

Data Act
KIRA B 50
KIRA B 200
KIRA B 20
KIRA CV 50



Deutsch	2
English	4
Français	6
Italiano	8
Español	10
Português	12
Nederlands	14
Svenska	16
Suomi	18
Dansk	20
Eesti	22
Latviešu	24
Lietuviškai	26
Polski	28
Magyar	30
Čeština	32
Slovenčina	34
Slovenščina	36
Română	38
Hrvatski	40
Ελληνικά	42
Български	44



Datenhinweise

Einzelheiten zu Produktdaten

(Vernetztes) Produkt	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Art der Daten	Telemetriedaten (z. B. Seriennummer, Betriebsstunden und Füllstände) Ereignis- und Fehlerprotokolle (z. B. Pflegehinweise und Füllstand-Benachrichtigungen) Reinigungsberichte (z. B. Reinigungskarten und Leistungsdaten)
Format der Daten	Rohdaten im JSON-Format, vorverarbeitete Daten (Reinigungskarten) im SVG- / PNG-Format.
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung: 10 MB / Tag bis zu 50 MB / Tag.
Generierung von Daten kontinuierlich und in Echtzeit	☒ Ja ☐ Nein
Speicherung von Daten	☐ Nein ☒ Ja, auf dem Gerät und in der Kärcher Cloud auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union.
Vorgesehene Speicherdauer	Die Daten werden gespeichert, bis sie durch Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über das Geräte-Display und die Kundenportale: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Für Letztere gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals in ihrer jeweils aktuellen Version. Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	☒ Ja ☐ Nein Die Löschung der in der Kärcher Cloud gespeicherten Daten kann per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .

Einzelheiten zu Daten verbundener Dienste

Verbundener Dienst

Kundenportale Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Anbieter des verbundenen Dienstes und Dateninhaber

Name und Anschrift	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (Mail / Telefonnummer)	E-Mail-Adresse: info@karcher.com
Der Nutzer kann unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten darum ersuchen, dass seine Daten an einen Dritten weitergegeben werden, oder dass eine solche Weitergabe unterbleibt bzw. beendet wird.	

Weitere Datenverarbeiter

Verbundene Unternehmen der Kärcher Group sowie verschlüsselte Übermittlung und Speicherung auf Servern von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe“).

Empfangene Produktdaten

Art der Daten	Telemetriedaten (z. B. Seriennummer, Betriebsstunden und Füllstände) Ereignis- und Fehlerprotokolle (z. B. Pflegehinweise und Füllstand-Benachrichtigungen) Reinigungsberichte (z. B. Reinigungskarten und Leistungsdaten)
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung 10 MB / Tag bis zu 50 MB / Tag
Erhebungsintervall	Täglich
Speicherort und Speicherdauer	Speicherung der Daten in der Kärcher Cloud. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert, bis sie durch Kärcher gelöscht werden. In der Regel beträgt die Speicherdauer 3 Jahre.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Frontend des Kundenportals: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals in ihrer jeweils aktuellen Version. Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Eine vorzeitige Löschung, der in der Kärcher Cloud gespeicherten Daten kann per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .

Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)

Art der Daten	Empfangene Daten werden in strukturierter Form verarbeitet und als übersichtliche Tabellen und informative Diagramme visualisiert.
---------------	--

Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)	
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung 10 MB / Tag bis zu 50 MB / Tag.
Speicherort und Speicherdauer	Speicherung der Daten in der Kärcher Cloud. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert, bis sie durch einen aktuelleren Wert überschrieben oder durch Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Frontend des Kundenportals: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals in ihrer jeweils aktuellen Version.
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Die Löschung der in der Kärcher Cloud gespeicherten Daten kann per E-Mail angefragt werden: info@karcher.com .

Verwendung ohne Weiteres verfügbarer Daten	
Eigene Verwendung von Daten durch den Dateninhaber, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Der Dateninhaber beabsichtigt, ohne Weiteres verfügbare Dienstdaten selbst und ggf. durch Unternehmen der Kärcher Group zu verwenden. Erwartete Verwendungszwecke: • Monitoring-, Analyse-, Optimierungs- und Benchmarking-Zwecke, auch unter Einsatz von eigenen oder fremden KI-Tools sowie zu Zwecken des Trainings von KI-Modellen; • zur Unterstützung der Forschung und Entwicklung neuer Geräte und Services sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Geräte und Services; • zur Analyse des Einsatzes der Geräte oder verbundenen Dienste durch den Kunden, einschließlich der statistischen Auswertung der Gerätenutzung und der Nutzung verbundener Dienste; • zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Interoperabilität der Geräte und verbundenen Dienste; • zur Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung sowie zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung; • zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
Weitergabe an und Verwendung der Daten durch Dritte, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Das Hosting der Daten in der Kärcher Cloud erfolgt über AWS Europe. Der Dateninhaber beabsichtigt darüber hinaus nicht, Dritten außerhalb der Kärcher Group zu gestatten, die Dienstdaten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Geschäftsgeheimnisse an Daten
In den Daten, die durch das vernetzte Produkt oder bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, können Geschäftsgeheimnisse von Kärcher enthalten sein.

Vertragslaufzeit des verbundenen Dienstes (bei Standardverträgen)	
Vertragslaufzeit	Gemäß der Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals (AVB) läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit.
Mindestvertragslaufzeit	☐ Ja ☒ Nein
Frist und Form einer Kündigung	Die Löschung des Benutzerkontos ist jederzeit in den jeweiligen Kundenportalen (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App) möglich.

Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden:
info@karcher.com

Beschwerderecht
Der Nutzer hat das Recht, bei der gemäß Artikel 37 der EU-Verordnung 2023/2854 („Data Act“) zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen, wenn er der Meinung ist, dass ein Verstoß gegen eine der Bestimmungen des Kapitels II des Data Act („Datenweitergabe von Unternehmen an Verbraucher und zwischen Unternehmen“) vorliegt.

Version und Stand dieser Datenhinweise:
Version 1.0, Stand Juli 2025

Information about data

Product data details

(Networked) product	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Type of data	Telemetry data (e.g. serial number, operating hours and fill levels) Event and error logs (e.g. care instructions and fill level notifications) Cleaning reports (e.g. cleaning maps and performance data)
Format of the data	Raw data in JSON format, pre-processed data (cleaning maps) in SVG/PNG format.
Estimated amount of data	With average usage: 10 MB/day up to 50 MB/day.
Generate data continuously and in real time	☒ Yes ☐ No
Storage of data	☐ No ☒ Yes, on the device and in the Kärcher Cloud on AWS Europe servers in the European Union.
Intended storage duration	The data are stored until deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the device display and the customer portals: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics app. For the latter, the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal apply in their respective current version. If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: info@karcher.com .
Possibility of deletion of data by the user	☒ Yes ☐ No The deletion of data stored in the Kärcher Cloud can be requested by e-mail: info@karcher.com .

Details of data of connected services

Connected service

Customer portals Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics app.

Provider of the connected service and data holder

Name and address	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (mail/phone number)	E-mail address: info@karcher.com
The user can use the contact options specified above to request that his/her data be forwarded to a third party or that such forwarding be discontinued or terminated.	

Other data processors

Affiliated companies of the Kärcher Group as well as encrypted transmission and storage on servers of Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Received product data

Type of data	Telemetry data (e.g. serial number, operating hours and fill levels) Event and error logs (e.g. care instructions and fill level notifications) Cleaning reports (e.g. cleaning maps and performance data)
Estimated amount of data	With average usage 10 MB / day up to 50 MB / day
Collection interval	Daily
Storage location and storage duration	Data storage in the Kärcher Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until deleted by Kärcher. As a rule, the storage period is 3 years.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Front end of the customer portal: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics app. The current version of the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal shall apply to access and retrieval of data. If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: info@karcher.com .
Possibility of deletion of data by the user	Early deletion of data stored in the Kärcher Cloud can be requested by e-mail: info@karcher.com .

Generated data of the connected service ("service data")

Type of data	Received data are processed in a structured form and visualised as clear tables and informative diagrams.
Estimated amount of data	With average usage: 10 MB/day up to 50 MB/day.

Generated data of the connected service ("service data")	
Storage location and storage duration	Data storage in the Kärcher Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until they are overwritten by more recent values or deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Front end of the customer portal: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics app. The current version of the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal shall apply to access and retrieval of data.
Possibility of deletion of data by the user	The deletion of data stored in the Kärcher Cloud can be requested by e-mail: <i>info@karcher.com</i> .

Use of readily available data	
Own use of data by the data holder, including indication of the intended use if applicable	The data holder intends to use readily available service data by itself and, if applicable, by companies of the Kärcher Group. Expected uses: • monitoring, analysis, optimisation and benchmarking purposes, also using our own or third-party AI tools and for the purpose of training AI models; • to support the research and development of new devices and services as well as the further development and improvement of existing devices and services; • to analyse the use of the devices or connected services by the customer, including the statistical evaluation of device usage and the use of connected services; • to ensure the functionality, security and interoperability of the devices and connected services; • for quality control and quality assurance as well as for fault analysis and troubleshooting; • to comply with legal obligations.
Disclosure to and use of the data by third parties, including the indication of the uses, if applicable	The data is hosted in the Kärcher Cloud via AWS Europe. Furthermore, the data holder does not intend to authorise third parties outside the Kärcher Group to use the service data for purposes agreed with the user.

Trade secrets in data	
The data generated by the networked product or during the provision of a connected service may contain trade secrets of Kärcher.	

Contract period of the connected service (for standard contracts)	
Contract period	In accordance with the General Terms and Conditions for the Use of the Kärcher Customer Portal (GTC), the contract runs for an indefinite period.
Minimum contract period	☐ Yes ☒ No
Notice period and form of cancellation	The user account can be deleted at any time in the respective customer portals (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics app).

If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: *info@karcher.com*

Right to lodge a complaint	
The user has the right to lodge a complaint with the competent authority in accordance with Article 37 of the EU Regulation 2023/2854 ("Data Act") if he/she believes that there has been a breach of one of the provisions of Chapter II of the Data Act ("Business to consumer and business to business data sharing").	

Version and status of this information about data:

Version 1.0, last updated July 2025

Informations sur les données

Détails sur les données du produit

Produit (en réseau)	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Type de données	Données téléométriques (parex. numéro de série, heures de service et niveaux de remplissage) Protocoles d'événements et d'erreurs (parex. des conseils d'entretien et des notifications de niveau de remplissage) Rapports de nettoyage (parex. cartes de nettoyage et caractéristiques de puissance)
Format des données	Données brutes au format JSON, données prétraitées (cartes de nettoyage) au format SVG- / PNG.
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne : 10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo / jour.
Génération de données en continu et en temps réel	☒ Oui ☐ Non
Stockage des données	☐ Non ☒ Oui, sur l'appareil et dans le cloud de Kärcher sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne.
Durée de conservation prévue	Les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'écran de l'appareil et les portails clients : Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Pour cette dernière, les conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher s'appliquent dans leur version actuelle. Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : info@karcher.com .
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	☒ Oui ☐ Non La suppression des données enregistrées dans le Kärcher Cloud peut être demandée par e-mail : info@karcher.com .

Détails des données des services connectés

Service associé	
Portails clients Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.	
Fournisseur du service connecté et propriétaire des données	
Nom et adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail/numéro de téléphone)	Adresse électronique : info@karcher.com
L'utilisateur peut demander à ce que ses données soient transmises à un tiers, ou à ce qu'elles ne soient pas transmises ou qu'il y soit mis fin, en utilisant les moyens de contact indiqués ci-dessus.	

Autres responsables du traitement des données

Entreprises associées du Kärcher Group ainsi que transmission et stockage cryptés sur les serveurs d'Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (« AWS Europe »).

Données de produits reçues

Type de données	Données téléométriques (parex. numéro de série, heures de service et niveaux de remplissage) Protocoles d'événements et d'erreurs (parex. des conseils d'entretien et des notifications de niveau de remplissage) Rapports de nettoyage (parex. cartes de nettoyage et caractéristiques de puissance)
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne 10 MB / jour jusqu'à 50 MB / jour
Intervalle de collecte	Tous les jours
Lieu et durée de stockage	Enregistrement des données dans le Cloud Kärcher. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par Kärcher. En règle générale, la durée de stockage est de 3 ans.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Frontend du portail client : Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher dans leur version actuelle. Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : info@karcher.com .
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	Un effacement anticipé des données enregistrées dans le Kärcher Cloud peut être demandé par e-mail : info@karcher.com .

Données générées par le service connecté (« Données de service »)	
Type de données	Les données reçues sont traitées sous forme structurée et visualisées sous forme de tableaux clairs et de diagrammes informatifs.
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne 10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo / jour.
Lieu et durée de stockage	Enregistrement des données dans le Cloud Kärcher. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont enregistrées jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par une valeur plus récente ou effacées par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Frontend du portail client : Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher dans leur version actuelle.
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	La suppression des données enregistrées dans le Kärcher Cloud peut être demandée par e-mail : info@karcher.com .

Utilisation de données facilement disponibles	
Utilisation propre des données par le propriétaire des données, y compris, le cas échéant, l'indication des fins d'utilisation	Le propriétaire des données a l'intention d'utiliser lui-même les données de service disponibles sans autre et, le cas échéant, de les faire utiliser par des entreprises du Kärcher Group. Utilisations attendues : • à des fins de suivi, d'analyse, d'optimisation et d'étalonnage, y compris en utilisant des outils d'IA propres ou tiers, ainsi qu'à des fins d'entraînement des modèles d'IA ; • pour soutenir la recherche et le développement de nouveaux appareils et services, ainsi que pour développer et améliorer les appareils et services existants ; • pour analyser l'utilisation des appareils ou des services connectés par le client, y compris l'évaluation statistique de l'utilisation des appareils et des services connectés ; • pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'interopérabilité des appareils et des services connectés ; • pour le contrôle et l'assurance de la qualité ainsi que pour l'analyse et la correction des erreurs ; • pour respecter les obligations légales.
Transmission et utilisation des données par des tiers, y compris, le cas échéant, l'indication des finalités d'utilisation	L'hébergement des données dans le cloud de Kärcher est assuré par AWS Europe. En outre, le propriétaire des données n'a pas l'intention de permettre à des tiers extérieurs au Kärcher Group d'utiliser les données de service à des fins convenues avec l'utilisateur.

Secret d'affaires sur les données	
Les données générées par le produit connecté ou lors de la fourniture d'un service connecté peuvent contenir des secrets commerciaux de Kärcher.	

Durée du contrat de service associé (pour les contrats standard)	
Durée du contrat	Conformément aux conditions générales de contrat pour l'utilisation du portail client Kärcher (CGC), le contrat est conclu pour une durée indéterminée.
Durée minimale du contrat	☐ Oui ☒ Non
Délai et forme d'une résiliation	La suppression du compte utilisateur est possible à tout moment sur les portails clients respectifs (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : info@karcher.com

Droit de recours	
L'utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, conformément à l'article 37 du règlement européen 2023/2854 (« Data Act »), s'il estime qu'il y a eu violation de l'une des dispositions du chapitre II du Data Act (« Transfert de données des entreprises aux consommateurs et entre entreprises »).	

Version et état de ces notes de données :
Version 1.0, date juillet 2025

Note sui dati

Dettagli sui dati del prodotto

Prodotto (connesso)	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Tipo di dati	Dati di telemetria (ad es. numero di serie, ore di funzionamento e livelli di riempimento) Registri degli eventi e degli errori (ad es. istruzioni per la manutenzione e notifiche sul livello di riempimento) Report di pulizia (ad es. mappe di pulizia e dati sulle prestazioni)
Formato dei dati	Dati grezzi in formato JSON, dati pre-elaborati (mappe di pulizia) in formato SVG / PNG.
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio: 10 MB / giorno fino a 50 MB / giorno.
Generare dati in modo continuo e in tempo reale	☒ Sì ☐ No
Memorizzazione dei dati	☐ No ☒ Sì, sull'apparecchio e nel Cloud Kärcher sui server AWS Europe nell'Unione Europea.
Periodo di conservazione previsto	I dati vengono conservati fino alla loro cancellazione da parte di Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio e i portali dei clienti: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Per queste ultime valgono le Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher nella loro rispettiva versione più aggiornata. Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: info@karcher.com .
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	☒ Sì ☐ No La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud Kärcher può essere richiesta via e-mail: info@karcher.com .

Dettagli sui dati dei servizi connessi

Servizio connesso

Portali clienti Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Fornitore del servizio connesso e titolare del trattamento

Nome e indirizzo	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germania)
Contatto (mail / numero di telefono)	Indirizzo e-mail: info@karcher.com
L'utente può, utilizzando le modalità di contatto sopra indicate, richiedere che i suoi dati vengano comunicati a un terzo, oppure che tale comunicazione venga evitata o interrotta.	

Altri responsabili del trattamento

Società affiliate del Gruppo Kärcher nonché trasmissione e archiviazione criptate su server di Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo ("AWS Europe").

Dati di prodotto ricevuti

Tipo di dati	Dati di telemetria (ad es. numero di serie, ore di funzionamento e livelli di riempimento) Registri degli eventi e degli errori (ad es. istruzioni per la manutenzione e notifiche sul livello di riempimento) Report di pulizia (ad es. mappe di pulizia e dati sulle prestazioni)
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio di 10 MB / giorno fino a 50 MB / giorno
Intervallo di rilevazione	Ogni giorno
Luogo e durata della conservazione dei dati	Archiviazione dei dati nel Cloud Kärcher. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono conservati fino alla loro cancellazione da parte di Kärcher. Di norma, il periodo di conservazione è di 3 anni.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Front-end del portale clienti: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Per l'accesso e il recupero dei dati valgono le Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher nella loro rispettiva versione più aggiornata. Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: info@karcher.com .
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	La cancellazione anticipata dei dati memorizzati nel Cloud Kärcher può essere richiesta via e-mail: info@karcher.com .

Dati generati del servizio collegato ("Dati del servizio")	
Tipo di dati	I dati ricevuti vengono elaborati in forma strutturata e visualizzati sotto forma di tabelle chiare e diagrammi informativi.
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio di 10 MB / giorno fino a 50 MB / giorno.
Luogo e durata della conservazione dei dati	Archiviazione dei dati nel Cloud Kärcher. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono memorizzati finché non vengono sovrascritti da un valore più recente o cancellati da Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Front-end del portale clienti: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Per l'accesso e il recupero dei dati valgono le Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher nella loro rispettiva versione più aggiornata.
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud Kärcher può essere richiesta via e-mail: info@karcher.com .

Utilizzo di dati disponibili liberamente	
Utilizzo proprio dei dati da parte del titolare del trattamento, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	Il titolare del trattamento intende utilizzare direttamente i dati di servizio liberamente disponibili e, se del caso, anche tramite società del gruppo Kärcher. Usi previsti: • per finalità di monitoraggio, analisi, ottimizzazione e benchmarking, anche mediante l'uso di strumenti di intelligenza artificiale propri o di terzi, nonché per finalità di addestramento di modelli di IA; • per supportare la ricerca e lo sviluppo di nuovi dispositivi e servizi, nonché l'ulteriore sviluppo e miglioramento di apparecchi e servizi esistenti; • per analizzare l'utilizzo dei dispositivi o dei servizi connessi da parte del cliente, compresa la valutazione statistica dell'utilizzo dei dispositivi e dei servizi connessi; • per garantire la funzionalità, la sicurezza e l'interoperabilità degli apparecchi e dei servizi connessi; • per il controllo e la garanzia della qualità, nonché per l'analisi degli errori e la risoluzione dei problemi; • per adempiere agli obblighi di legge.
Trasferimento e utilizzo dei dati da parte di terzi, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	I dati sono ospitati nel Cloud di Kärcher tramite AWS Europe. Il titolare dei dati non intende inoltre autorizzare terzi al di fuori di Kärcher Group a utilizzare i dati di servizio per scopi concordati con l'utente.

Segreti commerciali nei dati	
I dati generati dal prodotto collegato in rete o durante la fornitura di un servizio collegato possono contenere segreti commerciali di Kärcher.	

Durata contrattuale del servizio collegato (nei contratti standard)	
Durata del contratto	Ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher (AVB), il contratto ha durata indeterminata.
Durata minima del contratto	☐ Sì ☒ No
Termine e modalità di disdetta	L'account utente può essere cancellato in qualsiasi momento nei rispettivi portali clienti (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili:
info@karcher.com

Diritto di reclamo	
L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE 2023/2854 ("Data Act") se ritiene che vi sia stata una violazione di una delle disposizioni del capitolo II del Data Act ("Trasferimento di dati da aziende a consumatori e tra aziende").	

Versione e aggiornamento delle presenti note sui dati:
Versione 1.0, aggiornata a luglio 2025

Avisos de datos

Detalles de los datos del producto

Producto (conectado en red)	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Tipo de datos	Datos de telemetría (p. ej., número de serie, horas de servicio y niveles de llenado) Registros de eventos y errores (p. ej., instrucciones de cuidado y notificaciones de nivel de llenado) Informes de limpieza (p. ej., tarjetas de limpieza y datos de potencia)
Formato de los datos	Datos brutos en formato JSON, datos preprocesados (mapas de limpieza) en formato SVG / PNG.
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio: 10 MB / día hasta 50 MB / día.
Generar datos de forma continua y en tiempo real	☒ Sí ☐ No
Almacenamiento de datos	☐ No ☒ Sí, en el equipo y en la nube de Kärcher en los servidores de AWS Europe en la Unión Europea.
Periodo de almacenamiento previsto	Los datos se almacenan hasta que son borrados por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través del display del equipo y los portales del cliente: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Para esta última, se aplican las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher en su respectiva versión vigente. Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: info@karcher.com .
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	☒ Sí ☐ No La eliminación de los datos almacenados en la nube de Kärcher puede solicitarse por correo electrónico: info@karcher.com .

Detalles sobre los datos de los servicios conectados

Servicio conectado	
Portales de clientes Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.	
Proveedor del servicio conectado y responsable del tratamiento de datos	
Nombre y dirección	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (correo electrónico/número de teléfono)	Dirección de correo electrónico: info@karcher.com
El usuario puede solicitar que sus datos no se transmitan a un tercero, o que se interrumpa dicha transmisión, utilizando las opciones de contacto indicadas anteriormente.	

Otros procesadores de datos

Empresas afiliadas del Grupo Kärcher, así como la transmisión cifrada y el almacenamiento en servidores de Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo ("AWS Europe").

Datos del producto recibido

Tipo de datos	Datos de telemetría (p. ej., número de serie, horas de servicio y niveles de llenado) Registros de eventos y errores (p. ej., instrucciones de cuidado y notificaciones de nivel de llenado) Informes de limpieza (p. ej., tarjetas de limpieza y datos de potencia)
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio: 10 MB / día hasta 50 MB / día.
Intervalo de la encuesta	Diariamente
Lugar y duración del almacenamiento	Almacenamiento de datos en la nube de Kärcher. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son borrados por Kärcher. Por regla general, el periodo de almacenamiento es de 3 años.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Front end del portal del cliente: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Para el acceso y la consulta de datos se aplicará la versión actual de las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher. Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: info@karcher.com .
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	La eliminación anticipada de los datos almacenados en la nube de Kärcher puede solicitarse por correo electrónico: info@karcher.com .

Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")	
Tipo de datos	Los datos recibidos se procesan de forma estructurada y se visualizan en tablas claras y diagramas informativos.
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio de 10 MB / día hasta 50 MB / día.
Lugar y duración del almacenamiento	Almacenamiento de datos en la nube de Kärcher. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son sobrescritos por un valor más reciente o borrados por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Front end del portal del cliente: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Para el acceso y la consulta de datos se aplicará la versión actual de las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher.
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	La eliminación de los datos almacenados en la nube de Kärcher puede solicitarse por correo electrónico: info@karcher.com .

Utilización de datos fácilmente disponibles	
Uso propio de los datos por parte del titular de los mismos, en caso necesario, incluida la indicación de los fines de uso	El propietario de los datos pretende utilizar datos de servicio fácilmente disponibles por sí mismo y, en su caso, por empresas del Grupo Kärcher. Usos previstos: • fines de supervisión, análisis, optimización y evaluación comparativa, también utilizando herramientas de IA propias o de terceros y con el fin de entrenar modelos de IA; • apoyar la investigación y el desarrollo de nuevos equipos y servicios, así como el perfeccionamiento y la mejora de los equipos y servicios existentes; • analizar el uso de los equipos o servicios conectados por parte del cliente, incluida la evaluación estadística del uso de los equipos y de los servicios conectados; • para garantizar la funcionalidad, seguridad e interoperabilidad de los equipos y servicios conectados; • para el control y la garantía de calidad, así como para el análisis de errores y la resolución de problemas; • cumplir obligaciones legales.
Divulgación y utilización de los datos por terceros, en caso necesario, con indicación de los fines de dicha utilización	Los datos se alojan en la nube de Kärcher a través de AWS Europe. Además, el responsable del tratamiento no tiene la intención de autorizar a terceros ajenos al Grupo Kärcher a utilizar los datos de servicio para fines acordados con el usuario.

Secretos comerciales en los datos	
Los datos generados por el producto conectado a la red o durante la prestación de un servicio conectado pueden contener secretos comerciales de Kärcher.	

Duración del contrato del servicio conectado (para contratos estándar)	
Duración del contrato	De acuerdo con las Condiciones generales de uso del Portal del cliente de Kärcher (CGC), el contrato tiene una duración indefinida.
Duración mínima del contrato	☐ Sí ☒ No
Plazo de preaviso y forma de cancelación	La cuenta de usuario puede borrarse en cualquier momento en los respectivos portales de clientes (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: info@karcher.com.

Derecho de recurso	
El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de conformidad con el Artículo 37 del Reglamento UE 2023/2854 ("Reglamento de datos") si considera que se ha infringido alguna de las disposiciones del capítulo II del Reglamento de datos ("Intercambio de datos de empresa a consumidor y de empresa a empresa").	

Versión y estado de estos avisos de datos:
Versión 1.0, a partir de julio de 2025

Notas de dados

Detalhes dos dados do produto

Produto (conectado)	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Tipo de dados	Dados de telemetria (p. ex. número de série, horas de funcionamento e níveis de enchimento) Registos de eventos e erros (p. ex. Instruções de manutenção e notificações de nível de enchimento) Relatórios de limpeza (p. ex. mapas de limpeza e dados de desempenho)
Formato dos dados	Dados brutos em formato JSON; dados pré-processados (mapas de limpeza) em formato SVG/PNG.
Quantidade de dados estimada	Com utilização média: 10 MB / dia até 50 MB / dia.
Geração contínua de dados em tempo real	☒ Sim ☐ Não
Armazenamento de dados	☐ Não ☒ Sim, no aparelho e na nuvem da Kärcher nos servidores da AWS Europe na União Europeia.
Período de armazenamento previsto	Os dados são armazenados até serem eliminados pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através do display do aparelho e dos portais de cliente: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. A utilização desta última rege-se pelas Condições Gerais de Utilização do Portal de Cliente Kärcher, na versão atualmente aplicável. Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: info@karcher.com .
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	☒ Sim ☐ Não A eliminação dos dados armazenados na nuvem da Kärcher pode ser solicitada por e-mail: info@karcher.com .

Informações específicas sobre os dados dos serviços conectados

Serviço conectado

Portais de cliente Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Fornecedor do serviço conectado e titular dos dados

Nome e endereço	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (e-mail/número de telefone)	Endereço de e-mail: info@karcher.com
O utilizador pode solicitar que os seus dados sejam transmitidos a terceiros ou que essa transmissão não ocorra ou seja terminada, utilizando as opções de contacto acima especificadas.	

Outros processadores de dados

Empresas afiliadas do Grupo Kärcher, bem como transmissão encriptada e armazenamento nos servidores da Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo ("AWS Europe").

Dados recebidos do produto

Tipo de dados	Dados de telemetria (p. ex. número de série, horas de funcionamento e níveis de enchimento) Registos de eventos e erros (p. ex. Instruções de manutenção e notificações de nível de enchimento) Relatórios de limpeza (p. ex. mapas de limpeza e dados de desempenho)
Quantidade de dados estimada	Com utilização média de 10 MB / dia até 50 MB / dia
Intervalo do inquérito	Diariamente
Local e período de armazenamento dos dados	Armazenamento de dados na nuvem da Kärcher. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem eliminados pela Kärcher. Regra geral, o período de armazenamento é de 3 anos.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Interface do portal do cliente: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos às Condições Contratuais Gerais para a utilização do Portal do Cliente Kärcher, na sua versão em vigor. Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: info@karcher.com .
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	A eliminação antecipada dos dados armazenados na nuvem da Kärcher pode ser solicitada por e-mail: info@karcher.com .

Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço")	
Tipo de dados	Os dados recebidos são processados de forma estruturada e apresentados sob a forma de tabelas claras e diagramas informativos.
Quantidade de dados estimada	Com utilização média de 10 MB / dia até 50 MB / dia.
Local e período de armazenamento dos dados	Armazenamento de dados na nuvem da Kärcher. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem substituídos por um valor mais recente ou eliminados pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Interface do portal do cliente: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos às Condições Contratuais Gerais para a utilização do Portal do Cliente Kärcher, na sua versão em vigor.
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	A eliminação dos dados armazenados na nuvem da Kärcher pode ser solicitada por e-mail: info@karcher.com .

Utilização de dados prontamente disponíveis	
Utilização dos dados pelo respetivo titular, com indicação das finalidades, se aplicável	O titular dos dados pretende utilizar diretamente os dados do serviço prontamente disponíveis, podendo, se aplicável, fazê-lo também através de empresas do Grupo Kärcher. Utilizações previstas: • Monitorização, análise, otimização e avaliação comparativa (benchmarking), incluindo através da utilização de ferramentas de IA próprias ou de terceiros, bem como para o treino de modelos de IA; • Apoiar a investigação e o desenvolvimento de novos aparelhos e serviços, bem como para o aperfeiçoamento e melhoria dos aparelhos e serviços existentes; • Analisar a utilização dos aparelhos ou dos serviços conectados por parte do cliente, incluindo a avaliação estatística da utilização dos aparelhos e dos respetivos serviços conectados; • Garantir o funcionamento, a segurança e a interoperabilidade dos aparelhos e dos serviços conectados; • Controlo e garantia da qualidade, bem como análise e resolução de problemas; • Cumprimento de obrigações legais.
Partilha e utilização dos dados por terceiros, com indicação das respetivas finalidades, se aplicável	A hospedagem dos dados na nuvem da Kärcher é realizada através da AWS Europe. O titular dos dados não tenciona, além disso, permitir a terceiros fora do Grupo Kärcher a utilização dos dados do serviço para fins acordados com o utilizador.

Segredos comerciais relativos a dados	
Os dados gerados pelo produto conectado ou no âmbito da prestação de um serviço associado podem conter segredos comerciais da Kärcher.	

Duração do contrato do serviço conectado (para contratos normais)	
Duração do contrato	De acordo com os Termos e Condições Gerais de Utilização do Portal do Cliente da Kärcher (TCG), o contrato é válido por tempo indeterminado.
Duração mínima do contrato	☐ Sim ☒ Não
Prazo e forma de rescisão	A eliminação da conta de utilizador pode ser efetuada a qualquer momento nos respetivos portais de cliente (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: info@karcher.com

Direito de recurso	
O utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade competente, nos termos do artigo 37.º do Regulamento (UE) 2023/2854 ("Data Act"), caso considere que houve uma violação de alguma das disposições do Capítulo II do referido regulamento ("Partilha de dados entre empresas e consumidores e entre empresas").	

Versão e estado destas notas de dados:
Versão 1.0, atualizada em julho de 2025

Gegevensinformatie

Details bij de productgegevens

(Verbonden) product	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Type gegevens	Telemetriegegevens bijv. serienummer, bedrijfsuren en vulniveaus) Gebeurtenis- en foutenlogboeken bijv. onderhoudsinstructies en vulniveaumeldingen) Reinigingsrapporten bijv. reinigingskaarten en prestatiegegevens)
Formaat van de gegevens	Onbewerkte gegevens in JSON-formaat, voorbewerkte gegevens (reinigingskaarten) in SVG-/PNG-formaat.
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik: 10 MB/dag tot 50 MB/dag.
Continu en realtime generatie van gegevens	☒ Ja ☐ Nee
Opslag van gegevens	☐ Nee ☒ Ja, op het apparaat en in de Kärcher Cloud op servers van AWS Europe in de Europese Unie.
Beoogde opslagduur	De gegevens worden opgeslagen tot ze door Kärcher worden verwijderd.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Toegang tot gegevens via het scherm van het apparaat en de klantenportalen: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Voor deze laatste zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher-klantenportaal in hun respectievelijke huidige versie van toepassing. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: info@karcher.com .
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	☒ Ja ☐ Nee Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de Kärcher Cloud kan worden aangevraagd per e-mail: info@karcher.com .

Details over gegevens van verbonden services

Verbonden service

Klantenportalen Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Aanbieder van de verbonden service en gegevenshouder

Naam en adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail / telefoonnummer)	E-mailadres: info@karcher.com
De gebruiker kan via de hierboven vermelde contactmogelijkheden verzoeken om zijn of haar gegevens door te sturen naar een derde partij of om het doorsturen van deze gegevens te stoppen of te beëindigen.	

Andere gegevensverwerkers

Verbonden ondernemingen van de Kärcher Groep evenals de versleutelde overdracht en opslag op servers van Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Ontvangen productgegevens

Type gegevens	Telemetriegegevens bijv. serienummer, bedrijfsuren en vulniveaus) Gebeurtenis- en foutenlogboeken bijv. onderhoudsinstructies en vulniveaumeldingen) Reinigingsrapporten bijv. reinigingskaarten en prestatiegegevens)
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik 10 MB/dag tot 50 MB/dag
Interval voor het verzamelen van gegevens	Dagelijks
Opslaglocatie en opslagduur	Opslag van de gegevens in de Kärcher Cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze door Kärcher worden verwijderd. In de regel is de opslagduur 3 jaar.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Frontend van het klantenportaal: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Voor de toegang tot en het opvragen van gegevens geldt de actuele versie van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher-klantenportaal. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: info@karcher.com .
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Een vroegtijdige verwijdering van de gegevens die zijn opgeslagen in de Kärcher Cloud kan worden aangevraagd per e-mail: info@karcher.com .

Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")	
Type gegevens	Ontvangen gegevens worden verwerkt in een gestructureerde vorm en gevisualiseerd als duidelijke tabellen en informatieve diagrammen.
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik 10 MB/dag tot 50 MB/dag.
Opslaglocatie en opslagduur	Opslag van de gegevens in de Kärcher Cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze worden overschreven door een recentere waarde of tot ze worden verwijderd door Kärcher.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Frontend van het klantenportaal: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Voor de toegang tot en het opvragen van gegevens geldt de actuele versie van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher-klantenportaal.
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de Kärcher Cloud kan worden aangevraagd per e-mail: info@karcher.com .

Gebruik van direct beschikbare gegevens	
Eigen gebruik van gegevens door de gegevenshouder, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevenshouder is van plan om direct beschikbare servicegegevens zelf te gebruiken en, indien van toepassing, door ondernemingen van de Kärcher Groep. Verwachte gebruiksdoelen: • Monitoring, analyse, optimalisatie en benchmarking, ook met behulp van onze eigen AI-tools of die van derden en voor het trainen van AI-modellen; • Om het onderzoek naar en de ontwikkeling van nieuwe apparaten en diensten te ondersteunen, evenals de verdere ontwikkeling en verbetering van bestaande apparaten en diensten; • Om het gebruik van de apparaten of verbonden services door de klant te analyseren, inclusief de statistische evaluatie van het apparaatgebruik en het gebruik van verbonden services; • Om de functionaliteit, veiligheid en interoperabiliteit van de apparaten en aangesloten diensten te garanderen; • Voor kwaliteitscontrole en -borging en voor foutenanalyse en probleemoplossing; • Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Doorgave aan en gebruik van de gegevens door derden, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevens worden in de Kärcher Cloud gehost via AWS Europe. Daarnaast is het niet de intentie van de gegevenshouder om derden buiten de Kärcher Groep toestemming te verlenen om de servicegegevens te gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen met de gebruiker.

Bedrijfsgeheimen in gegevens	
De gegevens die worden gegenereerd door het verbonden product of tijdens het leveren van een verbonden service, kunnen bedrijfsgeheimen van Kärcher bevatten.	

Contractduur van de verbonden service (bij standaardcontracten)	
Contractduur	In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher klantenportaal (AV) geldt het contract voor onbepaalde tijd.
Minimale contractduur	☐ Ja ☒ Nee
Opzegtermijn en vorm van de beëindiging	De gebruikersaccount kan op elk moment worden verwijderd in de respectievelijke klantenportalen (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: info@karcher.com

Recht van beroep	
De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met Artikel 37 van de EU-Verordening 2023/2854 ("Dataverordening") als hij/zij van mening is dat er sprake is van een schending van een van de bepalingen van hoofdstuk II van de Dataverordening ("Delen van gegevens tussen bedrijven en consumenten en tussen bedrijven onderling").	

Versie en status van deze gegevensinformatie:
Versie 1.0, stand juli 2025

Datainformation

Detaljer om produktdata

(Uppkopplad) produkt	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Typ av data	Telemetridata (t.ex. serienummer, drifttimmar och påfyllningsnivåer) Händelse- och felloggar (t.ex. skötselanvisningar och meddelanden om påfyllningsnivåer) Rengöringsrapporter (t.ex. rengöringskort och effektdata)
Datans format	Rådata i JSON-format, förbehandlade data (rengöringskort) i SVG-/PNG-format.
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning: 10 MB/dag upp till 50 MB/dag.
Generering av data kontinuerligt och i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring av data	☐ Nej ☒ Ja, på maskinen och i Kärcher Cloud på AWS Europas servrar i Europeiska unionen.
Planerad lagringsperiod	Datan lagras tills de raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via maskindisplayen och kundportalerna: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. För den senare gäller de allmänna villkoren för användning av Kärcher kundportalen i deras nuvarande version. Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: info@karcher.com .
Möjlighet för användaren att radera data	☒ Ja ☐ Nej Radering av data som lagras i Kärcher Cloud kan begäras via e-post: info@karcher.com .

Detaljer om data för tillhörande tjänster

Tillhörande tjänst

Kundportaler Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Den anslutna tjänstens leverantör och datainnehavare

Namn och adress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post/telefonnummer)	E-postadress: info@karcher.com
Med hjälp av de kontaktalternativ som anges ovan kan användaren begära att dennes data vidarebefordras till en tredje part eller att en sådan överföring uteblir resp. avslutas.	

Övriga registerförare

Anknutna företag i Kärcher Group samt krypterad överföring och lagring på servrar tillhörande Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, LU-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Mottagna produktdata

Typ av data	Telemetridata (t.ex. serienummer, drifttimmar och påfyllningsnivåer) Händelse- och felloggar (t.ex. skötselanvisningar och meddelanden om påfyllningsnivåer) Rengöringsrapporter (t.ex. rengöringskort och effektdata)
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning 10 MB/dag upp till 50 MB/dag.
Insamlingsintervall	Dagligen
Lagringsplats och lagringstid	Lagring av data i Kärcher Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europas servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de raderas av Kärcher. Lagringstiden är som regel 3 år.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Kundportalens gränssnitt: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. För åtkomst och hämtning av data gäller de allmänna villkoren för användning av Kärcher kundportalen i deras nuvarande version. Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: info@karcher.com .
Möjlighet för användaren att radera data	Förtida radering av data som lagras i Kärcher Cloud kan begäras via e-post: info@karcher.com .

Genererade data för den tillhörande tjänsten ("Tjänstedata")

Typ av data	Mottagna data behandlas i strukturerad form och visualiseras som tydliga tabeller och informativa diagram.
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning 10 MB/dag upp till 50 MB/dag.

Genererade data för den tillhörande tjänsten ("Tjänstedata")	
Lagringsplats och lagringstid	Lagring av data i Kärcher Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europas servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de skrivs över av ett senare värde eller raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Kundportalens gränssnitt: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. För åtkomst och hämtning av data gäller de allmänna villkoren för användning av Kärcher kundportalen i deras nuvarande version.
Möjlighet för användaren att radera data	Radering av data som lagras i Kärcher Cloud kan begäras via e-post: info@karcher.com .

Användning av lättillgängliga data

Egen användning av data av datainnehavaren ev., inklusive uppgift om användningsändamål	Datainnehavaren avser att använda lättillgängliga tjänstedata själv och ev. av företaget i Kärcher Group. Förväntade användningsområden: • för övervakning, analys, optimering och benchmarking, även med egna eller tredje parts AI-verktyg och träning av AI-modeller; • för att stödja forskning och utveckling av ny utrustning och nya tjänster och att vidareutveckla och förbättra befintlig utrustning och befintliga tjänster; • för att analysera kundens användning av maskinerna eller de tillhörande tjänsterna, inklusive den statistiska utvärderingen av användningen av maskinerna och de tillhörande tjänsterna; • för att säkerställa funktionsduglighet, säkerhet och interoperabilitet för maskinerna och tillhörande tjänster; • för kvalitetskontroll och kvalitetssäkring samt för felanalys och felsökning; • för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.
Överföring till och användning av data av tredje part, ev. inklusive uppgift om användningsändamålen	Datan lagras i Kärcher Cloud via AWS Europe. Vidare har datainnehavaren inte för avsikt att tillåta tredje part utanför Kärcher Group att använda tjänstedata för ändamål som överenskommits med användaren.

Affärshemligheter i data

De data som genereras av den uppkopplade produkten eller i tillhandahållandet av en tillhörande tjänst kan innehålla affärshemligheter från Kärcher.

Den tillhörande tjänstens avtalstid (för standardavtal)

Avtalstid	I enlighet med de allmänna avtalsvillkoren för användning av Kärcher kundportalen löper avtalet på obestämd tid.
Minsta avtalstid	☐ Ja ☒ Nej
Uppsägningstid och uppsägningsform	Radering av användarkontot är möjlig när som helst i respektive kundportal (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: info@karcher.com

Rätt att överklaga

Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i enlighet med **artikel 37 i EU-förordning 2023/2854** ("dataförordningen") om denne anser att det har skett en överträdelse av en av bestämmelserna i kapitel II i dataförordningen ("Datadelning mellan företag och mellan företag och konsumenter").

Version och utgåva av denna datainformation:

Version 1.0, utgåva juli 2025

Tieto-ohjeita

Tuotetietojen yksityiskohdat

(verkotettu) tuote	KIRA B 50/KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Tietojen tyyppi	Telemetriatiedot (esim. sarjanumero, käyttötunnit ja täyttötilat) Tapahtuma- ja virhelokit (esim. hoito-ohjeet ja täyttötila-ilmoitukset) Puhdistusraportit (esim. puhdistuskortit ja tehotiedot)
Tietojen muoto	Raakatiedot JSON-muodossa, esikäsitellyt tiedot (puhdistuskortit) SVG-/PNG-muodossa.
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/päivä, enintään 50 MB/päivä.
Tietojen tuotto jatkuvasti ja reaaliajassa	☒ Kyllä ☐ Ei
Tietojen tallentaminen	☐ Ei ☒ Kyllä, laitteessa ja Kärcher Cloud -pilvessä AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella.
Suunniteltu tallennusaika	Tiedot tallennetaan, kunnes Kärcher poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Pääsy tietoihin laitteen näytön ja asiakasportaalin kautta: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App. Jälkimmäiseen sovelletaan Kärcher-asiakasportaalin yleisiä käyttöehtoja vastaavassa voimassa olevassa versiossa. Tarvittaessa muita tietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: info@karcher.com .
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	☒ Kyllä ☐ Ei Kärcher Cloud -pilveen tallennettujen tietojen ennen aikaista poistamista voi pyytää sähköpostitse: info@karcher.com .

Yksityiskohtaiset tiedot liitetyistä palveluista

Liitetty palvelu

Asiakasportaalit Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/ Kärcher Robotics App.

Liitetyn palvelun tarjoaja ja rekisterinpitäjä

Nimi ja osoite	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Yhteyshenkilö (sähköposti/puhelinnumero)	Sähköpostiosoite: info@karcher.com
Vain käyttäen yllä ilmoitettuja yhteydenottomahdollisuuksia voi käyttäjä pyytää, että hänen tietonsa luovutetaan kolmannelle osapuolelle tai että tällaista luovutusta ei tapahdu tai se lopetetaan.	

Muut tietojen käsittelijät

Kärcher-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt sekä salattu lähetys ja tallennus Amazon Web Services EMEA SARL:n palvelimille, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Vastaanotetut tuotetiedot

Tietojen tyyppi	Telemetriatiedot (esim. sarjanumero, käyttötunnit ja täyttötilat) Tapahtuma- ja virhelokit (esim. hoito-ohjeet ja täyttötila-ilmoitukset) Puhdistusraportit (esim. puhdistuskortit ja tehotiedot)
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/päivä, enintään 50 MB/päivä.
Tutkimusväli	Päivittäin
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tietojen tallentaminen Kärcher Cloud -pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes Kärcher poistaa ne. Yleensä tallennusaika on 3 vuotta.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Asiakasportaalin käyttöliittymä: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App. Tietoihin pääsyyn ja niiden hakemiseen sovelletaan Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota. Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: info@karcher.com .
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	Kärcher Cloud -pilveen tallennettujen tietojen ennen aikaista poistamista voi pyytää sähköpostitse: info@karcher.com .

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").

Tietojen tyyppi	Saadut tiedot käsitellään jäsennellyssä muodossa ja visualisoidaan selkeinä taulukoina ja informatiivisina kaavioina.
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/päivä, enintään 50 MB/päivä.

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").	
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tietojen tallentaminen Kärcher Cloud -pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes ne korvataan uudemmalla arvolla tai Kärcher poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Asiakasportaalin käyttöliittymä: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App. Tietoihin pääsyyn ja niiden hakemiseen sovelletaan Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen kulloinkin voimassa olevaa versiota.
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	Kärcher Cloud -pilveen tallennettujen tietojen ennenaikaista poistamista voi pyytää sähköpostitse: info@karcher.com .

Helposti saatavilla olevien tietojen käyttö	
Tietojen omistajan oma käyttö, tarvittaessa myös käyttötarkoitusten ilmoittaminen	Tietojen omistaja aikoo käyttää helposti saatavilla olevia palvelutietoja itse ja tarvittaessa Kärcher-konserniin kuuluvien yritysten toimesta. Odotettavissa olevat käyttötarkoitukset: • seuranta-, analysointi-, optimointi- ja vertailuanalyysitarkoitukset, myös omia tai kolmannen osapuolen tekoälytyökaluja käyttäen ja tekoälymallien kouluttamista varten • tuki uusien laitteiden ja palvelujen tutkimukseen ja kehittämiseen sekä nykyisten laitteiden ja palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen • asiakkaan laitteiden tai liitettyjen palvelujen käytön analysointi, mukaan lukien laitteiden käytön ja liitettyjen palvelujen käytön tilastollinen arviointi • laitteiden ja liitettyjen palvelujen toimivuuden, turvallisuuden ja yhteensopivuuden varmistaminen • laadunvalvonta ja laadunvarmistus sekä virheanalyysi ja vianmääritys • lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.
tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille ja niiden käyttö kolmansien osapuolten toimesta, mukaan lukien käyttötarkoitusten ilmoittaminen, jos se on tarpeen.	Tietoja isännöidään Kärcher Cloud -pilvessä AWS Euroopan kautta. Rekisterinpitäjä ei myöskään aio valtuuttaa Kärcher-konsernin ulkopuolisia kolmansia osapuolia käyttämään palvelutietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin.

Tietojen liikesalaisuudet	
Verkkotuotteen tuottamat tiedot tai liitetyn palvelun tarjoamisen aikana tuotetut tiedot voivat sisältää Kärcherin liikesalaisuuksia.	

Liitetyn palvelun sopimuskausi (vakiosopimusten osalta)	
Sopimuskausi	Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen (GTC) mukaisesti sopimus on voimassa toistaiseksi.
Sopimuksen vähimmäiskesto	☐ Kyllä ☒ Ei
Irtisanomisaika ja muoto	Käyttäjätilin voi poistaa milloin tahansa vastaavissa asiakasportaaleissa (Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App).

Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: info@karcher.com.

Valitusoikeus	
Käyttäjällä on oikeus artiklan 37 mukaan EU-asetus 2023/2854 ("Data Act") tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, jos hän on sitä mieltä, että Data Act -asetuksen luvun II ("tietojen luovutus edelleen yrityksiltä kuluttajille ja yritysten välillä") määräyksiä on rikottu.	

Näiden tieto-ohjeiden versio ja päivämäärä:

Versio 1.0, heinäkuu 2025

Datahenvisninger

Enkeltheder om produktdata

(Tilsluttet) produkt	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Datatype	Telemetridata (f.eks. serienummer, driftstimer og niveauer) Hændelses- og fejlprotokoller (f.eks. plejehenvisninger og niveaumeddelelser) Rengøringsrapporter (f.eks. rengøringskort og ydelsesdata)
Dataformat	Rådata i JSON-format, forbehandlede data (rengøringskort) i SVG/PNG-format.
Anslået datamængde	Til gennemsnitlig anvendelse: 10 MB/dag op til 50 MB/dag.
Generering af data kontinuerligt og i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring af data	☐ Nej ☒ Ja, på apparatet og i Kärcher Cloud på serverne hos AWS Europe i EU.
Planlagt lagringsperiode	Dataene gemmes, indtil de slettes af Kärcher.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via apparatets display og kundeportalerne: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. For sidstnævnte gælder de almene kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärchers kundeportal i den aktuelle version. Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: info@karcher.com .
Brugerens mulighed for at slette data	☒ Ja ☐ Nej Man kan bede om sletning af de data, der er gemt i Kärcher Cloud, via e-mail: info@karcher.com .

Enkeltheder om data for tilsluttede tjenester

Tilsluttet tjeneste	
Kundeportaler Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.	
Udbyder af den tilsluttede tjeneste og dataejer	
Navn og adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefonnummer)	E-mailadresse: info@karcher.com
Ved at anvende de ovenstående kontaktmuligheder kan brugeren anmode om, at vedkommendes data videregives til en tredjepart, eller at denne videregivelse udelades eller afsluttes.	

Andre databehandlere

Tilknyttede virksomheder i Kärcher Group samt krypteret transmission og opbevaring på servere hos Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Modtagede produktdata

Datatype	Telemetridata (f.eks. serienummer, driftstimer og niveauer) Hændelses- og fejlprotokoller (f.eks. plejehenvisninger og niveaumeddelelser) Rengøringsrapporter (f.eks. rengøringskort og ydelsesdata)
Anslået datamængde	Til gennemsnitlig anvendelse 10 MB/dag til 50 MB/dag
Registreringsinterval	Dagligt
Lagringssted og lagringsvarighed	Lagring af dataene i Kärcher Cloud. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de slettes af Kärcher. Som regel er lagringsperioden 3 år.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Kundeportalens frontend: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. De generelle kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärcher-kundeportalen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene. Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: info@karcher.com .
Brugerens mulighed for at slette data	Man kan bede om en tidlig sletning af de data, der er gemt i Kärcher Cloud, via e-mail: info@karcher.com .

Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)

Datatype	Modtagede data behandles i struktureret form og visualiseres som overskruelige tabeller og informative diagrammer.
Anslået datamængde	Til gennemsnitlig anvendelse 10 MB/dag til 50 MB/dag.
Lagringssted og lagringsvarighed	Lagring af dataene i Kärcher Cloud. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de overskrives af en mere aktuell værdi eller slettes af Kärcher.

Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)	
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Kundeportalens frontend: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. De generelle kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärcher-kundeportalen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene.
Brugerens mulighed for at slette data	Man kan bede om sletning af de data, der er gemt i Kärcher Cloud, via e-mail: info@karcher.com .

Anvendelse lettilgængelige data	
Dataejerens egen anvendelse af data, evt. herunder angivelse af anvendelsesformål	Dataejereren har til hensigt selv at anvende lettilgængelige tjenestedata og evt. via virksomheder i Kärcher Group. Forventede anvendelsesformål: • overvågnings-, analyse-, optimerings- og benchmarking-formål, også under anvendelse af egne eller tredjeparts AI-værktøjer samt med henblik på træning af AI-modeller • at støtte forskning og udvikling af nye apparater og tjenester og at videreudvikle og forbedre eksisterende apparater og tjenester • at analysere kundens anvendelse af apparaterne eller de tilsluttede tjenester, herunder den statistiske evaluering af anvendelsen af apparaterne og de tilsluttede tjenester • at sikre apparaternes og de tilsluttede tjenesters funktionsdygtighed, sikkerhed og interoperabilitet • til kvalitetskontrol og kvalitetssikring samt til fejlanalyse og fejlfinding • for at overholde juridiske forpligtelser.
Videregivelse til tredjepart og tredjeparts anvendelse af data, evt. herunder oplysninger om anvendelsesformålene	Dataene hostes i Kärcher Cloud via AWS Europe. Derudover har dataejereren ikke til hensigt at tillade tredjeparter uden for Kärcher Group at anvende tjenestedataene til formål, der er aftalt med brugeren.

Forretningshemmeligheder i data	
De data, der genereres af det tilsluttede produkt eller i forbindelse med levering af en tilsluttet tjeneste, kan indeholde Kärchers forretningshemmeligheder.	

Kontraktperiode for den tilknyttede tjeneste (for standardkontrakter)	
Kontraktperiode	I henhold til de generelle kontraktbetingelser for anvendelsen af Kärchers kundeportal (AVB) er kontrakten uden tidsfrist.
Mindste kontraktperiode	☐ Ja ☒ Nej
En opsigelses frist og form	Sletning af brugerkontoen er altid mulig på de pågældende kundeportaler (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: info@karcher.com

Ret til at klage	
Brugeren har ret til at klage til den ansvarlige myndighed i overensstemmelse med artikel 37 i EU-forordningen 2023/2854 ("data-loven"), hvis vedkommende 'mener, at der er en overtrædelse af en af bestemmelserne i kapitel II i dataloven ("Videregivelse af data fra virksomheder til forbrugere og mellem virksomheder").	

Version og status for disse datahenvisninger:
Version 1.0, udgave juli 2025

Andmejuhis

Üksikasjad toote andmete kohta

(seotud) toode	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Andmete liik	Telemeetriaandmed (nt seerianumber, töötundide arv ja täitetasemed) Sündmuse- ja veaprotokollid (nt hooldusjuhised ja täitetaseme teated) Puhastusaruanded (nt puhastuskaardid ja jõudluse andmed)
Andmete vorming	Toorandmed JSON-vormingus, eeltöödeldatud andmed (puhastuskaardid) SVG- / PNG-vormingus.
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutuse korral: 10 MB / päev kuni 50 MB / päev.
Andmete genereerimine pidevalt ja reaalsajas	☒ Jah ☐ Ei
Andmete salvestamine	☐ Ei ☒ Jah, seadmel ja Kärcheri pilves AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites.
Ettenähtud säilituskestus	Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher need kustutab.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Juurdepääs andmetele seadme ekraani ja kliendiportaali kaudu: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics rakendus. Viimase puhul kehtivad Kärcheri kliendiportaali üldised lepingutingimused vastavalt ajakohases versioonis. Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: info@karcher.com .
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	☒ Jah ☐ Ei Kärcheri pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: info@karcher.com .

Üksikasjad seotud teenuste andmete kohta

Seotud teenus	
Kliendiportaalid Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics rakendus.	
Seotud teenuse pakkuja ja andmete omanik	
Nimi ja aadress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post / telefoninumber)	E-posti aadress: info@karcher.com
Kasutaja võib taotleda oma andmete edastamist kolmandale isikule või sellise edastamise katkestamist või lõpetamist, kasutades selleks eespool nimetatud kontaktivõimalusi.	
Muud andmetöötlejad	
Kärcher Grupi sidusettevõtted, samuti krüpteeritud edastamine ja salvestamine Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F, serveritesse. Kennedy, L-1855 Luxembourg („AWS Europe“).	

Saadud tooteandmed	
Andmete liik	Telemeetriaandmed (nt seerianumber, töötundide arv ja täitetasemed) Sündmuse- ja veaprotokollid (nt hooldusjuhised ja täitetaseme teated) Puhastusaruanded (nt puhastuskaardid ja jõudluse andmed)
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutuse korral 10 MB / päev kuni 50 MB / päev
Uurimisintervall	Iga päev
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmete säilitamine Kärcheri pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher need kustutab. Reeglina on säilitusaeg 3 aastat.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Kliendiportaali esiosa: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics rakendus. Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtivad Kärcheri kliendiportaali üldised lepingutingimused nende vastavas ajakohases versioonis. Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: info@karcher.com .
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	Kärcheri pilve salvestatud andmete enneaegset kustutamist saab taotleda e-posti teel: info@karcher.com .

Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")	
Andmete liik	Saadud andmeid töödeldakse struktureeritud kujul ja visualiseeritakse ülevaatlike tabelite ja informatiivsete diagrammidena.
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutuse korral 10 MB / päev kuni 50 MB / päev.
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmete säilitamine Kärcheri pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe'i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher kirjutab need üle aktuaalsema väärtusega või kustutab need.

Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")	
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Kliendiportaali esiosa: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics rakendus. Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtivad Kärcheri kliendiportaali üldised lepingutingimused nende vastavas ajakohases versioonis.
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	Kärcheri pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: info@karcher.com .

kergesti kättesaadavate andmete kasutamine

Andmete omaniku enda andmete kasutamine, sealhulgas vajaduse korral teave kasutuseesmärkide kohta	Andmete omanik kavatseb kasutada kergesti kättesaadavaid teenuseandmeid ise ja vajaduse korral Kärcher Groupi ettevõtete poolt. Eeldatavad kasutuseesmärgid: • monitoorimise, analüüsi, optimeerimise ja võrdlusuuringute eesmärgid, kasutades ka enda või kolmandate osapoolte tehisintellekti tööriistu ning tehisintellekti mudelite treenimiseks; • uute seadmete ja teenuste uurimise ja arendamise toetamiseks ning olemasolevate seadmete ja teenuste edasiarendamiseks ja täiustamiseks; • seadmete või seotud teenuste kasutamise analüüsimiseks kliendi poolt, sealhulgas seadme ja seotud teenuste kasutamise statistiliseks hindamiseks; • seadmete ja seotud teenuste funktsionaalsuse, turvalisuse ja koostalitlusvõime tagamiseks; • kvaliteedikontrolliks ja kvaliteedi tagamiseks, samuti veaanalüüsiks ja vea kõrvaldamiseks; • õiguslike kohustuste täitmiseks.
andmete avaldamine kolmandatele isikutele ja nende kasutamine kolmandate isikute poolt, sealhulgas vajaduse korral teave kasutamise eesmärkide kohta	Andmete hostimine toimub Kärcheri pilves AWSi Europe'i kaudu. Lisaks sellele ei kavatse andmete omanik lubada kolmandatel isikutel väljastpoolt Kärcher Groupi kasutada teenuse andmeid kasutajaga kokkulepitud eesmärkidel.

Andmete ärisaladused

Seotud toote poolt või seotud teenuse osutamise käigus genereeritud andmed võivad sisaldada Kärcheri ärisaladusi.

Seotud teenuse lepingu kehtivusaeg (standardlepingute puhul)

Lepingu kehtivusaeg	Vastavalt Kärcheri kliendiportaali üldistele lepingutingimustele kehtib leping tähtajatult.
Lepingu minimaalne kehtivusaeg	☐ Jah ☒ Ei
Etteteatamistähtaeg ja tühistamisvorm	Kasutajakonto saab igal ajal kustutada vastavates kliendiportaalides (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics rakendus).

Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: info@karcher.com.

Kaebuse esitamise õigus

Kasutajal on õigus esitada kaebus pädevale asutusele vastavalt **ELi määruse 2023/2854** („Data Act“) artiklile 37, kui ta on arvamisel, et on rikutud mõnda andmeseaduse II peatüki sätet ("Andmete edastamine ettevõtelt tarbijatele ja ettevõtete vahel").

Nende andmejuhiste versioon ja seis:

Versioon 1.0, seisuga juuli 2025

Datu paziņojums

Produkta datu informācija	
(Tīklā savienots) produkts	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Datu veids	Telemetrijas dati (piem., sērijas numurs, darbības stundas un uzpildes līmeņi) Notikumu un kļūdu žurnāli (piem., kopšanas norādījumi un uzpildes līmeņa paziņojumi) Tīrīšanas pārskati (piem., tīrīšanas kartes un veikspējas dati)
Datu formāts	Neapstrādāti dati JSON formātā, iepriekš apstrādāti dati (tīrīšanas kartes) SVG-/PNG formātā.
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē: 10 MB dienā līdz pat 50 MB dienā.
Datu ģenerēšana nepārtraukti un reāllaikā	☒ Jā ☐ Nē
Datu glabāšana	☐ Nē ☒ Jā, ierīcē un Kärcher mākonī uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā.
Paredzētais glabāšanas laiks	Dati tiek glabāti, līdz Kärcher tos dzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem ierīces displejā un klientu portālos: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics lietotne. Uz pēdējo ir spēkā Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgie līguma noteikumi un nosacījumi to attiecīgajā aktuālajā versijā. Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: info@karcher.com .
Iespēja lietotājam dzēst datus	☒ Jā ☐ Nē Kärcher mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: info@karcher.com .

Sīkāka informācija par saistīto pakalpojumu datiem

Savienotais pakalpojums

Klientu portāli Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics lietotne.

Saistītā pakalpojuma sniedzējs un datu turētājs

Nosaukums un adrese	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Vācija)
Kontakti (e-pasta adrese / tālruņa numurs)	E-pasta adrese: info@karcher.com
Lietotājs var pieprasīt, lai viņa dati tiktu nodoti trešajai personai vai lai šāda nodošana netiktu veikta vai tiktu izbeigta, izmantojot iepriekš norādītās saziņas iespējas.	

Citi datu apstrādātāji

Kärcher Group saistītie uzņēmumi, kā arī šifrēta pārraide un glabāšana uz serveriem - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (Luksemburga) ("AWS Europe").

Saņemtie produkta dati

Datu veids	Telemetrijas dati (piem., sērijas numurs, darbības stundas un uzpildes līmeņi) Notikumu un kļūdu žurnāli (piem., kopšanas norādījumi un uzpildes līmeņa paziņojumi) Tīrīšanas pārskati (piem., tīrīšanas kartes un veikspējas dati)
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē: 10 MB dienā līdz pat 50 MB dienā
Datu vākšanas intervāls	Katru dienu
Glabāšanas vieta un ilgums	Datu glabāšana Kärcher mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti, līdz Kärcher tos dzēš. Parasti glabāšanas ilgums ir 3 gadi.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Klientu portāla saskarne: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics lietotne. Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgie noteikumi un nosacījumi to attiecīgajā aktuālajā versijā. Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: info@karcher.com .
Iespēja lietotājam dzēst datus	Kärcher mākonī saglabāto datu priekšlaicīgu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: info@karcher.com .

Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").

Datu veids	Saņemtie dati tiek apstrādāti strukturētā formā un vizualizēti pārskatāmās tabulās un informatīvās diagrammās.
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē: 10 MB dienā līdz pat 50 MB dienā

Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").	
Glabāšanas vieta un ilgums	Datu glabāšana Kärcher mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti līdz brīdim, kad tie tiek pārakstīti ar jaunāku vērtību vai Kärcher tos izdzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Klientu portāla saskarne: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics lietotne. Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgie noteikumi un nosacījumi to attiecīgajā aktuālajā versijā.
Iespēja lietotājam dzēst datus	Kärcher mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: info@karcher.com .

Viegli pieejamu datu izmantošana	
Datu turētāja paša veikta datu izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu turētājs paredz izmantot viegli pieejamos pakalpojuma datus pats, kā arī, ja nepieciešams, caur Kärcher grupas uzņēmumiem. Paredzētie izmantošanas mērķi: • uzraudzības, analīzes, optimizācijas un salīdzinošās novērtēšanas nolūkiem, tostarp izmantojot arī paša vai trešo pušu mākslīgā intelekta rīkus, kā arī mākslīgā intelekta modeļu apmācības vajadzībām; • jaunu ierīču un pakalpojumu izpēti un izstrādes atbalstam, kā arī esošo ierīču un pakalpojumu turpmākai pilnveidošanai un uzlabošanai; • klienta veiktās ierīču un savienoto pakalpojumu izmantošanas analīzei, tostarp ierīču lietošanas un savienoto pakalpojumu izmantošanas statistiskai novērtēšanai; • ierīču un savienoto pakalpojumu funkcionalitātes, drošības un savietojamības nodrošināšanai; • kvalitātes kontrolei un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī kļūdu analīzei un kļūdu novēršanai; • likumā paredzēto saistību izpildei.
Datu nodošana trešajām personām un to izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu glabāšanu Kärcher mākonī nodrošina AWS Europe. Turklāt datu turētājs neplāno atļaut trešajām personām ārpus Kärcher grupas izmantot pakalpojuma datus nolūkiem, par kuriem panākta vienošanās ar lietotāju.

Datu konfidenciala komercinformācija	
Dati, kas tiek ģenerēti, izmantojot tīklā savienoto produktu vai sniedzot ar to saistītu pakalpojumu, var saturēt konfidencialu Kärcher komercinformāciju.	

Saistītā pakalpojuma līguma termiņš (standarta līgumiem)	
Līguma termiņš	Saskaņā ar Kärcher klientu portāla lietošanas vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem (AVB) līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
Minimālais līguma termiņš	☐ Jā ☒ Nē
Atteikuma termiņš un forma	Lietotāja kontu var jebkurā laikā dzēst attiecīgajos klientu portālos (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics lietotnē).

Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: info@karcher.com

Sūdzības iesniegšanas tiesības	
Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību iestādei, kas atbildīga saskaņā ar ES regulas 2023/2854 37. pantu („Datu akts”), ja viņš uzskata, ka ir pārkāpts kāds no Datu akta II nodaļas noteikumiem („Datu nodošana no uzņēmumiem patērētājiem un starp uzņēmumiem”).	

Šī datu paziņojuma versija un statuss:
Versija 1.0, spēkā no 2025. gada jūlija

Duomenų pastabos

Išsami informacija apie produktą

(Susietas) produktas	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Duomenų tipas	Telemetrijos duomenys (pvz., serijos numeris, eksploatacijos valandos ir užpildymo lygis) Ivykių ir klaidų protokolai (pvz., Priežiūros instrukcijos ir pranešimai apie užpildymo lygį) Valymo ataskaitos (pvz., valymo kortelės ir veiklos duomenys)
Duomenų formatas	Neapdoroti duomenys JSON formatu, iš anksto apdoroti duomenys (valymo žemėlapiai) SVG- / PNG formatu.
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai per dieną naudojamą: nuo 10 MB iki 50 MB per dieną.
Duomenų generavimas nuolat ir realiuoju laiku	☒ Taip ☐ Ne
Duomenų saugojimas	☐ Ne ☒ Taip, įrenginyje ir „Kärcher Cloud“ AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje.
Numatytas saugojimo laikotarpis	Duomenys saugomi tol, kol Kärcher juos ištrina.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per prietaiso ekraną ir klientų portalus: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics programėlė. Pastarosioms taikomos atitinkamos galiojančios Kärcher klientų portalo naudojimo bendrųjų sąlygų versijos. Prireikus papildomų duomenų galima prašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: info@karcher.com .
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	☒ Taip ☐ Ne Prašymą ištrinti „Kärcher Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: info@karcher.com .

Išsami informacija apie prijungtų paslaugų duomenis

Prijungta paslauga

Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics programėlė.

Prijungtosios paslaugos teikėjas ir duomenų savininkas

Pavadinimas ir adresas	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Vinendenas, Vokietija
Kontaktinis asmuo (paštas / telefono numeris)	El. pašto adresas: info@karcher.com
Naudotojas gali prašyti, kad jo duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai arba kad toks perdavimas būtų nutrauktas ar panaikintas, naudodamasis pirmiau nurodytomis susisiekimo galimybėmis.	

Kiti duomenų valdytojai

Su Kärcher Group susijusioms bendrovėms, taip pat šifruotam perdavimui ir saugojimui Amazon Web Services EMEA SARL serveriuose, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe“).

Gauti produkto duomenys

Duomenų tipas	Telemetrijos duomenys (pvz., serijos numeris, eksploatacijos valandos ir užpildymo lygis) Ivykių ir klaidų žurnalai (pvz., Priežiūros instrukcijos ir pranešimai apie užpildymo lygį) Valymo ataskaitos (pvz., valymo kortelės ir veiklos duomenys)
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai naudojant nuo 10 MB per dieną iki 50 MB per dieną.
Užklauskos intervalas	Kasdien
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenų saugojimas „Kärcher Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol Kärcher juos ištrina. Paprastai saugojimo laikotarpis yra 3 metai.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Klientų portalo priekinė dalis: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Prieigai prie duomenų ir jų paieškai taikoma galiojanti Kärcher klientų portalo naudojimo bendrųjų sąlygų redakcija. Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: info@karcher.com .
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Prašymą ištrinti „Kärcher Cloud“ saugomus duomenis anksčiau galima pateikti el. paštu: info@karcher.com .

Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).

Duomenų tipas	Gauti duomenys apdorojami struktūrizuota forma ir vizualizuojami kaip aišrios lentelės ir informatyvios diagramos.
---------------	--

Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).	
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai per dieną naudojama nuo 10 MB iki 50 MB per dieną.
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenų saugojimas „Kärcher Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol jie pakeičiami naujesne verte arba Kärcher juos ištrina.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Klientų portalo priekinė dalis: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Prieigai prie duomenų ir jų paieškai taikoma galiojanti Kärcher klientų portalo naudojimo bendrųjų sąlygų redakcija.
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Prašymą ištrinti „Kärcher Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: info@karcher.com .

Lengvai prieinamų duomenų naudojimas

Duomenų savininko duomenų naudojimas, jei reikia, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenų savininkas ketina naudoti lengvai prieinamus paslaugų duomenis pats ir, jei taikoma, Kärcher grupės įmonių duomenis. Numatomi naudojimo būdai: • stebėsenos, analizės, optimizavimo ir lyginamosios analizės tikslais, taip pat naudojant mūsų arba trečiųjų šalių dirbtinio intelekto įrankius ir siekiant mokytis dirbtinio intelekto modelius; • paremti naujų prietaisų ir paslaugų mokslinius tyrimus ir kūrimą, taip pat tolesnį esamų prietaisų ir paslaugų kūrimą ir tobulinimą; • analizuoti, kaip klientas naudoja prietaisais ar prijungtomis paslaugomis, įskaitant statistinį prietaisų naudojimo ir prijungtų paslaugų naudojimo vertinimą; • užtikrinti prietaisų ir prijungtų paslaugų funkcionalumą, saugumą ir sąveiką; • kokybės kontrolei ir kokybės užtikrinimui, taip pat klaidų analizei ir trikčių šalinimui; • laikytis teisinių įsipareigojimų.
Duomenų atskleidimas trečiosioms šalims ir jų naudojimas, jei būtina, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenys talpinami „Kärcher Cloud“ per AWS Europe. Be to, duomenų valdytojas neketina leisti trečiosioms šalims, nepriklausančioms Kärcher grupei, naudoti paslaugų duomenų su naudotoju suderintais tikslais.

Komercinės paslaptys duomenyse

Duomenys, kuriuos generuoja prie tinklo prijungtas gaminys arba teikiant prijungtą paslaugą, gali turėti Kärcher komercinių paslapčių.

Prijungtos paslaugos sutarties terminas (standartinių sutarčių atveju)

Sutarties terminas	Pagal Bendrąsias naudojimosi Kärcher klientų portalu sąlygas (BTS) sutartis galioja neribotą laiką.
Minimalus sutarties terminas	☐ Taip ☒ Ne
Pranešimo laikotarpis ir atšaukimo forma	Vartotojo paskyrą galima bet kada ištrinti atitinkamuose klientų portaluose (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics programėlė).

Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: info@karcher.com.

Teisė užginčyti

Vartotojas turi teisę pateikti skundą kompetentingai institucijai pagal **ES reglamento 2023/2854** („Duomenų apsaugos reglamentas“) 37 straipsnį, jei mano, kad buvo pažeista viena iš Duomenų apsaugos reglamento II skyriaus („Duomenų perdavimas iš įmonių vartotojams ir tarp įmonių“) nuostatų.

Šių duomenų pastabų versija ir būseną:

Versija 1.0, 2025 liepos mėn. būseną

Wskazówki dotyczące danych

Szczegółowe dane produktu

(Podłączony do sieci) produkt	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Rodzaj danych	Dane telemetryczne (np. numer seryjny, godziny pracy i poziomy napełnienia) Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów (np. wskazówki dotyczące pielęgnacji i powiadomienia o poziomie napełnienia) Raporty z czyszczenia (np. mapy czyszczenia i parametry mocy)
Format danych	Nieobrobione dane w formacie JSON, wstępnie przetworzone dane (mapy czyszczenia) w formacie SVG /PNG.
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu: 10 MB /dzień do 50 MB /dzień.
Generowanie danych w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym	☒ Tak ☐ Nie
Przechowywanie danych	☐ Nie ☒ Tak, na urządzeniu i w Chmurze Kärcher Cloud na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej.
Planowany okres przechowywania	Dane są przechowywane do momentu ich usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia i portali klienta: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. W przypadku tych ostatnich obowiązuje aktualna wersja Ogólnych warunków korzystania z portalu klienta Kärcher. W razie potrzeby można poprosić o dalsze dane pocztą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: info@karcher.com .
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	☒ Tak ☐ Nie Prośbę o usunięcie danych przechowywanych w Chmurze Kärcher Cloud można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@karcher.com .

Szczegóły dotyczące danych powiązanych usług

Powiązana usługa

Portale klienta Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Dostawca powiązanej usługi i właściciel danych

Nazwa i adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (adres e-mail /numer telefonu)	Adres e-mail: info@karcher.com
Użytkownik może zażądać, aby jego dane zostały przekazane stronie trzeciej lub aby przekazywanie danych zostało przerwane lub zakończone, korzystając z przedstawionych powyżej sposobów kontaktu.	

Inne podmioty przetwarzające dane

Powiązane spółki Grupy Kärcher oraz szyfrowana transmisja i przechowywanie na serwerach Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg ("AWS Europe").

Otrzymane dane produktu

Rodzaj danych	Dane telemetryczne (np. numer seryjny, godziny pracy i poziomy napełnienia) Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów (np. wskazówki dotyczące pielęgnacji i powiadomienia o poziomie napełnienia) Raporty z czyszczenia (np. mapy czyszczenia i parametry mocy)
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu 10 MB /dzień do 50 MB /dzień.
Interwał gromadzenia danych	Codziennie
Miejsce i okres przechowywania danych	Przechowywanie danych w Chmurze Kärcher. Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu ich usunięcia przez firmę Kärcher. Z reguły okres przechowywania danych wynosi 3 lata.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Frontend portalu klienta: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Aktualna wersja ogólnych warunków korzystania z portalu klienta Kärcher dotyczy uzyskiwania dostępu i pobierania danych. W razie potrzeby można poprosić o przesłanie dodatkowych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: info@karcher.com .
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Prośbę o wcześniejsze usunięcie danych przechowywanych w Chmurze Kärcher Cloud można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@karcher.com .

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")

Rodzaj danych	Otrzymane dane są przetwarzane w ustrukturyzowanej formie i przedstawiane w przejrzystych tabelach oraz na diagramach informacyjnych.
---------------	---

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")	
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu 10 MB /dzień do 50 MB /dzień.
Miejsce i okres przechowywania danych	Przechowywanie danych w Chmurze Kärcher. Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu nadpisania ich nowszymi wartościami lub usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Frontend portalu klienta: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Aktualna wersja ogólnych warunków korzystania z portalu klienta Kärcher dotyczy uzyskiwania dostępu i pobierania danych.
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Prośbę o usunięcie danych przechowywanych w Chmurze Kärcher Cloud można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@karcher.com .

Wykorzystanie łatwo dostępnych danych	
Własne wykorzystanie danych przez właściciela danych, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania	Właściciel danych zamierza wykorzystywać dostępne dane usługi samodzielnie oraz - w stosownych przypadkach - przez spółki Grupy Kärcher. Oczekiwane cele wykorzystania: • monitorowanie, analiza, optymalizacja i test porównawczy, również przy użyciu naszych własnych lub zewnętrznych narzędzi AI oraz w celu szkolenia modeli AI; • wspieranie badań i rozwoju nowych urządzeń i usług, a także dalszy rozwój i ulepszanie istniejących urządzeń i usług; • analiza korzystania z urządzeń lub usług połączonych przez klienta, w tym statystyczna ocena korzystania z urządzeń i powiązanych usług; • zapewnienie funkcjonalności, bezpieczeństwa i interoperacyjności urządzeń i powiązanych usług; • kontrola i zapewnienie jakości, a także analiza błędów i rozwiązywanie problemów; • przestrzeganie zobowiązań prawnych.
Przekazywanie i wykorzystywanie danych przez osoby trzecie, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania	Hosting danych odbywa się w Chmurze Kärcher Cloud za pośrednictwem AWS Europe. Ponadto właściciel danych nie zamierza upoważniać osób trzecich spoza Grupy Kärcher do wykorzystywania danych usługi do celów uzgodnionych z użytkownikiem.

Tajemnice handlowe zawarte w danych	
Dane generowane przez produkt podłączony do sieci lub podczas świadczenia powiązanej usługi mogą zawierać tajemnice handlowe firmy Kärcher.	

Okres obowiązywania umowy dla powiązanej usługi (w przypadku umów standardowych)	
Okres obowiązywania umowy	Zgodnie z Ogólnymi warunkami korzystania z portalu klienta Kärcher (OWU) umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
Minimalny okres obowiązywania umowy	☐ Tak ☒ Nie
Okres i forma wypowiedzenia	Konto użytkownika można usunąć w dowolnym momencie na odpowiednich portalach klienta (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

W razie potrzeby można poprosić o dodatkowe dane za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: info@karcher.com

Prawo do wniesienia skargi	
Użytkownik ma prawo wnieść skargę do właściwego organu zgodnie z art. 37 rozporządzenia UE 2023/2854 ("Akt w sprawie danych"), jeśli uważa, że doszło do naruszenia postanowień z rozdziału II aktu w sprawie danych ("Przekazywanie danych od przedsiębiorców do konsumentów i między przedsiębiorcami").	

Wersja i status tych wskazówek dotyczących danych:

Wersja 1.0, stan na lipiec 2025 r.

Adatinformációk

Termékadatok részletei

(Csatlakoztatott) termék	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Adatok típusa	Telemetriai adatok (pl. sorozatszám, üzemórák és töltési szintek) Esemény- és hibanaplók (pl. ápolási utasítások és töltési szint értesítések) Tisztítási jelentések (pl. tisztítókártyák és teljesítményre vonatkozó adatok)
Az adatok formátuma	Nyers adatok JSON formátumban, előre feldolgozott adatok (tisztítókártyák) SVG- / PNG-formátumban.
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat esetén: 10 MB / nap akár 50 MB / nap.
Adatgenerálás folyamatosan és valós időben	☒ Igen ☐ Nem
Adatok tárolása	☐ Nem ☒ Igen, a készüléken és a Kärcher Cloudban az AWS Europe szerverein az Európai Unióban.
Tervezett tárolási időszak	Az adatokat addig tároljuk, amíg a Kärcher nem törli azokat.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adathozzáférés a készülék kijelzőjén és az ügyfélportálokon keresztül: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics alkalmazás. A Kärcher ügyfélportál használatának általános szerződési feltételei a jelenlegi verzióban az utóbbira vonatkoznak. Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: info@karcher.com .
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	☒ Igen ☐ Nem A Kärcher Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: info@karcher.com .

A csatlakoztatott szolgáltatások adatainak részletei

Csatlakoztatott szolgáltatás

Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App Ügyfélportálok.

A csatlakoztatott szolgáltatás felkínálói és adatbirtokosok

Név és cím	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Németország)
Kapcsolat (e-mail/telefonszám)	E-mail cím: info@karcher.com
A fent meghatározott kapcsolattartási lehetőségek használatával a felhasználó kérheti adatainak harmadik fél részére történő továbbítását, vagy az ilyen továbbítás elhagyását vagy megszüntetését.	

Egyéb adatfeldolgozók

A Kärcher Csoport kapcsolt vállalatai, valamint titkosított átvitel és tárolás az Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. szerverein. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Kapott termékadatok

Adatok típusa	Telemetriai adatok (pl. sorozatszám, üzemórák és töltési szintek) Esemény- és hibanaplók (pl. ápolási utasítások és töltési szint értesítések) Tisztítási jelentések (pl. tisztítókártyák és teljesítményre vonatkozó adatok)
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat esetén: 10 MB / nap akár 50 MB / nap
Felmérési intervallum	Naponta
Tárolás helye és időtartama	Adattárolás a Kärcher Cloudban. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg a Kärcher nem törli azokat. A tárolási idő általában 3 év.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Ügyfélportál kezelőfelülete: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására a Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek hatályos változatát kell alkalmazni. Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: info@karcher.com
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	A Kärcher Cloudban tárolt adatok idő előtti törlését e-mailben lehet kérni: info@karcher.com .

A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")

Adatok típusa	A beérkezett adatokat strukturált formában kezelik, és egyértelmű táblázatokként és tájékoztató diagramokként jelenítik meg.
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat mellett 10 MB / nap akár 50 MB / nap is lehet.

A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")	
Tárolás helye és időtartama	Adattárolás a Kärcher Cloudban. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg egy újabb érték felülírja vagy a Kärcher törli.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Ügyfélportál kezelőfelülete: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására a Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek hatályos változatát kell alkalmazni.
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	A Kärcher Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: info@karcher.com .

Könnyen elérhető adatok felhasználása	
Az adatok adattulajdonos általi saját felhasználása, beleértve adott esetben a felhasználási célok megjelölését	Az adattulajdonos saját maga, és szükség esetén a Kärcher Csoport vállalatai által rendelkezésre bocsátott szolgáltatási adatokat kíván felhasználni. Várható felhasználási célok: • Monitoring, elemzés, optimalizálás és teljesítményértékelés céljából, saját vagy harmadik fél MI eszközök használatával, valamint MI modellek oktatása céljából; • új berendezések és szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének támogatása, valamint a meglévő berendezések és szolgáltatások továbbfejlesztése és javítása céljából; • az eszközök vagy a csatlakoztatott szolgáltatások ügyfél általi használatának elemzése céljából, beleértve az eszközök és a csatlakoztatott szolgáltatások használatának statisztikai értékelését; • a berendezések és a csatlakoztatott szolgáltatások működőképességének, biztonságának és interoperabilitásának biztosítása céljából; • minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás, valamint hibaelemzés és hibaelhárítás céljából; • a jogi kötelezettségeknek való megfelelés céljából.
Az adatok közzététele és harmadik felek általi felhasználása, esetleg beleértve a felhasználási célok megjelölését	Az adatokat a Kärcher Cloudban tárolja az AWS Europe. Továbbá az adatok tulajdonosa nem kívánja lehetővé tenni a Kärcher Csoporton kívüli harmadik felek számára, hogy a szolgáltatási adatokat a felhasználóval egyeztetett célokra használják.

Az adatokhoz kapcsolódó üzleti titkok	
A csatlakoztatott termék által vagy a csatlakoztatott szolgáltatás nyújtása során generált adatokhoz a Kärcher üzleti titkai kapcsolódhatnak.	

A kapcsolt szolgáltatás szerződéses időtartama (standard szerződések esetén)	
A szerződés időtartama	A Kärcher Ügyfélportál (AVB) használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint a szerződés határozatlan időre szól.
Minimális szerződéses időszak	☐ Igen ☒ Nem
Felmondási idő és a felmondás formája	A felhasználói fiók törlése bármikor lehetséges a megfelelő ügyfélportálokon (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: info@karcher.com

Panasztételhez való jog	
A felhasználónak joga van panaszt benyújtani az illetékes hatósághoz a 2023/2854/EU rendelet („Adatvédelmi törvény”) 37. cikkével összhangban, ha úgy ítéli meg, hogy megsértették az Adatvédelmi törvény II. fejezetének („Adattovábbítás vállalatoktól fogyasztókhoz és vállalatok között”) valamely rendelkezését.	

Az adatinformációk verziója és állapota:
1.0 verzió, 2025. júliusi állapot

Oznámení o ochraně dat

Podrobné informace o produktových datech

(Propojený) produkt	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Typ dat	Telemetrická data (např. sériové číslo, provozní hodiny a výšky hladiny) Záznamy událostí a chyb (např. pokyny pro péči a oznámení o výšce hladiny) Zprávy o úklidu (např. čisticí karty a výkonová data)
Formát dat	Hrubá data ve formátu JSON, předzpracovaná data (mapy čištění) ve formátu SVG/PNG.
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití: 10 MB /den až 50 MB /den.
Generování dat nepřetržitě a v reálném čase	☒ Ano ☐ Ne
Ukládání dat	☐ Ne ☒ Ano, na zařízení a v cloudu Kärcher na serverech AWS Europe v Evropské unii.
Zamýšlená doba uložení	Data budou uložena, dokud je společnost Kärcher nevymaže.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům přes displej zařízení a zákaznické portály: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Aplikace Kärcher Robotics. Pro aplikaci platí aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek pro používání zákaznického portálu Kärcher. V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: info@karcher.com .
Možnost výmazu dat uživatelem	☒ Ano ☐ Ne O výmaz dat uložených v cloudu Kärcher lze požádat e-mailem na adrese: info@karcher.com .

Podrobné informace o datech souvisejících služeb

Související služba	
Zákaznické portály Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Aplikace Kärcher Robotics.	
Poskytovatel související služby a vlastník dat	
Jméno a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Německo)
Kontakt (e-mail/telefonní číslo)	E-mailová adresa: info@karcher.com
Uživatel může požádat o předání svých dat třetí straně nebo o zastavení či ukončení takového předávání pomocí výše uvedených kontaktních možností.	
Další zpracovatelé dat	
Přidružené společnosti skupiny Kärcher Group a také šifrovaný přenos a ukládání na serverech společnosti Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lucembursko („AWS Europe“).	

Přijátá produktová data	
Typ dat	Telemetrická data (např. sériové číslo, provozní hodiny a výšky hladiny) Záznamy událostí a chyb (např. pokyny pro péči a oznámení o výšce hladiny) Zprávy o úklidu (např. čisticí karty a výkonová data)
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití 10 MB /den až 50 MB /den
Interval průzkumu	Denně
Místo uložení a doba uložení	Ukládání dat v cloudu Kärcher. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uložena, dokud je společnost Kärcher nevymaže. Doba uložení je zpravidla 3 roky.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Frontend zákaznického portálu: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Aplikace Kärcher Robotics. Pro přístup k datům a jejich načítání platí Všeobecné obchodní podmínky pro používání zákaznického portálu Kärcher v jejich aktuálním znění. V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: info@karcher.com .
Možnost výmazu dat uživatelem	O předčasné výmaz dat uložených v cloudu Kärcher lze požádat e-mailem na adrese: info@karcher.com .

Data generovaná související službou („Data služby“)	
Typ dat	Přijátá data jsou zpracovávána ve strukturované podobě a vizualizována jako přehledné tabulky a informativní diagramy.
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití 10 MB /den až 50 MB /den.
Místo uložení a doba uložení	Ukládání dat v cloudu Kärcher. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data jsou uložena, dokud nebudou přepsána aktuálnější hodnotou nebo smazána společností Kärcher.

Data generovaná související službou („Data služby“)	
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Frontend zákaznického portálu: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Aplikace Kärcher Robotics. Pro přístup k datům a jejich načítání platí Všeobecné obchodní podmínky pro používání zákaznického portálu Kärcher v jejich aktuálním znění.
Možnost výmazu dat uživatelem	O výmaz dat uložených v cloudu Kärcher lze požádat e-mailem na adrese: info@karcher.com .

Použití nadále dostupných dat	
Vlastní použití dat vlastníkem dat, případně včetně uvedení účelu použití	Vlastník dat má v úmyslu používat snadno dostupná data služby sám a případně prostřednictvím společností skupiny Kärcher Group. Očekávané účely použití: - Pro účely monitorování, analýzy, optimalizace a benchmarkingu, včetně použití našich vlastních nástrojů umělé inteligence nebo nástrojů třetích stran a pro účely trénování modelů umělé inteligence; - na podporu výzkumu a vývoje nových zařízení a služeb, jakož i k dalšímu rozvoji a optimalizování stávajících zařízení a služeb; - k analýze používání zařízení nebo souvisejících služeb zákazníkem, včetně statistického vyhodnocení používání zařízení a souvisejících služeb; - k zajištění funkčnosti, bezpečnosti a interoperability zařízení a souvisejících služeb; - ke kontrole a zajištění kvality, jakož i pro analýzu a opravu chyb; - k plnění zákonných povinností.
Předávání a používání dat třetími stranami, případně včetně uvedení účelu použití	Hosting dat probíhá v cloudu Kärcher prostřednictvím služby AWS Europe. Vlastník dat dále nemá v úmyslu umožnit třetím stranám mimo skupinu Kärcher Group používat data služby k účelům dohodnutým s uživatelem.

Obchodní tajemství související s daty	
Data generovaná propojeným produktem nebo při poskytování související služby mohou obsahovat obchodní tajemství společnosti Kärcher.	

Smluvní doba související služby (u standardních smluv)	
Smluvní doba	Podle Všeobecných obchodních podmínek pro používání zákaznického portálu Kärcher (VOP) se smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
Minimální smluvní doba	☐ Ano ☒ Ne
Výpovědní lhůta a forma ukončení smlouvy	Uživatelský účet lze kdykoli smazat v příslušných zákaznických portálech (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Aplikace Kärcher Robotics).

V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: info@karcher.com

Právo podat stížnost	
Uživatel má právo podat stížnost u příslušného orgánu podle článku 37 nařízení EU 2023/2854 („zákon o ochraně osobních dat“), pokud se domnívá, že došlo k porušení kteréhokoli z ustanovení kapitoly 4II zákona o ochraně osobních dat („Přenos dat mezi podniky a spotřebiteli a mezi podniky“).	

Verze a stav tohoto oznámení o ochraně dat:

Verze 1.0, stav červenec 2025

Poznámky k údajom

Podrobnosti k údajom o produkte

(Pripojený) produkt	KIRA B 50/KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Typ údajov	Telemetrické údaje (napr. sériové číslo, prevádzkové hodiny a stav naplnenia) Protokoly udalostí a chýb (napr. pokyny týkajúce sa starostlivosti a upozornenia na stav naplnenia) Správy o čistení (napr. mapy čistenia a údaje o výkone)
Formát údajov	Nespracované údaje vo formáte JSON, predspracované údaje (mapy čistenia) vo formáte SVG/PNG.
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní: 10 MB/deň až do 50 MB/deň.
Generovanie údajov nepretržite a v reálnom čase	☒ Áno ☐ Nie
Uchovávanie údajov	☐ Nie ☒ Áno, na prístroji a v Kärcher Cloud na serveroch AWS Europe v Európskej únii.
Plánovaná doba uchovania	Údaje zostanú uložené, kým nebudú vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja a zákazníckych portálov: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App. Na posledne uvedený sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher v aktuálnej verzii. Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: info@karcher.com .
Možnosť vymazania údajov používateľom	☒ Áno ☐ Nie O vymazanie údajov uložených v Kärcher Cloud môžete požiadať e-mailom: info@karcher.com .

Podrobnosti o údajoch pripojených služieb

Pripojená služba

Zákaznícke portály Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App.

Pripojený poskytovateľ služieb a vlastník údajov

Názov a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefónne číslo)	E-mailová adresa: info@karcher.com
Prostredníctvom vyššie uvedených možností kontaktu môže používateľ požiadať, aby boli jeho údaje poskytnuté tretej strane alebo aby bolo takéto poskytnutie zamedzené, resp. ukončené.	

Ďalší spracovatelia údajov

Pridružené spoločnosti skupiny Kärcher Group, ako aj šifrovaný prenos a ukladanie na serveroch Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe“).

Prijaté údaje o produkte

Typ údajov	Telemetrické údaje (napr. sériové číslo, prevádzkové hodiny a stav naplnenia) Protokoly udalostí a chýb (napr. pokyny týkajúce sa starostlivosti a upozornenia na stav naplnenia) Správy o čistení (napr. mapy čistenia a údaje o výkone)
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní: 10 MB/deň až do 50 MB/deň
Interval získavania	Raz denne
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Ukladanie údajov v Kärcher Cloud. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú vymazané spoločnosťou Kärcher. Doba uloženia je spravidla 3 roky.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Rozhranie zákazníckeho portálu: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App. Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher v aktuálnej verzii. Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: info@karcher.com .
Možnosť vymazania údajov používateľom	O predčasné vymazanie údajov uložených v Kärcher Cloud môžete požiadať e-mailom: info@karcher.com .

Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“)

Typ údajov	Prijaté údaje sú spracúvané v štruktúrovanej forme a vizualizované ako prehľadné tabuľky a informačné diagramy.
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní: 10 MB/deň až do 50 MB/deň.

Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“)	
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Ukladanie údajov v Kärcher Cloud. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú prepísané aktuálnejšou hodnotou alebo vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Rozhranie zákazníckeho portálu: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App. Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Všeobecné zmluvné podmienky používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher v aktuálnej verzii.
Možnosť vymazania údajov používateľom	O vymazanie údajov uložených v Kärcher Cloud môžete požiadať e-mailom: info@karcher.com .

Používanie ľahko dostupných údajov

Vlastné použitie údajov vlastníkom údajov, príp. vrátane uvedenia účelov použitia	Vlastník údajov má v úmysle použiť ľahko dostupné údaje služby sám a v prípade potreby aj prostredníctvom spoločností skupiny Kärcher Group. Očakávané účely použitia: • účely monitorovania, analýzy, optimalizácie a porovnávaní, a to aj pomocou vlastných nástrojov AI alebo nástrojov AI tretích strán, ako aj na účely tréningu modelov AI; • na podporu výskumu a vývoja nových prístrojov a služieb, ako aj ďalšieho vývoja a zlepšovania existujúcich prístrojov a služieb; • na analýzu používania prístrojov alebo pripojených služieb zákazníkom vrátane štatistického vyhodnocovania používania prístrojov a pripojených služieb; • na zabezpečenie prevádzkyschopnosti, bezpečnosti a interoperability prístrojov a pripojených služieb; • na kontrolu kvality a zabezpečenie kvality, ako aj na analýzu chýb a riešenie problémov; • na splnenie zákonných povinností.
Poskytovanie údajov tretím stranám a používanie údajov tretími stranami, prípadne vrátane uvedenia účelov použitia	Hosting údajov v Kärcher Cloud zabezpečuje AWS Europe. Okrem toho vlastník údajov nemá v úmysle povoliť tretím stranám mimo skupiny Kärcher Group používať údaje služby na účely dohodnuté s používateľom.

Obchodné tajomstvá súvisiace s údajmi

Údaje generované pripojeným produktom alebo pri poskytovaní pripojenej služby môžu obsahovať obchodné tajomstvá spoločnosti Kärcher.

Doba trvania zmluvy na pripojenú službu (pri štandardných zmluvách)

Doba trvania zmluvy	V súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher (AVB) platí zmluva na dobu neurčitú.
Minimálna doba trvania zmluvy	☐ Áno ☒ Nie
Výpovedná lehota a forma výpovede	Vymazanie používateľského účtu je možné kedykoľvek na príslušných zákazníckych portáloch (Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics App).

Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: info@karcher.com

Právo podať sťažnosť

Používateľ má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v súlade s **článkom 37 nariadenia EÚ 2023/2854** („Nariadenie o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania“), ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jedného z ustanovení kapitoly II nariadenia („Zdieľanie údajov medzi podnikom a spotrebiteľom a zdieľanie údajov medzi podnikmi“).

Verzia a stav týchto poznámok k údajom:

Verzia 1.0, stav júl 2025

Obvestila o podatkih

Podrobnosti o izdelku

(Mrežen) izdelek	KIRA B 50/KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Vrsta podatkov	Telemetrijski podatki (na primer serijska številka, obratovalne ure in stanje napolnjenosti) Dnevnik dogodkov in napak (na primer navodila za nego in obvestila o stanju napolnjenosti) Poročila o čiščenju (na primer kartice za čiščenje in močnostni podatki)
Oblika podatkov	Neobdelani podatki v obliki JSON, vnaprej obdelani podatki (kartice za čiščenje) v obliki SVG/PNG.
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi: 10 MB/dan do 50 MB/dan.
Ustvarjanje podatkov neprekinjeno in v realnem času	☒ Da ☐ Ne
Shranjevanje podatkov	☐ Ne ☒ Da, v napravi in v oblaku Kärcher na strežnikih AWS Europe v Evropski uniji.
Predvideno obdobje shranjevanja	Podatki so shranjeni, dokler jih družba Kärcher ne izbriše.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek zaslona naprave in portalov za stranke: Aplikacije Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics. Za slednje veljajo splošni pogoji za uporabo portala za stranke Kärcher v njihovi veljavni različici. Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: info@karcher.com .
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	☒ Da ☐ Ne Izbris podatkov, shranjenih v oblaku Kärcher, lahko zahtevate po e-pošti: info@karcher.com .

Podrobnosti o podatkih o povezanih storitvah

Povezana storitev

Portali za stranke aplikacij Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics.

Ponudnik povezane storitve in upravljevec podatkov

Ime in naslov	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Nemčija)
Kontakt (e-pošta/telefonska številka)	Naslov e-pošte: info@karcher.com
Uporabnik lahko zahteva, da se njegovi podatki posredujejo tretji osebi ali da se takšen prenos prekine ali zaključi, pri čemer lahko uporabi zgoraj navedene kontaktne možnosti.	

Drugi obdelovalci podatkov

Povezana podjetja skupine Kärcher Group ter šifriran prenos in shranjevanje na strežnikih družbe Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (»AWS Europe«).

Prejeti podatki o izdelku

Vrsta podatkov	Telemetrijski podatki (na primer serijska številka, obratovalne ure in stanje napolnjenosti) Dnevnik dogodkov in napak (na primer navodila za nego in obvestila o stanju napolnjenosti) Poročila o čiščenju (na primer kartice za čiščenje in močnostni podatki)
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi 10 MB/dan do 50 MB/dan
Interval raziskave	Dnevno
Kraj in trajanje shranjevanja	Shranjevanje podatkov v oblaku Kärcher. Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih družba Kärcher ne izbriše. Rok shranjevanja je praviloma 3 leta.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Sprednji del portala za stranke: Aplikacije Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics. Za dostop do podatkov in njihovo iskanje velja veljavna različica splošnih pogojev za uporabo portala za stranke družbe Kärcher. Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: info@karcher.com .
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Predčasni izbris podatkov, shranjenih v oblaku Kärcher, lahko zahtevate po e-pošti: info@karcher.com .

Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)

Vrsta podatkov	Prejeti podatki so obdelani v strukturirani obliki in prikazani v preglednih tabelah in informativnih diagramih.
----------------	--

Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)	
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi 10 MB/dan do 50 MB/dan.
Kraj in trajanje shranjevanja	Shranjevanje podatkov v oblaku Kärcher. Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih ne prepiše novejša vrednost ali dokler jih ne izbriše družba Kärcher.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Sprednji del portala za stranke: Aplikacije Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics. Za dostop do podatkov in njihovo iskanje velja veljavna različica splošnih pogojev za uporabo portala za stranke družbe Kärcher.
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Izbris podatkov, shranjenih v oblaku Kärcher, lahko zahtevate po e-pošti: <i>info@karcher.com</i> .

Uporaba takoj dostopnih podatkov	
Lastna uporaba podatkov s strani lastnika podatkov, po potrebi vključno z navedbo namenov uporabe	Lastnik podatkov namerava sam uporabiti podatke o storitvah, ki so na voljo, in po potrebi podatke podjetij skupine Kärcher. Pričakovani nameni uporabe: • za namene spremljanja, analize, optimizacije in primerjalnega analiziranja, vključno z uporabo lastnih orodij umetne inteligence ali orodij tretjih oseb ter za namene usposabljanja modelov umetne inteligence; • za podporo raziskavam in razvoju novih naprav in storitev ter nadaljnji razvoj in izboljšanje obstoječih naprav in storitev; • za analizo uporabe naprav ali povezanih storitev s strani stranke, vključno s statistično oceno uporabe naprav in povezanih storitev; • za zagotavljanje funkcionalnosti, varnosti in interoperabilnosti naprav in povezanih storitev; • za nadzor in zagotavljanje kakovosti ter za analizo napak in odpravljanje težav; • za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.
Razkritje podatkov tretjim osebam in njihova uporaba s strani tretjih oseb, vključno z navedbo namenov uporabe	Podatki so gostovani v oblaku Kärcher prek AWS Europe. Poleg tega upravljavec podatkov ne namerava pooblastiti tretjih oseb zunaj skupine Kärcher za uporabo podatkov o storitvah za namene, dogovorjene z uporabnikom.

Poslovne skrivnosti v podatkih	
Podatki, ki jih ustvari mrežen izdelek ali med zagotavljanjem povezane storitve, lahko vsebujejo poslovne skrivnosti družbe Kärcher.	

Trajanje pogodbe za povezano storitev (za standardne pogodbe)	
Trajanje pogodbe	V skladu s splošnimi pogoji za uporabo portala za stranke Kärcher (AVB) pogodba velja za nedoločen čas.
Najkrajše trajanje pogodbe	☐ Da ☒ Ne
Rok za obvestilo in oblika odpovedi	Uporabniški račun lahko kadar koli izbrišete v ustreznih portalih za stranke (aplikacije Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Kärcher Robotics).

Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: *info@karcher.com*

Pravica do pritožbe	
Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu v skladu s členom 37 Uredbe EU 2023/2854 (»Zakon o podatkih«), če meni, da je bila kršena ena od določb poglavja II Zakona o podatkih (»Prenos podatkov od podjetij k potrošnikom in med podjetji«).	

Različica in stanje teh obvestil o podatkih:
Različica 1.0, od julija 2025

Note privind datele

Detalii privind datele produsului

Produs (reticulat)	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Tipul de date	Date telemetrice (de ex. numărul de serie, orele de funcționare și nivelurile de umplere) Jurnale de evenimente și de erori (de ex. instrucțiuni de îngrijire și notificări privind nivelul de umplere) Rapoarte de curățare (de ex. carduri de curățare și date de performanță)
Formatul datelor	Date brute în format JSON, date preprocesate (hărți de curățare) în format SVG / PNG.
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie: 10 MB / zi până la 50 MB / zi.
Generarea de date continuu și în timp real	☒ Da ☐ Nu
Stocarea datelor	☐ Nu ☒ Da, pe dispozitiv și în Kärcher Cloud pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană.
Perioada de depozitare prevăzută	Datele sunt stocate până la ștergerea lor de către Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului și al portalurilor pentru clienți: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Pentru acestea din urmă, se aplică Termenii și condițiile generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher în versiunea lor actuală. Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: info@karcher.com .
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	☒ Da ☐ Nu Ștergerea datelor stocate în Kärcher Cloud poate fi solicitată prin e-mail: info@karcher.com .

Detalii privind datele serviciilor conectate

Serviciu conectat

Portaluri pentru clienți Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Furnizor de servicii conectate și deținătorul datelor

Numele și adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germania)
Persoană de contact (e-mail/număr de telefon)	Adresa de e-mail: info@karcher.com
Utilizatorul poate solicita ca datele sale să fie transmise unei terțe părți sau ca o astfel de transmitere să fie întreruptă sau încheiată prin utilizarea opțiunilor de contact specificate mai sus.	

Alți operatori de date

Societățile afiliate ale Grupului Kärcher, precum și transmiterea și stocarea criptată pe serverele Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe”).

Date despre produs primite

Tipul de date	Date telemetrice (de ex. numărul de serie, orele de funcționare și nivelurile de umplere) Jurnale de evenimente și de erori (de ex. instrucțiuni de îngrijire și notificări privind nivelul de umplere) Rapoarte de curățare (de ex. carduri de curățare și date de performanță)
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie 10 MB / zi până la 50 MB / zi
Intervalul colectării	Zilnic
Locul și durata depozitării	Stocarea datelor în Kärcher Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt stocate până la ștergerea lor de către Kärcher. De regulă, perioada de stocare este de 3 ani.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Partea frontală a portalului pentru clienți: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Versiunea actuală a Termenilor și condițiilor generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher se aplică pentru accesul și vizualizarea datelor. Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: info@karcher.com .
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	O ștergere anticipată a datelor stocate în Kärcher Cloud poate fi solicitată prin e-mail: info@karcher.com .

Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)

Tipul de date	Datele primite sunt prelucrate într-o formă structurată și vizualizate sub formă de tabele clare și diagrame informative.
---------------	---

Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)	
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie 10 MB /zi până la 50 MB /zi.
Locul și durata depozitării	Stocarea datelor în Kärcher Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt salvate până când sunt suprascrise cu o valoare mai recentă sau șterse de Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Partea frontală a portalului pentru clienți: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Versiunea actuală a Termenilor și condițiilor generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher se aplică pentru accesul și vizualizarea datelor.
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	Ștergerea datelor stocate în Kärcher Cloud poate fi solicitată prin e-mail: info@karcher.com .

Utilizarea de date ușor disponibile	
Utilizarea proprie a datelor de către proprietarul datelor, dacă este cazul, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Proprietarul datelor intenționează să utilizeze datele de serviciu ușor disponibile și, dacă este cazul, de către societățile din Grupul Kärcher. Utilizări preconizate: • în scopuri de monitorizare, analiză, optimizare și evaluare comparativă, utilizând, de asemenea, instrumente de inteligență artificială proprii sau ale terților și în scopul instruirii modelelor de inteligență artificială; • pentru a sprijini cercetarea și dezvoltarea de noi dispozitive și servicii, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea în continuare a dispozitivelor și a serviciilor existente; • pentru a analiza utilizarea dispozitivelor sau a serviciilor conectate de către client, inclusiv evaluarea statistică a utilizării dispozitivelor și a utilizării serviciilor conectate; • pentru a asigura funcționalitatea, securitatea și interoperabilitatea dispozitivelor și a serviciilor conectate; • pentru controlul și asigurarea calității, precum și pentru analiza și remedierea erorilor; • pentru a respecta obligațiile legale.
Divulgarea și utilizarea datelor de către terți, dacă este necesar, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Datele sunt găzduite în Kärcher Cloud prin intermediul AWS Europe. În plus, operatorul de date nu intenționează să autorizeze terțe părți din afara Grupului Kärcher să utilizeze datele de servicii în scopuri convenite cu utilizatorul.

Secrete comerciale în date	
Datele generate de produsul conectat la rețea sau în timpul furnizării unui serviciu conectat pot conține secrete comerciale ale Kärcher.	

Durata contractuală a serviciului conectat (pentru contractele standard)	
Durata contractului	În conformitate cu Termenii și condițiile generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher (GTC), contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată.
Durata minimă a contractului	☐ Da ☒ Nu
Perioada de preaviz și forma de anulare	Contul de utilizator poate fi șters în orice moment în portalurile pentru clienți respective (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail, în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: info@karcher.com

Dreptul de apel	
Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă în conformitate cu articolul 37 din Regulamentul UE 2023/2854 („Legea privind datele”), în cazul în care consideră că a existat o încălcare a uneia dintre dispozițiile capitolului II din Legea privind datele („Transferul de date de la întreprinderi la consumatori și între întreprinderi”).	

Versiunea și data acestor note privind datele:
Versiunea 1.0, iulie 2025

Informacije o podacima

Detalji podataka o proizvodu

(Povezani) proizvod	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Vrsta podataka	Telemetrijski podaci (npr. serijski broj, radni sati i razine napunjenosti) Zapisnici događaja i pogrešaka (npr. upute za njegu i obavijesti o razini napunjenosti) Izvešća o čišćenju (npr. karte za čišćenje i podaci o snazi)
Format podataka	Neobrađeni podaci u formatu JSON, prethodno obrađeni podaci (karte za čišćenje) u formatu SVG/PNG.
Procijenjena količina podataka	S prosječnim korištenjem: 10 MB /dan do 50 MB /dan.
Kontinuirano generiranje podataka i u stvarnom vremenu	☒ Da ☐ Ne
Pohrana podataka	☐ Ne ☒ Da, na uređaju i u Kärcher Cloudu na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji.
Predviđeno razdoblje pohrane	Podaci će biti pohranjeni dok ih Kärcher ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem zaslona uređaja i korisničkih portala: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Za potonje vrijedi trenutna verzija Općih uvjeta i odredbi za korištenje Kärcher korisničkog portala. Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: info@karcher.com .
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	☒ Da ☐ Ne Brisanje podataka pohranjenih u Kärcher Cloudu može se zatražiti putem e-pošte: info@karcher.com .

Detalji podataka o povezanim uslugama

Povezana usluga

Korisnički portali Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Pružatelj povezane usluge i nadzornici podataka

Ime i adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-pošta /broj telefona)	Adresa e-pošte: info@karcher.com
Korisnik može zatražiti da se njegovi podaci prenesu trećoj strani ili da se takav prijenos zaustavi ili prekine koristeći gore navedene mogućnosti kontakta.	

Drugi izvršitelji obrade

Povezana društva grupacije Kärcher, kao i šifrirani prijenos i pohrana na poslužiteljima tvrtke Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg ("AWS Europe").

Primljeni podaci o proizvodu

Vrsta podataka	Telemetrijski podaci (npr. serijski broj, radni sati i razine napunjenosti) Zapisnici događaja i pogrešaka (npr. upute za njegu i obavijesti o razini napunjenosti) Izvešća o čišćenju (npr. karte za čišćenje i podaci o snazi)
Procijenjena količina podataka	S prosječnim korištenjem od 10 MB /dan do 50 MB /dan.
Interval prikupljanja	Dnevno
Mjesto i trajanje pohrane	Pohrana podataka u Kärcher Cloudu. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će biti pohranjeni dok ih Kärcher ne izbriše. U pravilu, rok pohrane je 3 godine.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Sučelje za rad korisničkog portala: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Za pristup i preuzimanje podataka vrijede Opći uvjeti korištenja Kärcher korisničkog portala u njihovoj trenutnoj verziji. Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: info@karcher.com .
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Prijevremeno brisanje podataka pohranjenih u Kärcher Cloudu može se zatražiti putem e-pošte: info@karcher.com .

Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)

Vrsta podataka	Primljeni podaci se obrađuju u strukturiranom obliku i vizualiziraju kao pregledne tablice i informativni dijagrami.
Procijenjena količina podataka	S prosječnom potrošnjom od 10 MB /dan do 50 MB /dan.

Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)	
Mjesto i trajanje pohrane	Pohrana podataka u Kärcher Cloudu. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci se pohranjuju dok se ne prepiše s novijom vrijednošću ili ih Kärcher ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Sučelje za rad korisničkog portala: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Za pristup i preuzimanje podataka vrijede Opći uvjeti korištenja Kärcher korisničkog portala u njihovoj trenutačnoj verziji.
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Brisanje podataka pohranjenih u Kärcher Cloudu može se zatražiti putem e-pošte: info@karcher.com .

Korištenje lako dostupnih podataka	
Vlastita upotreba podataka od strane nadzornika podataka, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Nadzornik podataka namjerava koristiti lako dostupne servisne podatke sam i, ako je primjenjivo, putem društava grupacije Kärcher. Očekivana namjena korištenja: • u svrhu praćenja, analize, optimizacije i mjerenja performansi, uključujući korištenje vlastitih alata umjetne inteligencije ili trećih strana te u svrhu treniranja modela umjetne inteligencije; • za podršku istraživanja i razvoja novih uređaja i usluga, kao i za daljnji razvoj i poboljšanje postojećih uređaja i usluga; • za analizu korištenja uređaja ili povezanih usluga od strane korisnika, uključujući statističku procjenu korištenja uređaja i korištenja povezanih usluga; • za osiguranje funkcionalnosti, sigurnosti i interoperabilnost uređaja i povezanih usluga; • za kontrolu kvalitete i osiguranje kvalitete, kao i za analizu i otklanjanje pogrešaka; • za ispunjavanje zakonskih obveza.
Prijenos i korištenje podataka od strane trećih strana, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Podaci se nalaze u Kärcher Cloudu tvrtke AWS Europe. Nadalje, nadzornik podataka ne namjerava dopustiti trećim stranama izvan grupacije Kärcher korištenje podataka o usluzi u svrhe dogovorene s korisnikom.

Poslovne tajne u podacima	
Podaci koje generira povezani proizvod ili prilikom pružanja povezane usluge mogu sadržavati poslovne tajne tvrtke Kärcher.	

Ugovorno trajanje povezane usluge (za standardne ugovore)	
Trajanje ugovora	Prema Općim uvjetima korištenja Kärcher korisničkog portala (OUK), ugovor je na neodređeno vrijeme.
Minimalno trajanje ugovora	☐ Da ☒ Ne
Otkazni rok i oblik otkaza	Korisnički račun može se izbrisati u bilo kojem trenutku na odgovarajućim korisničkim portalima (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: info@karcher.com

Pravo na pritužbu	
Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u skladu s člankom 37. EU Uredbe 2023/2854 („Zakon o zaštiti podataka“) ako smatra da je došlo do kršenja bilo koje odredbe iz Poglavlja II. Zakona o zaštiti podataka („Prijenos podataka između poduzeća i potrošača te između poduzeća“).	

Verzija i status ovih informacija o podacima:
Verzija 1.0, od srpnja 2025.

Σημειώσεις δεδομένων

Λεπτομέρειες στοιχείων προϊόντος

(Διασυνδεδεμένο) προϊόν	KIRA B 50 / KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Τύπος δεδομένων	Δεδομένα τηλεμετρίας (π.χ. σειριακός αριθμός, ώρες λειτουργίας και επίπεδα πλήρωσης) Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων (π.χ. οδηγίες φροντίδας και ειδοποιήσεις στάθμης πλήρωσης) Εκθέσεις καθαρισμού (π.χ. κάρτες καθαρισμού και δεδομένα επιδόσεων)
Μορφή των δεδομένων	Ακατέργαστα δεδομένα σε μορφή JSON, προεπεξεργασμένα δεδομένα (χάρτες καθαρισμού) σε μορφή SVG / PNG.
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Με μέση χρήση: 10 MB / ημέρα έως 50 MB / ημέρα.
Παραγωγή δεδομένων συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο	☒ Ναι ☐ Όχι
Αποθήκευση δεδομένων	☐ Όχι ☒ Ναι, στη συσκευή και στο Kärcher Cloud στους διακομιστές AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
Προβλεπόμενη περίοδος αποθήκευσης	Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι τη διαγραφή τους από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής και των πυλών πελατών: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Για την τελευταία, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Σύμβασης για χρήση της Πύλης Πελατών της Kärcher στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοσή τους. Εάν απαιτείται, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης στα δεδομένα: info@karcher.com .
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	☒ Ναι ☐ Όχι Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Kärcher Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@karcher.com .

Λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα των συνδεδεμένων υπηρεσιών

Συνδεδεμένη υπηρεσία
Διαδικτυακές πύλες πελατών Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App.

Πάροχος της συνδεδεμένης υπηρεσίας και κάτοχος δεδομένων	
Όνομα και διεύθυνση	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Επικοινωνία (ταχυδρομείο / τηλέφωνο)	Ηλεκτρονική διεύθυνση: info@karcher.com
Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει τη διαβίβαση των δεδομένων του σε τρίτους ή τη διακοπή ή τον τερματισμό της διαβίβασης αυτής, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες επικοινωνίας που ορίζονται ανωτέρω.	

Άλλοι φορείς επεξεργασίας δεδομένων
Συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Kärcher καθώς και κρυπτογραφημένη μετάδοση και αποθήκευση σε διακομιστές της Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Λουξεμβούργο ("AWS Europe").

Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος	
Τύπος δεδομένων	Δεδομένα τηλεμετρίας (π.χ. σειριακός αριθμός, ώρες λειτουργίας και επίπεδα πλήρωσης) Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων (π.χ. οδηγίες φροντίδας και ειδοποιήσεις στάθμης πλήρωσης) Εκθέσεις καθαρισμού (π.χ. κάρτες καθαρισμού και δεδομένα επιδόσεων)
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Με μέση χρήση 10 MB / ημέρα έως 50 MB / ημέρα
Διάστημα καταγραφής	Καθημερινά
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Αποθήκευση δεδομένων στο Cloud της Kärcher. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι τη διαγραφή τους από την Kärcher. Κατά κανόνα, η περίοδος αποθήκευσης είναι 3 χρόνια.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher. Εάν απαιτείται, μπορούν να ζητηθούν περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης στα δεδομένα: info@karcher.com .

Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος	
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Πρώωρη διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Kärcher Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω e-mail: info@karcher.com .

Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας")	
Τύπος δεδομένων	Τα λαμβανόμενα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία σε δομημένη μορφή και απεικονίζονται σε σαφείς πίνακες και κατατοπιστικά διαγράμματα.
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Με μέση χρήση 10 MB / ημέρα έως 50 MB / ημέρα.
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Αποθήκευση δεδομένων στο Cloud της Kärcher. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι να αντικατασταθούν από μια πιο πρόσφατη τιμή ή να διαγραφούν από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσωση της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App. Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher.
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Kärcher Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@karcher.com .

Χρήση άμεσα διαθέσιμων δεδομένων	
Ιδία χρήση των δεδομένων από τον κάτοχο των δεδομένων, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα υπηρεσιών ο ίδιος και, κατά περίπτωση, από εταιρείες του ομίλου Kärcher. Αναμενόμενες χρήσεις: • Σκοποί παρακολούθησης, ανάλυσης, βελτιστοποίησης και συγκριτικής αξιολόγησης, επίσης με χρήση δικών μας ή ξένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης καθώς και με σκοπό την εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης. • Για τη στήριξη της έρευνας και της ανάπτυξης νέων συσκευών και υπηρεσιών, καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των υφιστάμενων συσκευών και υπηρεσιών. • Για την ανάλυση της χρήσης των συσκευών ή των συνδεδεμένων υπηρεσιών από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής αξιολόγησης της χρήσης της συσκευής και της χρήσης των συνδεδεμένων υπηρεσιών. • Για να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των συσκευών και των συνδεδεμένων υπηρεσιών. • Για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και για την ανάλυση ασφαλμάτων και την αντιμετώπιση προβλημάτων. • Προς συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.
Διαβίβαση και χρήση των δεδομένων από τρίτους, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Τα δεδομένα φιλοξενούνται στο Kärcher Cloud μέσω του AWS Europe. Επιπλέον, ο κάτοχος δεδομένων δεν προτίθεται να εξουσιοδοτήσει τρίτους εκτός του ομίλου Kärcher να χρησιμοποιούν τα δεδομένα υπηρεσιών για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη.

Επιχειρησιακά απόρρητα σε δεδομένα	
Τα δεδομένα που παράγονται από το δικτυωμένο προϊόν ή κατά την παροχή μιας συνδεδεμένης υπηρεσίας ενδέχεται να περιέχουν επιχειρησιακά απόρρητα της Kärcher.	

Διάρκεια σύμβασης της συνδεδεμένης υπηρεσίας (για τυπικές συμβάσεις)	
Διάρκεια σύμβασης	Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher (ΓΟΠ), η σύμβαση ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα.
Ελάχιστη διάρκεια σύμβασης	☐ Ναι ☒ Όχι
Προθεσμία και μορφή ακύρωσης	Ο λογαριασμός χρήστη μπορεί να διαγραφεί ανά πάσα στιγμή στις αντίστοιχες διαδικτυακές πύλες πελατών (Kärcher Connected Cleaning / Kärcher Equipment Manager / Kärcher Robotics App).

Εάν απαιτείται, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης στα δεδομένα: info@karcher.com.

Δικαίωμα προσφυγής	
Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να υποβάλει προσφυγή στην αρμόδια αρχή σύμφωνα με το άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ 2023/2854 ("Νόμος περί δεδομένων"), εάν πιστεύει ότι υπήρξε παραβίαση μιας από τις διατάξεις του κεφαλαίου II του νόμου περί δεδομένων ("Διαβίβαση δεδομένων από επιχειρήσεις σε καταναλωτές και μεταξύ επιχειρήσεων").	

Έκδοση και κατάσταση αυτών των σημειώσεων δεδομένων:
Έκδοση 1.0, από τον Ιούλιο 2025

Указания към данните

Подробности за продукта

(Свързан в мрежа) продукт	KIRA B 50/KIRA B 200 / KIRA B 20 / KIRA CV 50
Вид данни	Телеметрични данни (напр. сериен номер, работни часове и равнища на пълнене) Протоколи за събития и грешки (напр. указания за грижа и известия за равнищата на пълнене) Доклади за почистване (напр. карти за почистване и данни за мощността)
Формат на данните	Сурови данни във формат JSON, предварително обработени данни (карти за почистване) във формат SVG/PNG.
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба: 10 MB/ден до 50 MB/ден.
Генериране на данни непрекъснато и в реално време	☒ Да ☐ Не
Запаметяване на данни	☐ Не ☒ Да, на уреда и в Kärcher Cloud на сървърите на AWS Europe в Европейския съюз.
Предвиден период на запаметяване	Данните се съхраняват до изтриването им от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данните чрез дисплея на уреда и порталите за клиенти: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Приложение Kärcher Robotics. За последното се прилагат Общите условия за ползване на Портала за клиенти на Kärcher в съответната им актуална версия. Ако е необходимо, допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронна поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: info@karcher.com .
Възможност за изтриване на данни от потребителя	☒ Да ☐ Не Изтриването на данни, съхранявани в Kärcher Cloud, може да бъде поискано по електронна поща: info@karcher.com .

Подробности за данните на свързаните услуги

Свързана услуга

Клиентски портали Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Приложение Kärcher Robotics.

Доставчик на свързаната услуга и собственик на данните

Име и адрес	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
За контакт (имейл/телефонен номер)	Адрес на електронната поща: info@karcher.com
Потребителят може да поиска данните му да бъдат препратени на трета страна или да бъде пропуснато или прекратено такова препращане, като използва посочените по-горе възможности за контакт.	

Други лица, обработващи данните

Свързани с Kärcher Group компании, както и криптирано предаване и запаметяване на сървъри на Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg („AWS Europe“).

Получени данни за продукта

Вид данни	Телеметрични данни (напр. сериен номер, работни часове и равнища на пълнене) Протоколи за събития и грешки (напр. указания за грижа и известия за равнищата на пълнене) Доклади за почистване (напр. карти за почистване и данни за мощността)
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба 10 MB/ден до 50 MB/ден
Интервал на събиране	Ежедневно
Място на запаметяване и продължителност на запаметяването	Запаметяване на данни в Kärcher Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се съхраняват до изтриването им от Kärcher. По правило периодът на съхранение е 3 години.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Фронтенд на клиентския портал: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Приложение Kärcher Robotics. За достъпа и извикването на данните важат общите договорни условия за ползване на клиентския портал на Kärcher в актуалната им версия. Ако е необходимо, допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронна поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: info@karcher.com .
Възможност за изтриване на данни от потребителя	Предсрочното изтриване на данни, съхранявани в Kärcher Cloud, може да бъде поискано по електронна поща: info@karcher.com .

Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“)	
Вид данни	Получените данни се обработват в структурирана форма и се визуализират като прегледни таблици и информативни диаграми.
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба 10 MB/ден до 50 MB/ден.
Място на запамятаване и продължителност на запамятаването	Запамеяване на данни в Kärcher Cloud. Запамеяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се запамятават, докато не бъдат презаписани с по-актуална стойност или изтрети от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Фронтенд на клиентския портал: Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Приложение Kärcher Robotics. За достъпа и извикването на данните важат общите договорни условия за ползване на клиентския портал на Kärcher в актуалната им версия.
Възможност за изтриване на данни от потребителя	Изтриването на данни, съхранявани в Kärcher Cloud, може да бъде поискано по електронна поща: info@karcher.com .

Употреба на свободно достъпни данни

Употреба на данните от собственика на данните, ако е необходимо, включително посочване на целите на употребата.	Собственикът на данните възнамерява да използва свободно достъпни данни за услугите, лично и, ако е необходимо, чрез компания от Kärcher Group. Очаквани цели на употребата: ● Мониторинг, анализ, оптимизация и съпоставка, включително с помощта на наши собствени инструменти с ИИ или инструменти на трети страни, както и за целите на обучението на модели за ИИ; ● за подпомагане на научноизследователската и развойната дейност на нови уреди и услуги, както и за по-нататъшното развитие и подобряване на съществуващите уреди и услуги; ● за анализ на употребата на уредите или свързаните услуги от клиента, включително статистическа оценка на използването на уредите и на свързаните услуги; ● за гарантиране на функционалността, сигурността и оперативната съвместимост на уредите и свързаните услуги; ● за контрол и осигуряване на качеството, както и за анализ и отстраняване на грешки; ● за спазване на законови задължения.
Разкриване и употреба на данните от трети страни, включително, ако е необходимо, посочване на целите на използване	Хостингът на данните е в Kärcher Cloud чрез AWS Europe. Освен това собственикът на данните не възнамерява да упълномощава трети страни, извън Kärcher Group, да използват служебните данни за целите, договорени с потребителя.

Търговски тайни в данните

Данните, генерирани от свързания в мрежа продукт или по време на предоставянето на свързана услуга, могат да съдържат търговски тайни на Kärcher.

Срок на договора за свързаната услуга (за стандартни договори)

Срок на договора	В съответствие с Общите договорни условия за ползване на Портала за клиенти на Kärcher (ОУП) договорът е за неопределен период от време.
Минимален срок на договора	☐ Да ☒ Не
Срок и форма на прекратяване	Потребителският акаунт може да бъде изтрит по всяко време в съответните клиентски портали (Kärcher Connected Cleaning/Kärcher Equipment Manager/Приложението Kärcher Robotics).

При необходимост допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронната поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: info@karcher.com

Право на жалба

Потребителят има право да подаде жалба до компетентния орган в съответствие с **член 37 от Регламента на ЕС 2023/2854** („Data Act“), ако счита, че е налице нарушение на някое от предписанията на глава II от Data Act („Предаване на данни от компании на потребители и между компании“).

Версия и редакция на тези указания към данните:

Версия 1.0, редакция юли 2025 г.