiadať e-mailom: info@karcher.com .

Používanie ľahko dostupných údajov

Vlastné použitie údajov vlastníkom údajov, príp. vrátane uvedenia účelov použitia	Vlastník údajov má v úmysle použiť ľahko dostupné údaje služby sám a v prípade potreby aj prostredníctvom spoločností skupiny Kärcher Group. Očakávané účely použitia: • účely monitorovania, analýzy, optimalizácie a porovnávania, a to aj pomocou vlastných nástrojov AI alebo nástrojov AI tretích strán, ako aj na účely tréningu modelov AI; • na podporu výskumu a vývoja nových prístrojov a služieb, ako aj ďalšieho vývoja a zlepšovania existujúcich prístrojov a služieb; • na analýzu používania prístrojov alebo pripojených služieb zákazníkom vrátane štatistického vyhodnocovania používania prístrojov a pripojených služieb; • na zabezpečenie prevádzkyschopnosti, bezpečnosti a interoperability prístrojov a pripojených služieb; • na kontrolu kvality a zabezpečenie kvality, ako aj na analýzu chýb a riešenie problémov; • na splnenie zákonných povinností.
Poskytovanie údajov tretím stranám a používanie údajov tretími stranami, prípadne vrátane uvedenia účelov použitia	Hosting údajov v Kärcher Cloud zabezpečuje AWS Europe. Okrem toho vlastník údajov <u>nemá</u> v úmysle povoliť tretím stranám mimo skupiny Kärcher Group používať údaje služby na účely dohodnuté s používateľom.

Obchodné tajomstvá súvisiace s údajmi

Údaje generované pripojeným produktom alebo pri poskytovaní pripojenej služby môžu obsahovať obchodné tajomstvá spoločnosti Kärcher.

Doba trvania zmluvy na pripojenú službu (pri štandardných zmluvách)

Doba trvania zmluvy	V súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher (AVB) platí zmluva na dobu neurčitú.
Minimálna doba trvania zmluvy	☐ Áno ☒ Nie
Výpovedná lehota a forma výpovede	Vymazanie používateľského účtu je možné kedykoľvek na príslušných zákazníckych portáloch (Kärcher Connected Cleaning).

Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: info@karcher.com

Právo podať sťažnosť

Používateľ má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v súlade s **článkom 37 nariadenia EÚ 2023/2854** („Nariadenie o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania“), ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jedného z ustanovení kapitoly II nariadenia („Zdieľanie údajov medzi podnikom a spotrebiteľom a zdieľanie údajov medzi podnikmi“).

Verzia a stav týchto poznámok k údajom:

Verzia 1.0, stav júl 2025

Podrobnosti o izdelku

(Mrežen) izdelek	Vtični modul za povezavo/Modul za povezavo stroja
Vrsta podatkov	● Telemetrijski podatki stroja (na primer obratovalne ure, napetost baterije, lokacija) ● Dnevnik dogodkov in napak ● Poročila o čiščenju (na primer močnostni podatki)
Oblika podatkov	Neobdelani podatki v obliki JSON
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi: 10 MB/mesec do 50 MB/mesec.
Ustvarjanje podatkov neprekinjeno in v realnem času	☒ Da ☐ Ne
Shranjevanje podatkov	☐ Ne ☒ Da, v telematskem načinu in v oblaku Kärcher na strežnikih AWS Europe v Evropski uniji.
Predvideno obdobje shranjevanja	Podatki so shranjeni, dokler jih družba Kärcher ne izbriše.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop prek portala za stranke: Kärcher Connected Cleaning Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: info@karcher.com .
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	☒ Da ☐ Ne Izbris podatkov, shranjenih v oblaku Kärcher, lahko zahtevate po e-pošti: info@karcher.com

Podrobnosti o podatkih o povezanih storitvah

Povezana storitev	
Portali za stranke Kärcher Connected Cleaning	
Ponudnik povezane storitve in upravljevec podatkov	
Ime in naslov	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Nemčija)
Kontakt (e-pošta/telefonska številka)	Naslov e-pošte: info@karcher.com
Uporabnik lahko zahteva, da se njegovi podatki posredujejo tretji osebi ali da se takšno posredovanje preneha ali prekine, tako da uporabi zgoraj navedene kontaktne možnosti.	

Drugi obdelovalci podatkov

Povezana podjetja skupine Kärcher Group ter šifriran prenos in shranjevanje na strežnikih družbe Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Prejeti podatki o izdelku

Vrsta podatkov	● Telemetrijski podatki stroja (na primer obratovalne ure, napetost baterije, lokacija) ● Dnevnik dogodkov in napak ● Poročila o čiščenju (na primer močnostni podatki)
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi 10 MB/mesec do 50 MB/mesec.
Interval raziskave	Dnevno
Kraj in trajanje shranjevanja	Shranjevanje podatkov v oblaku Kärcher. Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih družba Kärcher aktivno ne izbriše.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Sprednji del portala za stranke: Kärcher Connected Cleaning. Za dostop do podatkov in njihovo iskanje velja veljavna različica splošnih pogojev za uporabo portala za stranke družbe Kärcher. Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: info@karcher.com .
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Predčasni izbris podatkov, shranjenih v oblaku Kärcher, lahko zahtevate po e-pošti: info@karcher.com .

Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)

Vrsta podatkov	Prejeti podatki so obdelani v strukturirani obliki in prikazani v preglednih tabelah in informativnih diagramih.
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi: 10 MB/mesec do 50 MB/mesec.
Kraj in trajanje shranjevanja	Shranjevanje podatkov v oblaku Kärcher. Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih družba Kärcher aktivno ne izbriše.

Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)	
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Sprednji del portala za stranke: Kärcher Connected Cleaning. Za dostop do podatkov in njihovo iskanje velja veljavna različica splošnih pogojev za uporabo portala za stranke družbe Kärcher.
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Izbris podatkov, shranjenih v oblaku Kärcher, lahko zahtevate po e-pošti: <i>info@karcher.com</i>

Uporaba takoj dostopnih podatkov

Lastna uporaba podatkov s strani lastnika podatkov, po potrebi vključno z navedbo namenov uporabe	Lastnik podatkov namerava sam uporabiti podatke o storitvah, ki so na voljo, in po potrebi podatke podjetij skupine Kärcher. Pričakovani nameni uporabe: • za namene spremljanja, analize, optimizacije in primerjalnega analiziranja, vključno z uporabo lastnih orodij umetne inteligence ali orodij tretjih oseb ter za namene usposabljanja modelov umetne inteligence; • za podporo raziskavam in razvoju novih naprav in storitev ter nadaljnji razvoj in izboljšanje obstoječih naprav in storitev; • za analizo uporabe naprav ali povezanih storitev s strani stranke, vključno s statistično oceno uporabe naprav in povezanih storitev; • za zagotavljanje funkcionalnosti, varnosti in interoperabilnosti naprav in povezanih storitev; • za nadzor in zagotavljanje kakovosti ter za analizo napak in odpravljanje težav; • za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.
Razkritje podatkov tretjim osebam in njihova uporaba s strani tretjih oseb, vključno z navedbo namenov uporabe	Podatki so gostovani v oblaku Kärcher prek AWS Europe. Poleg tega upravljavec podatkov <u>ne</u> namerava pooblastiti tretjih oseb zunaj skupine Kärcher za uporabo podatkov o storitvah za namene, dogovorjene z uporabnikom.

Poslovne skrivnosti v podatkih

Podatki, ki jih ustvari mrežen izdelek ali med zagotavljanjem povezane storitve, lahko vsebujejo poslovne skrivnosti družbe Kärcher.

Trajanje pogodbe za povezane storitev (za standardne pogodbe)

Trajanje pogodbe	V skladu s splošnimi pogoji za uporabo portala za stranke Kärcher (AVB) pogodba velja za nedoločen čas.
Najkrajše trajanje pogodbe	☐ Da ☒ Ne
Rok za obvestilo in oblika odpovedi	Uporabniški račun lahko kadar koli izbrišete v ustreznih portalih za stranke (aplikacije Kärcher Connected Cleaning).

Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: *info@karcher.com*

Pravica do pritožbe

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu v skladu s **členom 37 Uredbe EU 2023/2854** (»Zakon o podatkih«), če meni, da je bila kršena ena od določb poglavja II Zakona o podatkih (»Prenos podatkov od podjetij k potrošnikom in med podjetji«).

Različica in stanje teh obvestil o podatkih:

Različica 1.0, od julija 2025

Note privind datele

Detalii privind datele produsului

Produs (reticulat)	Plug-in Connect Module /Machine Connect Module
Tipul de date	• Date telemetrice ale mașinii (deex. ore de funcționare, tensiunea bateriei, locație) • Jurnale de evenimente și de erori • Rapoarte de curățare (de ex. caracteristici de performanță)
Formatul datelor	Date brute în format JSON
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie: 10 MB /lună până la 50 MB /lună
Generarea de date continuu și în timp real	☒ Da ☐ Nu
Stocarea datelor	☐ Nu ☒ Da, la modulul telematic și în Kärcher cloud pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană.
Perioada de depozitare prevăzută	Datele sunt stocate până la ștergerea lor de către Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul portalului pentru clienți: Kärcher Connected Cleaning Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: info@karcher.com .
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	☒ Da ☐ Nu Ștergerea datelor stocate în Kärcher cloud poate fi solicitată prin e-mail: info@karcher.com

Detalii privind datele serviciilor conectate

Serviciu conectat
Portaluri pentru clienți Kärcher Connected Cleaning

Furnizor de servicii conectate și deținătorul datelor

Numele și adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germania)
Persoană de contact (e-mail/număr de telefon)	Adresa de e-mail: info@karcher.com
Utilizatorul poate solicita ca datele sale să fie transmise unei terțe părți sau ca o astfel de transmitere să fie întreruptă sau încheiată prin utilizarea opțiunilor de contact specificate mai sus.	

Alți operatori de date

Societățile afiliate ale grupului Kärcher, precum și transmiterea și stocarea criptată pe serverele Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe”).

Date despre produs primite

Tipul de date	• Date telemetrice ale mașinii (deex. ore de funcționare, tensiunea bateriei, locație) • Jurnale de evenimente și de erori • Rapoarte de curățare (de ex. caracteristici de performanță)
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie: 10 MB /lună până la 50 MB /lună
Intervalul colectării	Zilnic
Locul și durata depozitării	Stocarea datelor în Kärcher Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt stocate până la ștergerea lor activă de către Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Partea frontală a portalului pentru clienți: Kärcher Connected Cleaning. Versiunea actuală a Termenilor și condițiilor generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher se aplică pentru accesul și vizualizarea datelor. Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: info@karcher.com .
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	O ștergere anticipată a datelor stocate în Kärcher cloud poate fi solicitată prin e-mail: info@karcher.com .

Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)

Tipul de date	Datele primite sunt prelucrate într-o formă structurată și vizualizate sub formă de tabele clare și diagrame informative.
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie: 10 MB /lună până la 50 MB /lună

Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)	
Locul și durata depozitării	Stocarea datelor în Kärcher Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt stocate până la ștergerea lor activă de către Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Partea frontală a portalului pentru clienți: Kärcher Connected Cleaning. Versiunea actuală a Termenilor și condițiilor generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher se aplică pentru accesul și vizualizarea datelor.
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	Ștergerea datelor stocate în Kärcher cloud poate fi solicitată prin e-mail: info@karcher.com .

Utilizarea de date ușor disponibile	
Utilizarea proprie a datelor de către proprietarul datelor, dacă este cazul, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Proprietarul datelor intenționează să utilizeze datele de serviciu ușor disponibile și, dacă este cazul, de către societățile din Grupul Kärcher. Utilizări preconizate: • în scopuri de monitorizare, analiză, optimizare și evaluare comparativă, utilizând, de asemenea, instrumente de inteligență artificială proprii sau ale terților și în scopul instruirii modelelor de inteligență artificială; • pentru a sprijini cercetarea și dezvoltarea de noi dispozitive și servicii, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea în continuare a dispozitivelor și a serviciilor existente; • pentru a analiza utilizarea dispozitivelor sau a serviciilor conectate de către client, inclusiv evaluarea statistică a utilizării dispozitivelor și a utilizării serviciilor conectate; • pentru a asigura funcționalitatea, securitatea și interoperabilitatea dispozitivelor și a serviciilor conectate; • pentru controlul și asigurarea calității, precum și pentru analiza și remedierea erorilor; • pentru a respecta obligațiile legale.
Divulgarea și utilizarea datelor de către terți, dacă este necesar, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Datele sunt găzduite în Kärcher cloud prin intermediul AWS Europe. În plus, operatorul de date <u>nu</u> intenționează să autorizeze terțe părți din afara grupului Kärcher să utilizeze datele de servicii în scopuri convenite cu utilizatorul.

Secrete comerciale în date	
Datele generate de produsul conectat la rețea sau în timpul furnizării unui serviciu conectat pot conține secrete comerciale ale Kärcher.	

Durata contractuală a serviciului conectat (pentru contractele standard)	
Durata contractului	În conformitate cu Termenii și condițiile generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher (GTC), contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată.
Durata minimă a contractului	☐ Da ☒ Nu
Perioada de preaviz și forma de anulare	Contul de utilizator poate fi șters în orice moment în portalurile pentru clienți respective (Kärcher Connected Cleaning).

Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail, în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: info@karcher.com

Dreptul de apel	
Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă în conformitate cu articolul 37 din Regulamentul UE 2023/2854 („Legea privind datele”), în cazul în care consideră că a existat o încălcare a uneia dintre dispozițiile capitolului II din Legea privind datele („Transferul de date de la întreprinderi la consumatori și între întreprinderi”).	

Versiunea și data acestor note privind datele:

Versiunea 1.0, iulie 2025

Detalji podataka o proizvodu

(Povezani) proizvod	Plug-in Connect modul / Machine Connect modul
Vrsta podataka	● Telemetrijski podaci stroja (npr. radni sati, baterijski napon, lokacija) ● Zapisnici događaja i pogrešaka ● Izvešća o čišćenju (npr. podaci o snazi)
Format podataka	Sirovi podaci u JSON formatu
Procijenjena količina podataka	S prosječnom potrošnjom: 10 MB / mjesečno do 50 MB / mjesečno
Kontinuirano generiranje podataka i u stvarnom vremenu	☒ Da ☐ Ne
Pohrana podataka	☐ Ne ☒ Da, na telematičkom modulu i u oblaku tvrtke Kärcher na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj Uniji.
Predviđeno razdoblje pohrane	Podaci će biti pohranjeni dok ih Kärcher ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem korisničkog portala: Kärcher Connected Cleaning Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: info@karcher.com .
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	☒ Da ☐ Ne Brisanje podataka pohranjenih u oblaku tvrtke Kärcher može se zatražiti e-poštom na sljedećoj adresi: info@karcher.com

Detalji podataka o povezanim uslugama

Povezana usluga
Korisnički portali Kärcher Connected Cleaning

Pružatelj povezane usluge i nadzornici podataka	
Ime i adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-pošta /broj telefona)	Adresa e-pošte: <i>info@karcher.com</i>
Korisnik može zatražiti da se njegovi podaci prenesu trećoj strani ili da se takav prijenos zaustavi ili prekine koristeći gore navedene mogućnosti kontakta.	

Drugi izvršitelji obrade
Povezana društva grupacije Kärcher, kao i šifrirani prijenos i pohrana na poslužiteljima tvrtke Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg („AWS Europe“).

Primljeni podaci o proizvodu	
Vrsta podataka	● Telemetrijski podaci stroja (npr. radni sati, baterijski napon, lokacija) ● Zapisnici događaja i pogrešaka ● Izvešća o čišćenju (npr. podaci o snazi)
Procijenjena količina podataka	S prosječnom potrošnjom od 10 MB / mjesečno do 50 MB / mjesečno
Interval prikupljanja	Dnevno
Mjesto i trajanje pohrane	Pohrana podataka u Kärcher Cloudu. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će biti pohranjeni sve dok tvrtka Kärcher aktivno ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Sučelje za rad korisničkog portala: Kärcher Connected Cleaning. Za pristup i preuzimanje podataka vrijede Opći uvjeti korištenja Kärcher korisničkog portala u njihovoj trenutačnoj verziji. Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: <i>info@karcher.com</i> .
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Prijevremeno brisanje podataka pohranjenih u oblaku tvrtke Kärcher može se zatražiti e-poštom na sljedećoj adresi: <i>info@karcher.com</i> .

Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)	
Vrsta podataka	Primljeni podaci se obrađuju u strukturiranom obliku i vizualiziraju kao pregledne tablice i informativni dijagrami.
Procijenjena količina podataka	S prosječnom potrošnjom: 10 MB / mjesečno do 50 MB / mjesečno
Mjesto i trajanje pohrane	Pohrana podataka u Kärcher Cloudu. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će biti pohranjeni sve dok tvrtka Kärcher aktivno ne izbriše.

Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)	
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Sučelje za rad korisničkog portala: Kärcher Connected Cleaning. Za pristup i preuzimanje podataka vrijede Opći uvjeti korištenja Kärcher korisničkog portala u njihovoj trenutnoj verziji.
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Brisanje podataka pohranjenih u oblaku tvrtke Kärcher može se zatražiti e-poštom na sljedećoj adresi: info@karcher.com .

Korištenje lako dostupnih podataka	
Vlastita upotreba podataka od strane nadzornika podataka, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Nadzornik podataka namjerava koristiti lako dostupne servisne podatke sam i, ako je primjenjivo, putem društava grupacije Kärcher. Očekivana namjena korištenja: • u svrhu praćenja, analize, optimizacije i mjerenja performansi, uključujući korištenje vlastitih alata umjetne inteligencije ili trećih strana te u svrhu treniranja modela umjetne inteligencije; • za podršku istraživanja i razvoja novih uređaja i usluga, kao i za daljnji razvoj i poboljšanje postojećih uređaja i usluga; • za analizu korištenja uređaja ili povezanih usluga od strane korisnika, uključujući statističku procjenu korištenja uređaja i korištenja povezanih usluga; • za osiguranje funkcionalnosti, sigurnosti i interoperabilnost uređaja i povezanih usluga; • za kontrolu kvalitete i osiguranje kvalitete, kao i za analizu i otklanjanje pogrešaka; • za ispunjavanje zakonskih obveza.
Prijenos i korištenje podataka od strane trećih strana, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Pohranjivanje podataka u oblaku tvrtke Kärcher provodi tvrtka AWS Europe. Nadzornik podataka <u>ne</u> namjerava dopustiti trećim stranama izvan grupacije Kärcher korištenje podataka o usluzi u svrhe dogovorene s korisnikom.

Poslovne tajne u podacima	
Podaci koje generira povezani proizvod ili prilikom pružanja povezane usluge mogu sadržavati poslovne tajne tvrtke Kärcher.	

Ugovorno trajanje povezane usluge (za standardne ugovore)	
Trajanje ugovora	U skladu s Općim uvjetima korištenja korisničkog portala Kärcher (OUK), ugovor je na neodređeno vrijeme.
Minimalno trajanje ugovora	☐ Da ☒ Ne
Otkazni rok i oblik otkaza	Brisanje korisničkog računa moguće je u bilo kojem trenutku putem korisničkog portala (Kärcher Connected Cleaning).

Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: info@karcher.com
--

Pravo na pritužbu	
Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u skladu s člankom 37. EU Uredbe 2023/2854 („Zakon o zaštiti podataka“) ako smatra da je došlo do kršenja bilo koje odredbe iz Poglavlja II. Zakona o zaštiti podataka („Prijenos podataka između poduzeća i potrošača te između poduzeća“).	

Verzija i status ovih informacija o podacima:

Verzija 1.0, od srpnja 2025.

Λεπτομέρειες στοιχείων προϊόντος

(Διασυνδεδεμένο) προϊόν	Μονάδα σύνδεσης Plug-in / Μονάδα σύνδεσης μηχανής
Τύπος δεδομένων	• Δεδομένα τηλεμετρίας του μηχανήματος (π.χ. ώρες λειτουργίας, τάση μπαταρίας, τοποθεσία) • Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων • Εκθέσεις καθαρισμού (π.χ. στοιχεία επιδόσεων)
Μορφή των δεδομένων	Ακατέργαστα δεδομένα σε μορφή JSON
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Για μέση χρήση: 10 MB /μήνα έως 50 MB /μήνα
Παραγωγή δεδομένων συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο	☒ Ναι ☐ Όχι
Αποθήκευση δεδομένων	☐ Όχι ☒ Ναι, στη μονάδα τηλεμετρίας και στο Kärcher Cloud στους διακομιστές AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
Προβλεπόμενη περίοδος αποθήκευσης	Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι τη διαγραφή τους από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Connected Cleaning Αν χρειαστεί, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα πλαίσια των εφαρμοστέων όρων πρόσβασης: info@karcher.com .
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	☒ Ναι ☐ Όχι Η διαγραφή των αποθηκευμένων δεδομένων στο Kärcher Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@karcher.com

Λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα των συνδεδεμένων υπηρεσιών

Συνδεδεμένη υπηρεσία
Διαδικτυακές πύλες πελατών Kärcher Connected Cleaning

Πάροχος της συνδεδεμένης υπηρεσίας και κάτοχος δεδομένων

Όνομα και διεύθυνση	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
Επικοινωνία (ταχυδρομείο / τηλέφωνο)	Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@karcher.com
Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει τη διαβίβαση των δεδομένων του σε τρίτους ή τη διακοπή ή τον τερματισμό της διαβίβασης αυτής, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες επικοινωνίας που ορίζονται ανωτέρω.	

Άλλοι φορείς επεξεργασίας δεδομένων

Συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Kärcher καθώς και κρυπτογραφημένη διαβίβαση και αποθήκευση σε διακομιστές της Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Λουξεμβούργο ("AWS Europe").

Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος

Τύπος δεδομένων	• Δεδομένα τηλεμετρίας του μηχανήματος (π.χ. ώρες λειτουργίας, τάση μπαταρίας, τοποθεσία) • Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων • Εκθέσεις καθαρισμού (π.χ. στοιχεία επιδόσεων)
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Για μέση χρήση 10 MB /μήνα έως 50 MB /μήνα
Διάστημα καταγραφής	Καθημερινά
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Αποθήκευση δεδομένων στο Cloud της Kärcher. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι τη συγκεκριμένη διαγραφή τους από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Connected Cleaning. Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher. Αν χρειαστεί, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα πλαίσια των εφαρμοστέων όρων πρόσβασης: info@karcher.com .
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Πρώρη διαγραφή των αποθηκευμένων δεδομένων στο Kärcher Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω e-mail: info@karcher.com .

Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας")	
Τύπος δεδομένων	Τα λαμβανόμενα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία σε δομημένη μορφή και απεικονίζονται σε σαφείς πίνακες και κατατοπιστικά διαγράμματα.
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Για μέση χρήση: 10 MB /μήνα έως 50 MB /μήνα
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Αποθήκευση δεδομένων στο Cloud της Kärcher. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι τη συγκεκριμένη διαγραφή τους από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσωση της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Connected Cleaning. Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher.
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Η διαγραφή των αποθηκευμένων δεδομένων στο Kärcher Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@karcher.com .

Χρήση άμεσα διαθέσιμων δεδομένων

Ιδία χρήση των δεδομένων από τον κάτοχο των δεδομένων, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα υπηρεσιών ο ίδιος και, κατά περίπτωση, από εταιρείες του ομίλου Kärcher. Αναμενόμενες χρήσεις: • Σκοποί παρακολούθησης, ανάλυσης, βελτιστοποίησης και συγκριτικής αξιολόγησης, επίσης με χρήση δικών μας ή ξένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης καθώς και με σκοπό την εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης. • Για τη στήριξη της έρευνας και της ανάπτυξης νέων συσκευών και υπηρεσιών, καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των υφιστάμενων συσκευών και υπηρεσιών. • Για την ανάλυση της χρήσης των συσκευών ή των συνδεδεμένων υπηρεσιών από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής αξιολόγησης της χρήσης της συσκευής και της χρήσης των συνδεδεμένων υπηρεσιών. • Για να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των συσκευών και των συνδεδεμένων υπηρεσιών. • Για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και για την ανάλυση σφαλμάτων και την αντιμετώπιση προβλημάτων. • Προς συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.
Διαβίβαση και χρήση των δεδομένων από τρίτους, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Τα δεδομένα φιλοξενούνται στο Kärcher Cloud μέσω του AWS Europe. Επίσης ο κάτοχος δεδομένων <u>δεν</u> προτίθεται να επιτρέψει σε τρίτους εκτός του ομίλου Kärcher να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα υπηρεσιών για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη.

Επιχειρησιακά απόρρητα σε δεδομένα

Τα δεδομένα που παράγονται από το δικτυωμένο προϊόν ή κατά την παροχή μιας συνδεδεμένης υπηρεσίας ενδέχεται να περιέχουν επιχειρησιακά απόρρητα της Kärcher.

Διάρκεια σύμβασης της συνδεδεμένης υπηρεσίας (για τυπικές συμβάσεις)

Διάρκεια σύμβασης	Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher (ΓΟΠ), η σύμβαση ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα.
Ελάχιστη διάρκεια σύμβασης	☐ Ναι ☒ Όχι
Προθεσμία και μορφή ακύρωσης	Ο λογαριασμός χρήστη μπορεί να διαγραφεί ανά πάσα στιγμή στις αντίστοιχες διαδικτυακές πύλες πελατών (Kärcher Connected Cleaning).

Αν χρειαστεί, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα πλαίσια των εφαρμοστέων όρων πρόσβασης: info@karcher.com

Δικαίωμα προσφυγής

Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να υποβάλει προσφυγή στην αρμόδια αρχή σύμφωνα με το **άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ 2023/2854** ("Νόμος περί δεδομένων"), εάν πιστεύει ότι υπήρξε παραβίαση μιας από τις διατάξεις του κεφαλαίου II του νόμου περί δεδομένων ("Διαβίβαση δεδομένων από επιχειρήσεις σε καταναλωτές και μεταξύ επιχειρήσεων").

Έκδοση και κατάσταση αυτών των σημειώσεων δεδομένων:

Έκδοση 1.0, από τον Ιούλιο 2025

Подробности за продукта

(Свързан в мрежа) продукт	Модули Plug-in Connect/Модули Machine Connect
Вид данни	● Телеметрични данни на машината (напр.напр. работни часове, напрежение на акумулатора, местоположение) ● Протоколи за събития и грешки ● Доклади за почистване (напр. данни за мощността)
Формат на данните	Сурови данни във формат JSON
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба: 10 MB/месец до 50 MB/месец.
Генериране на данни непрекъснато и в реално време	☒ Да ☐ Не
Запаметяване на данни	☐ Не ☒ Да, на телематичния модул и в Kärcher Cloud на сървърите на AWS Europe в Европейския съюз.
Предвиден период на запаметяване	Данните се съхраняват до изтриването им от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данните чрез портала за клиенти: Kärcher Connected Cleaning Ако е необходимо, допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронна поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: info@karcher.com .
Възможност за изтриване на данни от потребителя	☒ Да ☐ Не Изтриването на данни, съхранявани в Kärcher Cloud, може да бъде поискано по електронна поща: info@karcher.com

Подробности за данните на свързаните услуги

Свързана услуга
Портали за клиенти Kärcher Connected Cleaning

Доставчик на свързаната услуга и собственик на данните	
Име и адрес	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Strasse 28-40 71364 Winnenden (Germany)
За контакт (имейл/телефонен номер)	Адрес на електронната поща: <i>info@karcher.com</i>
Потребителят може да поиска данните му да бъдат препратени на трета страна или да бъде пропуснато или прекратено такова препращане, като използва посочените по-горе възможности за контакт.	

Други лица, обработващи данните
Свързани с Kärcher Group компании, както и криптирано предаване и запаметяване на сървъри на Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Люксембург („AWS Europe“).

Получени данни за продукта	
Вид данни	● Телеметрични данни на машината (напр.напр. работни часове, напрежение на акумулатора, местоположение) ● Протоколи за събития и грешки ● Доклади за почистване (напр. данни за мощността)
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба 10 MB/месец до 50 MB/месец.
Интервал на събиране	Ежедневно
Място на запаметяване и продължителност на запаметяването	Запаметяване на данни в Kärcher Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се съхраняват до активното им изтриване от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Фронтенд на клиентския портал: Kärcher Connected Cleaning. За достъпа и извикването на данните важат общите договорни условия за ползване на клиентския портал на Kärcher в актуалната им версия. Ако е необходимо, допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронна поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: <i>info@karcher.com</i> .
Възможност за изтриване на данни от потребителя	Предсрочното изтриване на данни, съхранявани в Kärcher Cloud, може да бъде поискано по имейл: <i>info@karcher.com</i>

Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“)	
Вид данни	Получените данни се обработват в структурирана форма и се визуализират като прегледни таблици и информативни диаграми.
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба: 10 MB/месец до 50 MB/месец.

Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“)	
Място на запамятаване и продължителност на запамятаването	Запамятаване на данни в Kärcher Cloud. Запамятаването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се съхраняват до активното им изтриване от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Фронтенд на клиентския портал: Kärcher Connected Cleaning. За достъпа и извикването на данните важат общите договорни условия за ползване на клиентския портал на Kärcher в актуалната им версия.
Възможност за изтриване на данни от потребителя	Изтриването на данни, съхранявани в Kärcher Cloud, може да бъде поискано по имейл: info@karcher.com .

Употреба на свободно достъпни данни	
Употреба на данните от собственика на данните, ако е необходимо, включително посочване на целите на употребата.	Собственикът на данните възнамерява да използва свободно достъпни данни за услугите, лично и, ако е необходимо, чрез компания от Kärcher Group. Очаквани цели на употребата: • Мониторинг, анализ, оптимизация и съпоставка, включително с помощта на наши собствени инструменти с ИИ или инструменти на трети страни, както и за целите на обучението на модели за ИИ; • за подпомагане на научноизследователската и развойната дейност на нови уреди и услуги, както и за по-нататъшното развитие и подобряване на съществуващите уреди и услуги; • за анализ на употребата на уредите или свързаните услуги от клиента, включително статистическа оценка на използването на уредите и на свързаните услуги; • за гарантиране на функционалността, сигурността и оперативната съвместимост на уредите и свързаните услуги; • за контрол и осигуряване на качеството, както и за анализ и отстраняване на грешки; • за спазване на законови задължения.
Разкриване и употреба на данните от трети страни, включително, ако е необходимо, посочване на целите на използване	Хостингът на данните в Kärcher Cloud става чрез AWS Europe. Освен това собственикът на данните <u>не</u> възнамерява да упълномощава трети страни, извън Kärcher Group, да използват служебните данни за целите, договорени с потребителя.

Търговски тайни в данните	
Данните, генерирани от свързания в мрежа продукт или по време на предоставянето на свързана услуга, могат да съдържат търговски тайни на Kärcher.	

Срок на договора за свързаната услуга (за стандартни договори)	
Срок на договора	В съответствие с Общите договорни условия за ползване на Портала за клиенти на Kärcher (ОУП) договорът е за неопределен период от време.
Минимален срок на договора	☐ Да ☒ Не
Срок и форма на прекратяване	Потребителският акаунт може да бъде изтрит по всяко време в съответните клиентски портали (Kärcher Connected Cleaning).

При необходимост допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронната поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: info@karcher.com

Право на жалба	
Потребителят има право да подаде жалба до компетентния орган в съответствие с член 37 от Регламента на ЕС 2023/2854 („Data Act“), ако счита, че е налице нарушение на някое от предписанията на глава II от Data Act („Предаване на данни от компании на потребители и между компании“).	

Версия и редакция на тези указания към данните:
Версия 1.0, редакция юли 2025 г.